

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 04-12-2023

Mødedato	Mandag d. 04. december 2023 kl. 14:00
Mødested	Regionskontoret, Lyren 1, Padborg
Mødedeltagere	Dorrit Knudsen, Hans-Christian Gjerlevsen, Egon Madsen, Kjeld Hansen, Eivind Underbjerg Hansen, Claus Bruun Jørgensen, Susanne Provstgaard

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af temadrøftelser for 2024.....	4
Godkendelse af tværsektorielt forløbsprogram for borgere med lænderygbesvær.....	6
Drøftelse af udmøntningen Det Gode Liv.....	8
Drøftelse og evaluering af jobCAMP23.....	10
Orientering om afslutning af projekt under pulje til styrket fokus på jobformidling i kommuner og æ.....	11
Orientering om aftale om nyt kontanthjælpssystem.....	12
Orientering om et forenklet kontaktførløb, a-kassen får indsatsen de første 3 måneder.....	14
Orientering om status på Fremtidens Borgerservice - Strategisk udviklingsplan 2023-24.....	16
Orientering om status på velfærdsaftalen.....	18
Orientering fra formanden og forvaltningen.....	19
Underskriftsside.....	20

Punkt 107: Godkendelse af dagsorden

21/37995

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Godkendt.

Punkt 108: Godkendelse af temadrøftelser for 2024

22/38279

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på udvalgs møde i marts 2023 at prioritere tid til nedenstående temadrøftelser.

Drøftelserne foregår som en del af dagsordenen eller ved supplerende temamøder.

Prioriterede temaer i 2023:

- Fremtidens Borgerservice,
- Unge
- Samarbejde med virksomhederne
- Frisættelses versus styring/kontrol
- International arbejdskraft
- Forebyggelse af et liv på offentlige forsørgelse,

De to sidstnævnte temadrøftelser vil blive planlagt, så de dels kombineres med en evaluering af Erhvervspanelet for Arbejdsmarked og Bosætning, dels med videreudvikling af konceptmodel for partnerskab med virksomhederne, hvor fokus er på udsatte unge.

Udover ovenstående foreslår forvaltningen at prioritere fire temaer til drøftelse i 2024.

De fire temaer skal ses i sammenhæng med centralpolitiske beslutninger og lokale udviklingsplaner.

Temaerne er:

- Fremtidens beskæftigelsesindsats
- Arbejdspligt
- Fremtidens Borgerservice
- Socialt bedrageri.

De samlede seks temaer til drøftelse i 2024 er uddybet i bilaget.

Rammesætning

Alle temadrøftelserne tager udgangspunkt i Aabenraa Kommunes udviklingsstrategi Det Gode Liv og FN's 17 verdensmål. Denne rammesætning sikrer sammenhæng til udvalgets egne politiske pejlemærker og de konkrete initiativer, der evt. igangsættes på baggrund heraf.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at udvalget godkender forslag til temadrøftelser i 2024.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Godkendt.

Bilag

Temaer til drøftelse i Arbejdsmarkedsudvalget 2024

Punkt 109: Godkendelse af tværsektorielt forløbsprogram for borgere med lænderygbesvær

23/34481

Sagsfremstilling

Udvalget skal i denne sag godkende, at Aabenraa Kommune tilslutter sig det tværsektorielle forløbsprogram for borgere med lænderygbesvær, som er udarbejdet af en arbejdsgruppe med kommunale og regionale repræsentanter og godkendt af det øverste administrative niveau i det tværsektorielle samarbejde samt af formandskabet for Sundhedssamarbejdsudvalget. Forløbsprogrammet er vedlagt som bilag.

Baggrunden for forløbsprogrammet

Baggrunden for arbejdet med forløbsprogrammet er, at lænderygbesvær er en folkesygdom, der betyder mistet livskvalitet for den enkelte og som har store samfundsmæssige omkostninger. Lænderygbesvær er for mænd den sygdom, der er årsag til flest sygedage, og det er den hyppigste årsag til tilkendelse af førtidspension blandt alle sygdomme. Der ønskes med forløbsprogrammet at skabe et udgangspunkt og en fælles forståelse mellem fagprofessionelle for, hvordan et sammenhængende forløb for den enkelte borger kan styrkes.

