

REFERAT Seniorrådet d. 13-03-2017

Mødedato Mandag d. 13. marts 2017 kl. 09:30

Mødested Lokale 425, Skelbækvej

Mødedeltagere Lilly Christensen, Hans Christian Bock, Hanne Mørup Priess
Larsen, Christian Petersen, Elli Deelee, Tage Otto Juul, Christa
Greisen, Nis Hye, Christine M.M. Petersen, Søren Hansen, Poul Erik
Kristiansen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Orientering om Tilsynspolitik 2017.....	5
Orientering Årsredegørelse 2016 for det kommunale tilsyn med plejecentre og leverandører af pers.....	6
Orientering om omprioritering af værdighedsmidler og "Budget i balance 2017"	7
Valg til Seniorrådet 2017.....	8
Formanden orienterer.....	9
Orientering fra underudvalgene.....	10
Nyt fra medlemmer af Seniorrådet.....	11
Fremadrettede tiltag.....	12
Eventuelt.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

13/40323

Sagsfremstilling

Godkendelse af nærværende dagsorden – herunder registrering af afbud / fravær.

Beslutning Seniorrådet den 13-03-2017

Dagsorden godkendt med 1 tilføjelse vedr. Seniorrådets vedtægtsændringer – pkt. 7 ”Formanden orienterer”.

Der forelå afbud fra Tage Juul og Søren Hansen.

Punkt 2: Godkendelse af referat

13/40323

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 13. februar 2017.

Beslutning Seniorrådet den 13-03-2017

Referat godkendt uden bemærkninger.

Punkt 3: Orientering om Tilsynspolitik 2017

17/6199

Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres om ”Tilsynspolitik 2017”. Byrådet skal hvert år udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik og gennemføre tilsyn på visse sociale institutioner.

”Tilsynspolitik 2017” beskriver de overordnede rammer for de lovpligtige tilsyn med kommunale såvel som private leverandører af personlig og praktisk hjælp til borgere i eget hjem og på plejecentre, pædagogisk støtte i eget hjem, beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

Formålet med det kommunale tilsyn efter serviceloven er at påse om:

- borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som byrådet har truffet,
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og

Tilsynsmodellen understøtter systematisk kvalitetssikring og bidrager til udvikling af kommunens tilbud, herunder opfølgning på kvalitetsarbejdet på det enkelte tilbud.

Seniorrådet har fremsat ønske om at tilsynspolitikken indarbejder afsnit baseret på indholdet i værdighedspolitikken. Det fremgår både af et nyt tema ”Trivsel og værdighed” og spørgeguiden.

Gennem anmeldte og/eller uanmeldte tilsyn foretages en stikprøvekontrol og vurdering af leverandørernes praksis og kvalitet. Kvaliteten i tilbuddet vurderes ud fra 5 kvalitetstemaer; Trivsel og værdighed, Sundhed & Rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer samt Tilbudsportalen.

Beslutning Seniorrådet den 13-03-2017

Janni Erichsen Ollendorff fra Ledelse & Udvikling redegjorde for den tilrettede tilsynspolitik gældende for 2017. Hvorefter

Seniorrådet med tilfredshed kunne konstatere, at rådets forslag om inddragelse af værdighedstemaerne i årets tilsynspolitik er blevet efterkommet. Seniorrådet kan derfor fuldt ud tilslutte sig Tilsynspolitik 2017.

Sluttelig oplyste Janni, at der i forvaltningen arbejdes på en ide om fremover at udfase de enkelte tilsynsbesøg til en privat og uvildig virksomhed.

Bilag

Tilsynspolitik 2017

Spørgeguide hjemmepleje, borger

Spørgeguide plejecenter

Spørgeguide Beskyttet beskæftigelse /Væresteder/ Pædagogisk støtte i eget hjem

Punkt 4: Orientering Årsredegørelse 2016 for det kommunale tilsyn med plejecentre og leverandører af personlig og praktisk hjælp

16/109

Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres i denne sag om ” Årsredegørelsen for de kommunale tilsyn på plejecentre og leverandører af personlig og praktisk hjælp 2016”.

