

# REFERAT Seniorrådet d. 19-05-2015

**Mødedato**    Tirsdag d. 19. maj 2015 kl. 09:30

**Mødested**    Lokale 123, Skelbækvej

# Indholdsfortegnelse

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Afbud / fravær.....                                               | 3  |
| Godkendelse af referat.....                                       | 5  |
| Årsmøde 2015.....                                                 | 7  |
| Orientering - Kommunikationsplan 2015 for Mad & Måltider.....     | 9  |
| Orientering - Brugerundersøgelse i Mad & Måltider.....            | 11 |
| Høring - Revision af § 79 politik.....                            | 13 |
| Høring - Organisering af § 83a - rehabiliterende hjemmehjælp..... | 16 |
| Orientering - Klagesager i Visitation & Rehabilitering 2014.....  | 19 |
| Formanden orienterer.....                                         | 22 |
| Underudvalgene orienterer.....                                    | 24 |
| Nyt fra medlemmer af Seniorrådet.....                             | 26 |
| Fremadrettede tiltag.....                                         | 28 |
| Eventuelt.....                                                    | 30 |

## **Punkt 1: Afbud / fravær**

13/40323

## Afbud / fravær

### Sagsfremstilling

Orientering om adviseret fravær.

Registrering af fravær i øvrigt.

#### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

---

Der forelå afbud fra Lilly Kvist Christensen.

## **Punkt 2: Godkendelse af referat**

13/40323

# Godkendelse af referat

## Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 28. april 2015.

### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

---

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

## **Punkt 3: Årsmøde 2015**

13/40323

# Årsmøde 2015

## Sagsfremstilling

Da det ikke var muligt booke Borgersalen i Tinglev til den aftalte dato er tidspunktet for årsmødet ændret til

onsdag den 28. oktober 2015 kl. 14:00 – 17:00.

Lokaliteten er uændret Borgersalen beliggende i rådhusbygningen i Tinglev.

Status i øvrigt v/Hanne Larsen.

### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

---

Formanden har haft kontakt til demensklovnene og det er aftalt, at de sender 1 person, der går på med et indlæg af ca. 1 times varighed. Udgiften til foredraget udgør alene kørepenge.

Der blev endvidere aftalt, at Inga Hedegaard fra Træning og Forebyggelse (TOF) retter henvendelse til Rikke (efternavn ukendt), om hun også ønsker at deltage med et indlæg om personlig mestring af egne handicaps. TOF melder tilbage til Sekretariatet, hvorefter Seniorrådet selv indgår relevante aftaler med Rikke.

Såfremt Rikke ikke ønsker at medvirke kunne alternativet være et indlæg ved Forebyggende Hjemmebesøg.

Det foreløbige program blev drøftet og nedenstående overordnede plan fastlagt:

Kl. 14:00    Velkommen  
              Fællessang  
              Seniorrådets årsberetning

Kl. 14:45    Kaffe

Kl. 15:00    Indlæg om demensklovnene

Kl. 16:00    Indlæg om mestring af eget liv med handicap  
evt. indlæg v/Forebyggende Hjemmebesøg i stedet for.

Kl. 17:00    Tak for i dag!

Søren Hansen fungerer som ordstyrer på mødet, og det er også Søren der har til opgave at skaffe en velegnet sang.

Der følges løbende op på nærværende dagsordenspunkt frem til årsmødet i oktober.



## **Punkt 4: Orientering - Kommunikationsplan 2015 for Mad & Måltider**

13/40323

# Orientering - Kommunikationsplan 2015 for Mad & Måltider

## Sagsfremstilling

I denne sag vil områdeleder Randi Mortensen orientere Seniorrådet om Mad & Måltiders kommunikationsindsats.

I efteråret 2014 var der debat om ældremaden i Danmark i medierne. Debatten tydeliggjorde, at der blandt både medier og borgere hersker en misforstået opfattelse af, hvordan ældremaden fremstilles, tilberedes og indtages. For at skabe yderligere åbenhed omkring, hvordan ældremaden i Aabenraa Kommune tilberedes og serveres og for at komme misforståelser til livs, inviterede Mad & Måltider både medier og borgere til "Åbent hus" i fælleskøkkenet på Bladknæk. Der var dækning af arrangementet i både nationale, regionale og lokale medier.

Generelt fik Mad & Måltider og ældremaden i Aabenraa Kommune en meget positiv omtale på baggrund af ovennævnte arrangement – bl.a. illustreret ved 4 ud af 5 kokkehuer i TV Syd, der bad de fremmødte borgere vurdere den ældremad, som blev serveret på dagen.