Indhold i forløbsprogrammet

Forløbsprogrammet erstatter et rygforløbsprogram fra 2010. Siden 2010 er der sket et paradigmeskifte i behandlingen af lænderygbesvær, hvor der nu tages afsæt i, at et godt liv på trods af lænderygbesvær beror på evnen til at tilpasse sig og håndtere de udfordringer, der er forbundet med lænderygbesværet. Omdrejningspunktet i forløbsprogrammet er derfor egenhåndtering og støttet egenhåndtering.

Forløbsprogrammet gælder alle de aktører i praksissektoren (fx praktiserende læger, fysioterapeuter og kiropraktorer), på sygehusene og i kommunerne (fx medarbejdere fra sundheds-, ældre- og arbejdsmarkedsområdet), der i deres arbejde er i kontakt med borgere med lænderygbesvær. Det beskriver aktørernes opgaver og roller i samarbejdet og i kommunikationen om behandlings- og rehabiliteringsindsatsen for og med målgruppen.

Kommunale indsatser

De kommunale indsatser for borgere med lænderygbesvær kan overordnet opdeles i indsatser vedrørende tilknytning til arbejdsmarkedet og indsatser vedrørende forebyggelse og genoptræning på sundhedsområdet.

Jobcentrets indsatser i forhold til borgere med lænderygbesvær dækker hele spektret af tiltag vedr. arbejdsmarkedstilknytning, fra mulighedserklæring til borgere i risiko for sygemelding, over fast-track forløb til borgere, hvor det forventes, at de vil være sygemeldt i mere end otte uger, til tilkendelse af en førtidspension. I forløbsprogrammet anbefales det, at sagsbehandlere i Jobcenteret har opdateret viden om og forståelse for alle aspekter af rygområdet fra årsager og forløb til behandling, så borgeren modtager samme information og budskaber hos alle involverede aktører.

Sygehuset kan med en genoptræningsplan henvise en borger til genoptræning, der varetages i kommunen, i Aabenraa Kommune konkret hos Træning & Forebyggelse. Genoptræningen er et tidsafgrænset forløb, der kan omfatte generel fysisk aktivitet og konditionstræning såvel som øvelser, der giver styrke, smidighed, kontrol og balance. Træning og øvelser kan reducere smerter, forbedre funktion og forebygge nye episoder af rygsmerter.

Endelig kan borgere med lænderygbesvær være i målgruppen for kommunale forebyggelsestilbud, der i Aabenraa Kommune leveres af Sundhedscentret i Rødekro. Her kan fx kursusforløbet 'Lær at tackle kroniske smerter' være relevant. Kurset giver redskaber til at håndtere en hverdag med kronisk smerter. Derudover vil søvnvejledning, mindfulness, rygestopvejledning m.m. være aktuelt for en del af disse borgere.

I høringen af forløbsprogrammet er der fra kommunal side gjort opmærksom på, at det kan forventes at medføre en stigning i antallet af henvisninger til afklarende samtale i kommunerne og som følge deraf en stigning i efterspørgslen efter forebyggelsestilbud. Dette kan ikke udelukkes, men forløbsprogrammet indeholder ikke en forpligtelse for kommunerne til at oprette nye eller flere tilbud.

Ligeledes ses allerede nu en stigning på genoptræningsområdet, hvor Aabenraa Kommune i 2021 og 2022 har modtaget henholdsvis 270 og 272 ryg-genoptræningsplaner, mens der i de første 10 måneder af 2023 er modtaget 281 af disse. Fremskrives dette til årsniveau, kommer der til at blive 337 ryg-genoptræningsplaner i 2023, hvilket er en stigning på 24% i forhold til 2022.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget, Social- og Seniorudvalget og Sundhed- og Forebyggelsesudvalget.

Indstilling

Social & Sundhed og Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at Aabenraa Kommune tilslutter sig forløbsprogrammet for borgere med lænderygbesvær.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Godkendt.

Bilag

Tværsektorielt forløbsprogram for borgere med lænderygbesvær i Region Syddanmark

Punkt 110: Drøftelse af udmøntningen Det Gode Liv

23/22883

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i 2022 ”Det Gode Liv – udviklingsstrategi 2035” og udmøntes i forvaltningen igennem de strategier og planer for fagområderne, som Arbejdsmarkedsudvalget har godkendt.