Der er i alt afviklet 10 uanmeldte tilsyn, herunder ét tilsyn på det selvejende plejecenter Enggården og ét tilsyn på Special- og Rehabiliteringscentret i Rødekro (SRC). Tilsynet har vurderet 9 ud af 10 plejecentre for *Godkendt* og et enkelt for *Godkendt med anmærkninger*. Anmærkningerne blev givet for en mangelfuld opdatering af dokumentationen, og at interne retningslinjer ikke blev fulgt. Plejehjemmet har straks fulgt op på anmærkningerne ved udarbejdelse af fyldestgørende handleplaner.

Tilsynet er afviklet med udgangspunkt i Tilsynspolitikken 2016 med temaerne; *Sundhed, Trivsel & Rehabilitering, Ledelse & Kompetence, Dokumentation og Tilbudsportalen*.

Der er i alt gennemført interviews med 31 borgere og 9 driftsledere. Dokumentation er gennemgået på samtlige 31 borgere.

Tilsynet oplever, at den personlige og praktiske hjælp til borgerne på plejehjemmene ydes med afsæt i den rehabiliterende tilgang af kompetente medarbejdere. Der tages hensyn til borgernes mentale og fysiske sundhed ved medinddragelse af borger og pårørende og udarbejdelse af indsatsmål og trivselsskemaer. Flere borgere har oplevet en forbedring i deres funktionsniveau med denne indsats og giver udtryk for at de trives. Klippekortordningen nævnes både af borgere og driftsledere som et tilbud, der for rigtig mange borgere har øget deres livskvalitet og trivsel. Klippekortordningen gør det muligt for medarbejderne at tilbyde borgerne den individuelle støtte til en gåtur, cykeltur eller i nogle tilfælde at holde den døende borger i hånden og meget mere.

Der er afviklet anmeldte tilsyn ved de to private leverandører og en kommunal leverandør af personlig og praktisk hjælp i Aabenraa Kommune. Samtlige tilsyn har fået bedømmelsen *Godkendt*.

Der er i alt gennemført interviews og gennemgået dokumentation på 44 borgere. Derudover har tilsynet haft dialoger med i alt 4 ledelsesrepræsentanter fra de private leverandører og en driftsleder samt kvalitetsassistent fra den kommunale leverandør.

Tilsynet oplever, at borgerne får den praktiske og personlige hjælp, de er visiteret til og med den kvalitet, der er bestemt jf. kvalitetsstandard. Borgerne mødes af medarbejderne med den rehabiliterende tilgang, og der er hele tiden fokus på at forbedre denne arbejdsgang. I sammenhæng hermed er der fokus på at forbedre dokumentationen så mål, handlinger og evaluering på de enkelte borgere beskrives kontinuerligt. Borgerne trives, med den hjælp de modtager, og lægger specielt vægt på, at de ved de private leverandører modtager hjælp af få medarbejdere og derved opnår en kontinuitet i hjælpen.

Janni Erichsen Ollendorff fra Ledelse & Udviklingen deltager med en kort orientering og besvarelse af evt. spørgsmål ift. rapportens indhold.

De enkelte rapporter og handleplaner henligger i sagen.

Beslutning Seniorrådet den 13-03-2017

Seniorrådet takker Janni Erichsen Ollendorff for en god og forståelig gennemgang af både den fremlagte årsrapport for tilsyn foretaget i 2016 samt den forrige sag om Tilsynspolitik 2017.

Bilag

Årsredegørelse 2016 for det kommunale tilsyn med plejecentre og leverandører af personlig og praktisk hjælp

Punkt 5: Orientering om omprioritering af værdighedsmidler og "Budget i balance 2017"

13/40323

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget godkendte den 3. februar 2017 en omprioritering af værdighedsmidlerne for 2017.

Forvaltningen orienterer på mødet om omprioriteringen og status på værdighedsmidler.

Social- og Sundhedsudvalget behandlede ligeledes den 3. februar 2017 sagen "Budget i balance 2017 pr. 1. februar 2017" og godkendte i den forbindelse en række handlemuligheder.

Forvaltningen orienterer på mødet om konsekvenserne af de besluttede handlemuligheder.

Bjarne Ipsen, afdelingschef for Visitation & Rehabilitering deltager ved sagens behandling.

Beslutning Seniorrådet den 13-03-2017

Seniorrådet har tidligere udbedt sig en oversigt, der kunne anskueliggøre status på fordelingen af Værdighedsmidlerne for 2017 iht. Social- og Sundhedsudvalget seneste omprioriteringer.

Oversigten blev omdelt på mødet og Bjarne Ipsen redegjorde for tallene og følgerne af de besluttede handlemuligheder.