I 2015 iværksættes der en række initiativer for at fortsætte afmystificeringen af, hvordan Mad & Måltiders produkter fremstilles og serveres.

Kommunikationsplanen for Mad & Måltider i 2015 indeholder tillige initiativer, der skal være med til at informere om Mad & Måltiders tilbud i forhold til relevante målgrupper.

Kommunikationsplanen har samtidig fokus på kvaliteten af den information, borgerne får fra Mad & Måltider, og der er bl.a. lavet en hjemmeside (*madogmåltider.dk*), der gør det nemt for både ældre og pårørende at få information om produkterne fra Mad & Måltider. I nærmeste fremtid vil det være muligt at udfylde bestillingssedler via *madogmåltider.dk* – dette gør det muligt for pårørende, der ikke bor i området, at bestille mad online til f.eks. et familiemedlem, der bor i Aabenraa Kommune.

Kommunikationsplanen fokuserer overordnet på at synliggøre, at Mad & Måltider er andet end produktionskøkkenet på Bladknæk eksempelvis har Mad & Måltider anretter-køkkener på kommunens 10 plejehjem, hvor maden anrettes til de ældre, tillige med en velfungerende kørselsafdeling med chauffører, der i høj grad står for den daglige kontakt med borgerne.

Mad & Måltider rådgiver ældre med specielle madbehov, udarbejder individuelle madplaner og producerer og leverer i henhold til disse.

Det er målet at synliggøre chauffører, anretter-køkkener og kostvejledere for borgerne gennem alle kanaler i kommunikationsindsatsen (hjemmeside, pjecer, aktiviteter og pressehistorier).

## BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015

Randi Bendix Keller Mortensen beskrev baggrund og ideoplæg for de igangværende kommunikationsmæssige tiltag i Mad & Måltider.

Seniorrådet synes generelt rigtig godt om bestræbelserne på at øge kendskabet til funktionsområdet, og syntes ligeledes at de skitserede forslag lød meget spændende.

Seniorrådet opfordrede Mad & Måltider til fremover at benytte sig af de muligheder Ruden indeholder for en udbredelse af den borgerrettede information om såvel nye tiltag som allerede etablerede tilbud m.v.

Deadline for materialer til næste blad er mandag den 15. juni. Deadlines for kommende udgaver kan altid findes på side 2 i bladet.

## **Punkt 5: Orientering - Brugerundersøgelse i Mad & Måltider**

13/40323

# Orientering - Brugerundersøgelse i Mad & Måltider

## Sagsfremstilling

Områdeleder Randi Mortensen fra Mad & Måltider orienterer i denne sag om en nyligt afholdt brugerundersøgelse, der overordnet havde til formål at skaffe viden om:

- hvorfor borgerne vælger at købe mad 4 dage om ugen eller 5 – 7 dage om ugen
- borgerne ønsker at kunne tilkøbe ekstra retter og i givet fald hvilke
- borgernes ønsker for nye retter/tilbud til den varme mad.

Resultater og erfaring fra brugerundersøgelsen indgår i det videre udviklingsarbejde for Mad & Måltiders tilbud til borgere, der bor hjemme.

### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

---

Seniorrådet takker Randi Bendix Keller Mortensen for gennemgangen af undersøgelsen, der affødte en række spørgsmål og gav anledning til en god gensidig debat.

## **Punkt 6: Høring - Revision af § 79 politik**

15/2386

### **Bilag**

§ 79 politik - revideret

Inputs fra temadag

# Høring - Revision af § 79 politik

## Sagsfremstilling

I denne sag høres Seniorrådet om Aabenraa Kommunes reviderede § 79-politik.

Den nuværende gældende politik er godkendt af Byrådet den 25. juni 2008. En redaktionel revision af politikken er godkendt af Sundhedsudvalget den 4. november 2010.

Baggrunden for revidering af politikken for Servicelovens § 79, er et ønske om at styrke sammenhængen mellem politikken og ældrepolitikken "Det gode og aktive hverdagsliv – Aabenraa Kommunes politik for ældre" og "Aabenraa Kommunes Sundhedspolitik 2012-2020 – sundhed i vækst og hverdag".

Den reviderede politik gennemarbejdes så den aktivt kan anvendes til at understøtte ældrepolitikens temaer og understøtte aktiviteter, der bidrager til implementering af ældrepolitikken.