”Det Gode Liv” fungerer derved som rammen for forvaltningens arbejde og danner baggrund for Beskæftigelsesplan 2023-26, Udviklingsplanen Fremtidens Borgerservice – 2023-2024 og Den lokale velfærdsaftale.

Den lokale velfærdsaftale

Den lokale velfærdsaftale taler med sin formålsbeskrivelse ind i hensigterne med ”Det Gode Liv”:

”Aabenraa Kommune vil gerne videreudvikle vores velfærdskommune på Beskæftigelsesområdet, fordi vi tror på, at vi med mindre statslig regulering og

færre proceskrav, kan opnå en større gevinst for den enkelte og for fællesskabet. Vi tror på, at vi kan fremme det tillidsfulde samarbejde med borgere og virksomheder samtidig med, at vi er bevidste om at skabe merværdi indenfor de eksisterende økonomiske rammer.”

Om end mindre statslig regulering ikke kan efterleves med den lokale velfærdsaftale, så er målet at skabe en endnu bedre beskæftigelsesindsats. Fokus er på inddragelse, tillid, værdig sagsbehandling, faglig udvikling og afbureaukratisering. Det bidrager til Det Gode Liv for borgerne, virksomhederne og medarbejderne i kommunen.

Beskæftigelsesplan 2023-26

Jobcentret arbejder med en række indsatser på at realisere udvalgets fire politiske

pejlemærker:

- 1: Større arbejdsstyrke
- 2: Bedre arbejdsstyrke
- 3: Flere unge i job eller uddannelse
- 4: Flere skal med

Pejlemærkerne har som mål at hjælpe flere borgere ind i de stærke fællesskaber på arbejdspladserne og uddannelsesinstitutionerne. Ambitionerne er blevet forstærket med udvalgets godkendelse af en konceptmodel på ungeområdet. Derudover understøtter jobcentret den grønne omstilling med samarbejdsaftalen: ”Projekt Grønne jobs”.

Fremtidens Borgerservice 2023-24

Borgerservice har i gang sat en større udviklingsproces med en række initiativer der samlet understøtter ”Det Gode Liv” i Aabenraa Kommune. Fokus er på at levere den gode service for alle borgere og virksomheder ved hjælp af indsatserne; Tilgængelighed, Kommunikation og Bæredygtig udvikling. Udviklingsplanen lægger sig desuden op af KL’s anbefalinger i ”Principper for digital inklusion” og ”Pejlemærker for kommunernes Borgerservice”.

Strukturelle tiltag

For at sikre en synlighed og et fokus på ”Det Gode Liv” i løbet af året, er der i juni indført strukturelle ændringer i udmøntningen af strategien, blandt andet ved at:

- Sikre at strategier og planer forholder sig til den overordnede politiske ramme ”Det Gode Liv”
- Sikre forankring i Arbejdsmarkedsudvalget med en årlig drøftelse af arbejdet med ”Det Gode Liv”
- Indarbejdes i forvaltningens bevidsthed i fagområderne, eksempelvis ved løbende drøftelser i chefgruppen

Derudover er fokus på at dele gode historier fra hverdagen. Når vi lykkes med at skabe en udvikling i tråd med ”Det Gode liv”, skal det kommunikeres internt eller eksternt. Det skaber hverdagens engagement og fokus på den større strategiske opgave. Derfor er der også en ambitionen om, at sagsfremstillinger fremadrettet tager stilling til, hvordan sagens forhold er op mod ”Det Gode Liv”.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter arbejdet med ”Det Gode Liv – udviklingsstrategi 2035”.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Drøftet.

Bilag

Overblik - Det Gode Liv

Punkt 111: Drøftelse og evaluering af jobCAMP23

21/37995

Sagsfremstilling

JobCAMP23 blev afholdt torsdag den 9. november - fredag den 10. november.

Hovedtemaerne for konferencen var følgende:

- Den aktuelle situation på arbejdsmarkedet
- Hvordan kunstig intelligens vil forandre arbejdsmarkedet
- Fremtidens beskæftigelsesindsats
- Udsatte unge
- Unge og trivsel

Deltagelsen i konferencen drøftes og evalueres, herunder indholdet, relevante tematikker og udbyttet mm.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at deltagelsen i jobCAMP23 drøftes og evalueres.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Drøftet.

Punkt 112: Orientering om afslutning af projekt under pulje til styrket fokus på jobformidling i kommuner og a-kasser

22/6368

Sagsfremstilling

På mødet i Arbejdsmarkedsudvalget den 2. maj 2022, pkt. 57, blev Arbejdsmarkedsudvalget orienteret om, at jobcenteret havde modtaget bevilling til projektet ”Arbejdsmarkedet kommer tættere på” finansieret af pulje til styrket fokus på jobformidling i kommuner og a-kasser. Projektperioden er fra 1. april 2020 til 31. december 2023, der er i alt bevilliget 394.100 kr., og projektet udføres i samarbejde med Marselisborg Consulting.

Formålet med projektet var at styrke den arbejdsmarkedsrettede viden, forståelse og anvendelse hos vores beskæftigelsessagsbehandlere. De ledige kommer ikke i job bare, fordi vi indhenter mange jobordrer. Det er det rigtige match og den rigtige rådgivning i jobsamtalen, der er afgørende for, at vi lykkes. Derfor er det vigtigt, at jobcenterets medarbejdere har et konkret kendskab til det lokale arbejdsmarked for at kunne give den rigtige rådgivning til de ledige og matche virksomhederne med de bedst mulige ledige.

Projektet blev gennemført i form af branchespecifikke virksomhedsbesøg, hvor 49, primært beskæftigelsessagsbehandlere, besøgte i alt 22 virksomheder fordelt på de fem brancher, hvor der lokalt er den største jobomsætning. Det drejede sig om: Transport, sundhed, lager/logistik, industri og landbrug. Besøgene foregik over fem dage fordelt over projektperioden, hvor medarbejderne i bus aflagde besøg i virksomhederne.

De enkelte besøg var indrammet i et læringsforløb omkring de branchespecifikke behov. Det drejede sig om, hvilke stillinger der var i branchen, hvilke kompetencer og erfaring, der efterspurgtes i virksomhederne, hvilke efteruddannelsesmæssige tiltag, der kunne være relevante for at en ledig kunne blive ansat mm.

Et centralt projektmål var, at der i projektperioden skulle ske en øgning af jobordre på mindst 200 jobordre i indsatsperioden. Tal fra jobindsats viser, at der er skabt i alt 387 jobordre i perioden med virksomhedsbesøg fra november 2022 til og med september 2023. Der kan ses en markant stigning fra november 2022 med kun 9 jobordre til september 2023 med 73 jobordre. Stigningen kan selvfølgelig ikke kun tilskrives projektet, men viser, at det øgede fokus og kendskab til virksomhederne har genereret mange flere jobordre.

På baggrund af erfaringer og resultater fra projektet, arbejder jobcenteret videre med virksomhedsbesøg for beskæftigelsessagsbehandlere som en del af jobcenterets fremtidige efteruddannelsestiltag.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at orienteringen om afslutning af projekt under pulje til styrket fokus på jobformidling i kommuner og a-kasser tages til orientering.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Taget til orientering.

Punkt 113: Orientering om aftale om nyt kontanthjælpssystem

23/35376

Sagsfremstilling

I oktober 2023 indgik regeringen et forlig med Socialistisk Folkeparti, Det Konservative Folkeparti og Radikale Venstre om et nyt kontanthjælpssystem. Forliget går under overskriften: Aftale om Nyt kontanthjælpssystem – flere i arbejde, enklere regler og færre børn i lavindkomst. Aftalen træder i kraft fra 1. januar 2025.

Aftale om Nyt kontanthjælpssystem

Aftalen tager afsæt i Ydelseskommisionens anbefalinger til et nyt kontanthjælpssystem. Formålet er at forenkle det nuværende system, understøtte at flere kommer i arbejde og sikre, at flere børn vokser op under, hvad aftaleparterne beskriver som rimelige vilkår. Det nye kontanthjælpssystem forventes at øge arbejdsudbuddet med 750 fuldtidspersoner på landsplan, hvilket hovedsageligt opnås ved at sikre en økonomisk gevinst ved at tage et arbejde.