Den reviderede politik er udarbejdet i forlængelse af et dialogmøde på Kirsebærhaven 13. marts 2015, hvor foreninger, interesseorganisationer, Seniorrådet og medlemmer af Social- og Sundhedsudvalget havde mulighed for at diskutere indholdet i en ny politik.

De væsentligste ændringer i forhold til den tidligere politik, udover en klarere kobling til kommunens ældre –og sundhedspolitik, er ændringer i forhold til hvad der kan gives tilskud til, Seniorrådets rolle i forhold til anbefaling af ansøgninger og ansøgningsfristen.

I den reviderede udgave gives der fremover mulighed for at søge tilskud til lokaleleje og aktiviteter, hvor der tidligere var mulighed for at søge tilskud til lokaleleje og transport.

I forbindelse med den politiske behandling vil konsekvenserne af fjernelsen af muligheden for støtte til transport blive belyst. En mulig konsekvens kan f.eks. være at et øget antal ældre skal visiteres til hjælp til indkøb.

Seniorrådets rolle som organ, der gennemlæser og giver anbefalinger til alle ansøgninger til Social- og Sundhedsudvalget, er blevet indskrevet.

Endvidere er ansøgningsfristen ændret til én gang årligt den 1. november. Herved ligger fristen samme dag som fristen for ansøgning til § 18 midler.

Områdeleder Inga Hedegaard deltager i fremlæggelsen af sagen med henblik på uddybning samt besvarelse af evt. spørgsmål.

Seniorrådets høringssvar skal være forvaltningen i hænde senest onsdag den 27. maj 2015.

### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

Inga Hedegaard takkes for en omhyggelig og uddybende gennemgang af ændringerne i materialet for § 79 politikken.

Enkelte ændringer gav anledning til yderligere drøftelser, ligesom Seniorrådet også fremkom med egne ændringsforslag til politikken.

Seniorrådet nedsatte et internt arbejdsudvalg på fire personer, der fremadrettet skal arbejde med gennemgang og indstilling af § 79 ansøgninger forud for de øvrige rådsmedlemmers endelige indstilling til Social- og Sundhedsudvalget. § 79 underudvalget udgøres af:

1. Hanne Priess Larsen
2. Christine Petersen
3. Tage Juul
4. Elli Deelee

## **Punkt 7: Høring - Organisering af § 83a - rehabiliterende hjemmehjælp**

14/35241

### **Bilag**

Oplæg vedr. organisering i relation til § 83a



# Høring - Organisering af § 83a - rehabiliterende hjemmehjælp

## Sagsfremstilling

I denne sag høres Seniorrådet om forvaltningens anbefaling vedr. organisering af § 83a, rehabiliterende hjemmehjælp.

Med virkning fra 1. januar 2015 indførte regeringen at borgere der modtager hjemmehjælp skulle tilbydes hjælp efter § 83 a.

Loven betyder at borgeren skal tilbydes et kortevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis det vurderes at forløbet kan forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83

I Aabenraa Kommune har vi siden 2011 tilbudt borgere som umiddelbart, ville have gavn af en tværfaglig rehabiliterende indsats, dette tilbud er sket efter § 83. Erfaringen fra dette arbejde har betydet at Aabenraa Kommune i 2014 indførte arbejdsformen med en rehabiliterende tilgang for samtlige borgere.

Samtlige medarbejdere i Social og Sundhed samt medarbejdere ved de private leverandører forventes inden udgangen af 2015 at have gennemgået kursus i denne arbejdsmetode og tænkning.

Aabenraa Kommune opfylder de krav der ligger i det nye lovforslag. For Aabenraa Kommunes vedkommende er den største ændring, at borgeren nu *skal* deltage aktivt i et rehabiliterende forløb, hvor det vurderes at kunne forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83a.

### *Leverandørvalg:*

Borgeren i Aabenraa Kommune har siden 2010 haft frit valg af leverandør til alle ydelser.

Den nye lovtekst omkring rehabiliteringsforløb efter § 83 a giver ikke et entydigt billede af hvordan valg af leverandør skal være.

Der har været drøftet 3 mulighed for organisering.

1. En samlet enhed i kommunen som leverer samtlige rehabiliteringsforløb – uden mulighed for Frit valg.
2. Visitationen sammensætter individuelt de fagligheder som er nødvendige for et forløb og bestiller dette ved de konkrete leverandører, herunder fritvalgsleverandører.
3. Udbud, hvor hele opgaven løses af en ekstern leverandør – uden mulighed for Frit valg.