Tre grundlæggende satser

De nuværende ydelser bliver erstattet af tre grundsats: mindstesats, grundsats og forhøjet sats. Mindstesatsen erstatter de nuværende selvforsørgelses-, hjemrejse- og overgangsydelser (SHO-ydelser). Grundsatsen er målrettet unge under 30 år, og den forhøjede sats er primært målrettet borgere over 29 år.

Børnetillæg og tillæg til enlige forsørgere

Som et led i at løfte flere børn ind i rimelige vilkår, indføres et børnetillæg for alle forsørgere på kontanthjælp. Der indføres også et ekstra tillæg for enlige forsørgere på den nye mindstesats og grundsats.

Afskaffelse af støtte og tillæg og indførsel af nye

Som et led i at forsimple kontanthjælpssystemet afskaffes blandt andet 225-timersreglen, kontanthjælpsloftet, den særlige støtte, og den særlige sats for unge under 30 år med psykiske diagnoser. Derudover afskaffes aktivitetstillægget og danskbonussen.

For at sikre et incitament til at arbejde, indføres et lempeligere fribeløb. Herved kan ydelsesmodtageren tjene mere før ydelsen bliver modregnet.

Derudover indføres et nyt boligstøtteloft med kun ét loft mod de nuværende 29 forskellige lofter. Aftalen indfører også et tilskud til dækning af medicinudgifter og et tillæg til ikke-forsørgere på grundsats og den ny forhøjede sats.

Fritidstillæg og følgeordning

Der indføres et skattefrit fritidstillæg til alle børn i kontanthjælpssystemet øremærket barnets fritidsliv. Forældrene vil skulle dokumentere, at pengene er brugt på barnets fritidsliv. Der afsættes en pulje på 10 millioner kr. årligt, hvor børn i udsatte positioner hjælpes i gang med fritidsaktiviteter.

De udsatte unge

Da aktivitetstillægget og den særlige sats for unge under 30 år fjernes, indføres et nyt særligt ungetillæg målrettet unge med udfordringer ud over ledighed. Derudover indføres et midlertidigt tilpasningstillæg gældende i to år efter aftalen

træder i kraft. Tillægget er målrettet de unge, som vil gå relativt meget ned i ydelse, og som har andre udfordringer end ledighed.

Der afsættes både en pulje på 150 mio. kr. til en 3-årig, helhedsorienteret Flere unge skal med-indsats for aktivitetsparate borgere, og der afsættes en reserve på op til 103 mio. kr. årligt fra 2025-2035, der kan finansiere indsatser for udsatte unge.

Afklaringsret

Aftalen indeholder en afklaringsret for alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der er fyldt 30 år, og som har været i kontanthjælpssystemet i mere end 2 år. Målet er, at udsatte borgere bedst muligt bliver hjulpet i job eller uddannelse.

Økonomi

Aftalen er varigt udgiftsneutral fra 2029. De merudgifter, der opstår de første fire år, skal finansieres af provenuet fra regeringens sideaftale: Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp. Sideaftalen er målrettet borgere med ikke vestlig baggrund. Med denne aftale forventes det at 10.000 fuldtidspersoner på landsplan fra 2025 overgår til den nye lavere mindste sats.

For en uddybning af aftalen henvises til bilaget.

Administration

Forvaltningen noterer sig at aftalen på nogle punkter letter administrationen og forståelsen af systemet for borgerne, især med henblik på fjernelsen af 225-timers reglen og kontanthjælpsloftet. Samtidig indføres der andre ordninger, herunder afklaringsret, boligstøtteloft, medicintilskud og fritidstillæg m.fl. Et mere præcist overblik over den samlede administration af ordningen bliver tydeligere, når praksis for udmøntningen af loven offentliggøres. Forvaltningen har kontaktet STAR, som melder, at der endnu ikke ligger en plan for udmøntningen. Udvalget orienteres, når den foreligger.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at aftale om nyt kontanthjælpssystem tages til orientering.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Taget til orientering.