Da der med den nye lov skal tages stilling til og umiddelbart tilbydes flere tværfaglige forløb, har der været nedsat en arbejdsgruppe som har forholdt sig til organisering af opgaven.

Chefgruppen har besluttet at tage udgangspunkt i den nuværende organisering, hvor alle medarbejdere er fagligt organiseret 1 sted, sygeplejersken i sygeplejen og terapeuten i Træning og forebyggelse, hjemmehjælperen i hjemmeplejen osv.

Ligeledes har man med den valgte model givet mulighed for at de private leverandører kan levere hjemmehjælpsdelen af opgaven – under forudsætning af de har den nødvendige kompetence.

Chefgruppen har således besluttet at arbejde videre med model 2.

Det betyder følgende forløb for borgeren:

1. Borgeren visiteres til § 83a, § 83 eller får afslag om hjælp.
2. Hvis borgeren visiteres til § 83a udarbejdes en faglig udredning sammen med borgeren der skal beskrive hvilket potentiale der er for det rehabiliterende forløb.
3. Visitationen bestiller og involverer leverandørerne og borgeren i den lagte plan
4. Visitationen følger op på planen og tager stilling til det fremadrettede tilbud.

Afdelingschef Bjarne Ipsen fra Visitation & Rehabilitering deltager med yderligere orientering om sagen.

Seniorrådets høringssvar skal være forvaltningen i hænde senest onsdag den 27. maj 2015.

#### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

---

Seniorrådet takker Bjarne Ipsen for en rigtig god orientering der har bidraget til en langt bedre forståelse af sagens sammenhæng, og dermed også lettet Seniorrådets arbejde i forbindelse med udarbejdelse af høringssvar.

## **Punkt 8: Orientering - Klagesager i Visitation & Rehabilitering 2014**

15/13125

# Orientering - Klagesager i Visitation & Rehabilitering 2014

## Sagsfremstilling

I denne sag orienterer afdelingschef Bjarne Ipsen Seniorrådet om art og omfang af klagesager fra Visitationen & Rehabilitering, som i 2014 er blevet behandlet i Ankestyrelsen.

Grundlæggende ser Visitation & Rehabilitering; Ankestyrelsen som borgerens garant for Aabenraa Kommunes tolkning af intensionerne med den sociale lovgivning. Ligeledes er klagesager også en hjælp i forhold til kommunens tolkninger, har kommunen et for højt eller et for lavt serviceniveau. Der vil således altid forekomme klagesager.

I forhold til sager som behandles i Ankestyrelsen er det vigtigt for forvaltningen, at sagerne ikke hjemvises fordi sagen ikke er tilstrækkeligt belyst, omvendt skal vi også have fokus på ikke at overbelyse sagen.

Der har i alt været 56 klagesager. I 43 tilfælde er kommunens afgørelse stadfæstet. Der er hjemvist 6 sager, 6 sager har ankestyrelsen ændret afgørelsen og 3 sager omhandlede anden kommune.

Fordeling af sagerne er:

|             |                          |              |
|-------------|--------------------------|--------------|
| SEL § 41    | Aflastning               | 1 sag        |
| SEL §83     | Hjemmehjælp              | 0 sager      |
| SEL § 85    | Støtte og kontakt person | 7 sager (3)  |
| SEL 86      | Træning                  | 1 sag        |
| SEL 95 / 96 | BPA                      | 3 sager      |
| SER § 100   | Merudgifter              | 4 sager (1)  |
| SER 108     | Botilbud                 | 1 sag        |
| SER 113     | Hjælpemidler             | 18 sager (3) |
| SER 114     | Biler                    | 16 sager (4) |
| SER 118     | Pasning af ægtefælle     | 2 sager      |
| RS 9        | Mellemkommunal refusion  | 3 Sager (2)  |

Der ses i gennemgangen ingen systematiske klager, og det bemærkes, at der ikke har været klagesager over afgørelsen vedrørende hjemmehjælp.

Chefen for Visitation & Rehabilitering ser ingen grund til at ændre nuværende praksis, men afdelingen vil fortsat have fokus på en god sagsbehandling som sikrer, at borgeren har forståelse for evt. bevilling eller afslag. Hvilket gerne skal nedbringe behovet for at borgeren klager over afgørelsen. Vi har gjort dette med stor succes på eks. ledsager området, men det har også betydet, at der har været behov for at bruge mere tid til sagsbehandlingen, konkret ved afholdelse af flere personlige møder.

Ligeledes er der indenfor behandling af bilsager set på sagsgangen, og om øget information kan nedbringe antallet af klager.

Visitation & Rehabilitering har rettet henvendelse til leverandørerne af hjemmehjælp og hørt til klager over arbejdets udførelse. Der meldes tilbage at, der ikke har været deciderede klager, men der har været enkelte kritiske henvendelser, men henvendelser som har kunnet løses i dialog.

At orienteringen tages til efterretning.

#### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

---

Seniorrådet takker for en yderst interessant gennemgang af de klagesager Ankestyrelsen i 2014 har behandlet i relation til Visitation & Rehabiliterings afgørelser.

Seniorrådet udtrykker imidlertid undren over, at der ikke er indgået nogen klager vedr. hjemmehjælp.

## **Punkt 9: Formanden orienterer**

13/40323

### **Bilag**

Høringssvar sag 15/1375 - Forslag om etablering af akutfunkti

Høringssag 15-1375 - SSU beslutning af 06.05.2015

# Formanden orienterer

## Sagsfremstilling

Formanden orienterer om:

- Status på regnskab for 2015.
- Evaluering af:
  - a) Besøg på Lergården
  - b) Repræsentantskabsmødet i Danske Ældreråd
- Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sager, hvor Seniorrådet har afgivet høringssvar (bilag er vedhæftet):
  - Høring om forslag på etablering af akutfunktion
- Magasinet "Viss.dk" – nr. 19 februar 2015

### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

---

Det foreløbige regnskab ser stadig ganske fornuftigt ud.

Seniorrådet fik et rigtig godt indtryk af de nye rammer for plejehjemmet Lergården i forbindelse med besigtigelsen tidligere på måneden.

De seniorrådsmedlemmer der deltog i Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og konference fik også i år en god og inspirerende oplevelse.

Opfølgning på den nævnte høringssag blev taget til orientering.

## **Punkt 10: Underudvalgene orienterer**

13/40323



# Underudvalgene orienterer

## Sagsfremstilling

Orientering fra nedenstående udvalg:

1. Udvalg for trafik og byplanlægning
2. Bygge- og boligudvalg
3. Udvalg for sundhed, miljø og madservice
4. Bladudvalg

### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

---

Underudvalgene orienterede iht. nedenstående:

1) Intet.

2) Intet.

3) Intet.

4) Mandag den 15. juni er der deadline for materialer til august udgaven af Ruden. Seniorrådets medlemmer opfordres til at orientere "baglandet" herom

## **Punkt 11: Nyt fra medlemmer af Seniorrådet**

13/40323

# Nyt fra medlemmer af Seniorrådet

## Sagsfremstilling

Seniorrådets medlemmer orienterede om nedenstående:

### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

---

Hanne Priess Larsen orienterede om fødselsdags-arrangementet på Møllemærsk.

## **Punkt 12: Fremadrettede tiltag**

13/40323

## Fremadrettede tiltag

### Sagsfremstilling

Seniorrådet planlægger ved kommende møder at arbejde med nedenstående emner og aktiviteter.

| Aktivitet                                                                                 | Type / Møde        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Procedure ift. døende beboere – herunder palliativ indsats, vågetjeneste og genoplivning. | Juni (Jytte Platz) |
| Introduktion til Omsorgstandplejen                                                        |                    |
| Dagcenterbesøg – Valdemarshus                                                             |                    |
| Diverse plejehjemsbesøg (Kirketoften, Grønnegården, Enggården)                            | Institutionsbesøg  |
| Besøg i Sundhedscentret                                                                   |                    |
| Besøg på sygeplejeklinik (Rødekre)                                                        |                    |
| Rikke – borger & patient (TOF)                                                            | Gæstebesøg         |
| Trivselsredskab (måling) – orientering                                                    | Juni (Jjj)         |

Drøftelse af ovenstående tiltag samt disponering i øvrigt.

#### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

Ovenstående oversigt blev gennemgået, og det aftaltes, at der ikke iværksættes yderligere tiltag på denne side af sommerferien.

## **Punkt 13: Eventuell**

13/40323

## Eventuelt

### **BESLUTNING SENIORRÅDET DEN 19-05-2015**

---

Sekretariatet undersøger om – og i givet fald hvilke – ekstraordinære møder der udløser diæter.