Bilag

Aftale-om-nyt-kontanthjælpssystem

Punkt 114: Orientering om et forenklet kontaktforsøg, a-kassen får indsatsen de første 3 måneder

23/32686

Sagsfremstilling

Et af initiativerne i Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen indeholder et tiltag om forenkling af kontaktforsøget for forsikrede ledige. Det betyder, at a-kasserne får ansvaret for indsatsen i de første tre måneder af ledighedsperioden. Implementeringen træder i kraft 1. januar 2024.

Implementeringen består af 4 delelementer:

En aktør ad gangen

I stedet for at den ledige både skal have samtaler i a-kasse og på jobcenteret skal kontakten de første 3 mdr. af ledighedsperioden finde sted i a-kassen. Den resterende tid i

jobcenteret.

En type samtale

De særlige samtaletyper (cv samtale, fælles jobsamtale og rådighedssamtale) forenkles, så der kun er én obligatorisk samtaletype: jobsamtalen. Antallet af samtaler i de første 6. mdr. af ledighedsperioden reduceres fra 9 til 6 jobsamtaler, således at de 3 første samtaler foregår i a-kassen og de 3 efterfølgende foregår i jobcenteret.

Rådighedssamtaler, der foretages af a-kassen, gives efter behov.

De hidtidige fælles samtaler med a-kassen, hvoraf 2. og 3. var obligatoriske bortfalder og erstattes af en jobsamtale, hvor a-kassen kan deltage, hvis borgeren ønsker det

Fokus på job og jobformidling

A-kassen skal bistå dagpengemodtagere med at finde job. A-kasser kan også hjælpe arbejdsgivere med rekruttering og jobformidling af egne medlemmer, rent praktisk betyder det, at arbejdsgivere ud over jobcentre nu også kan angive en a-kasse som tovholder i en jobordre

A-kasse kan indstille til tilbud

Processen omkring indstilling til tilbud systematiseres. Bevillingskompetence ligger fortsat hos jobcenteret. Tilbud skal gives ud fra den konkrete borgers behov

I rammerne af implementeringen af indsatsen i de første 3. mdr. af ledighedsperiodens overgang til a-kasserne er jobcentret under Job Sønderjylland i gang med fornyelse af samarbejdsaftaler, så de afspejler ændringerne.

Som orienteret om på arbejdsmarkedsudvalgets møde den 12 juni 2023 pkt. 59 "Orientering om udmøntningen af "Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen" samt afslutning af KIJOS projektet" er de ressourcemæssige tilpasninger på a-dagpengeområde i jobcenteret gennemført ved indgangen til 2024.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at orienteringen om et forenklet kontaktforsøg, a-kassen får indsatsen de første 3 måneder tages til orientering.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Taget til orientering.

Punkt 115: Orientering om status på Fremtidens Borgerservice - Strategisk udviklingsplan 2023-24

23/36213

Sagsfremstilling

I marts 2023 blev Fremtidens Borgerservice - strategisk udviklingsplan 2023-24 drøftet og efterfølgende godkendt af udvalget på april mødet. Formålet med udviklingsplanen er at kvalificere kerneopgaven i takt med den digitale udvikling og forandring af borgernes hverdag.

Den strategiske udviklingsplan er udarbejdet for en to årig periode, med afsæt i ”Det Gode Liv”, hvori vi skaber de gode rammer, søger muligheder og indgår i fællesskaber og partnerskaber både internt og eksternt.

Borgerservice i Aabenraa har bidraget til de fem pejlemærker for fremtidens Borgerservice, som KL har udarbejdet i 2023. Pejlemærkerne indrammer behovet for, at Borgerservice også i fremtiden skal være det menneskelige ansigt i den digitale offentlige sektor. Der er behov for at sikre den rette service i samarbejde med andre samarbejdspartnere og fortsat at understøtte digitale services. Den strategiske udviklingsplan favner pejlemærkerne og vil være den fortsatte retning, som vi vil arbejde fremover.

Igennem 2023 er der derfor arbejdet med tiltag og indsatser fra den strategiske udviklingsplan:

- Tilgængelighed
- Fokus på kommunikation med borgere og samarbejdspartner
- Bæredygtige udvikling.

Status på den strategiske udviklingsplan i 2023 fremgår af bilag 1 og her fremhæves alle tre nøgleområder, som områder for Borgerservice har øget samarbejdsfladen til interne såvel som eksterne samarbejdspartnere. Indsatserne er udarbejdet med involvering og engagement fra medarbejdere fra alle fagområder i Borgerservice.

Der har været fokus på borgergrupperne: unge, voksne og ældre mennesker, erhvervsliv og udsatte borgere. Som eksempel nævnes fra bilag 1, implementeringen af telefonrobotten Bertha, som siden opstart i marts 2023 har besvaret 50.663 opkald fra borgere og samarbejdspartnere. Indsatsen er tosidet og med implementeringen er vi lykkedes med at øge tilgængeligheden samtidig med, at der er frigivet ressourcer til at betjene de borgere, som har behov for personlig betjening i højere grad end tidligere.

I efteråret 2023 er der startet et nyt kompetenceudviklingsforløb for alle medarbejdere med fokus på kommunikation i fysiske og telefoniske betjening, og hvor der fokuseres på forskellige persontypers behov. Arbejdet og træningen skal udvikle endnu bedre kommunikation og bedre forståelse af løsninger. Forløbet fortsætter i 2024.

Ud over arbejdet med den strategiske udviklingsplan, er der i 2023 arbejdet med en revitalisering af kontrolgruppen i Borgerservice.

Fokus i 2024 vil fortsat være fokus på at øge tilgængeligheden.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at status på Fremtidens Borgerservice, Strategisk udviklingsplan for Borgerservice 2023-2024 tages til orientering.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Taget til orientering.

Bilag

Status på tiltag og indsatser i 2023-24

Punkt 116: Orientering om status på velfærdsaftalen

23/9455

Sagsfremstilling

Forvaltningen arbejder med de sidste forberedelser, inden vi endelig er klar til at skyde velfærdsaftalen i Aabenraa Kommune afsted i januar 2023.

Projektstart markeres på jobcenteret ved at invitere alle medarbejdere, ledelse, Arbejdsmarkedsudvalget og JB-sekretariatet onsdag den 3. januar kl. 8.15-11.00. Markeringen bliver koblet på den årlige nytårshilsen ved borgmesteren og kommunaldirektøren. Der vil være taler, faglige oplæg og diverse faglige aktiviteter på jobcentret. Det endelige program er ikke fastlagt endnu. Udvalget orienteres, når det foreligger.

jobCAMP 2023

Arbejdsmarkedsudvalget og forvaltningen deltog på jobCAMP 2023. Her holdte udvalgsformanden et oplæg i ét af de politiske forsamlingshuse omkring Aabenraa Kommunes velfærdsaftale. Derudover blev der skabt en god politisk dialog med Greve Kommune, som var en af de andre tre udpegede velfærdskommuner. Denne dialog ønskes fortsat hen over det kommende år.

Ministerbesøg

Den 20. november havde Jobcenter Aabenraa besøg af beskæftigelsesministeren, hvor fokus var på Aabenraa Kommunes ungeindsats. Ministeren havde et frokostmøde med Arbejdsmarkedsudvalget og repræsentanter fra forvaltningen. Herefter talte ministeren med medarbejdere og en borger tilknyttet IPS-indsatsen.

Ekspertgruppen

Vicekommunaldirektøren og jobcenterchefen deltog den 22. november 2023 i et møde med Ekspertgruppen for den fremtidige beskæftigelsesindsats.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,
at status på velfærdsaftalen tages til orientering.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Taget til orientering.

Punkt 117: Orientering fra formanden og forvaltningen

21/37995

Sagsfremstilling

- Rapporten Vores Arbejdsmarked - Udviklingen på arbejdsmarkedet, RAR Sydjylland
Vedhæftet brev fra Det Regionale Arbejdsmarkedsråd Sydjylland.
- KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalg inviterer alle kommunalpolitikere med ansvar for beskæftigelsesområdet til virtuelt stormøde om KL's beskæftigelsespolitiske arbejde onsdag den 13. december 2023 kl. 19.00-20.00.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Taget til orientering.

Bilag

Brev fra RAR om rapport Vores Arbejdsmarked - Udviklingen på arbejdsmarkedet

Punkt 118: Underskriftsside

21/37995

Sagsfremstilling

For at godkende beslutningsprotokollen skal hvert medlem underskrive ved at trykke på "Godkend".

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Godkendt.