Seniorrådet takker for orienteringen.

Punkt 6: Valg til Seniorrådet 2017

13/40323

Sagsfremstilling

Orientering om afholdt møde i Seniorrådets valgudvalg den 22. februar 2017.

Drøftelse af punkter/emner til de kommende opstillingsmøder.

Beslutning Seniorrådet den 13-03-2017

Seniorrådets valgudvalg har holdt møde den 22. februar 2017 og udarbejdet flg. forslag:

- Der afholdes i alt 2 opstillingsmøder der fordeler sig som følger:
 - 5. september kl. 14 i Borgerhuset i Tinglev
 - 11. september kl. 14 i Kirsebærhavens Aktivitetscenter

Reservation af lokaler er foretaget.

· Møderne skal ud over valget indeholde et aktuelt emne ved en foredragsholder. Her foreslås afdelingschef Anni Oksen fra Pleje & Omsorg. Emnet skal i givet fald være relateret til demens.

Et enigt Seniorråd tiltræder de udarbejdede forslag.

Hanne Larsen tager kontakt til Anni Oksen, for at undersøge, om hun kan deltage i de 2 arrangementer.

For det videre arbejde afventer Seniorrådets valgudvalg nu Byrådssekretariatets opfølgning på Byrådets behandling af Seniorrådets ønsker til valghandling m.m.

Bilag

Referat fra møde i Seniorrådets valgudvalg d. 22.02.2017

Punkter - emner til opstillingsmøderne for valg til Seniorrådet 2017

Punkt 7: Formanden orienterer

13/40323

Sagsfremstilling

Formanden orienterer om:

- Status på det foreløbige regnskab.
Medbring kørselsskemaer for afregning af 1. kvartal.
- Ændring af mødedato i april pga. påsken fra den 10. april til den **3. april**.
- Afgørelser i sager hvor Seniorrådet har afgivet høringssvar:
 - Høringssag 17/22006 – Byrådets beslutning af 22.02.2017 – *"Kvalitetsstandard for madservice i eget hjem"*.
 - Høringssag 16/43279 – Social- og Sundhedsudvalgets beslutning af 01.03.2017 – *"Samarbejdsprojekt om senioridræt "Bevæg dig for livet"*
- Orientering om ældre-/seniorrådsvalg i Region Syd.
- Evaluering af Seniorrådets besøg på Sundhedscentret Rødekro den 22. februar 2017.
- Evaluering af Seniorrådets besøg på Riseparken den 6. marts 2017.
- Aftale om fælleskørsel til Danske Ældreråds repræsentant-skabsmøde den 24. og 25.april. Tilmeldt er: Christine, Lilly, Poul Erik, Elli, Nis, Christian og Hanne.

Beslutning Seniorrådet den 13-03-2017

Regnskabet blev taget til efterretning. På næste møde omdeles kvartalsregnskab.

Den ændrede mødedato blev taget til efterretning.

Seniorrådet konstaterer med tilfredshed, at de bemærkninger rådet har afgivet i forbindelse med høringssagerne er blevet indarbejdet i beslutningerne.

Besøget på Sundhedscenteret var en god oplevelse, der fremmede forståelsen for, hvad der arbejdes med i huset.

Ligeledes var oplevelsen af Rise Parken positiv. Rådets medlemmer undrer sig dog en smule over, at der tilsyneladende allerede nogle steder er pladmangel på hjemmet.

Der blev aftalt flg. i forbindelse med fælles kørsel til årsmødet i Danske Ældreråd:

- Christine kører og tager Hanne, Elli og Nis med.
- Christian kører og tager Poul Erik med
- Lilly tager toget.

I forhold til tillægsorienteringen om ændringen af Seniorrådets vedtægter blev Social- og Sundhedsudvalgets rettelselser i pkt. 2 og pkt. 6 taget til efterretning og godkendt.

Sagen med vedtægtsændringer går nu i Byrådet, hvor den behandles den 29. marts 2017.

Bilag

Høringssag 16-43279 - SSU beslutning af 01.03.17 - Samarbejdsprojekt Bevæg dig for livet

Høringssag 16/22006 - Byrådets beslutning af 22.02.17 - Kvalitetsstandard for madservice i eget hjem

Punkt 8: Orientering fra underudvalgene

13/40323

Sagsfremstilling

Orientering fra nedenstående udvalg:

1. Udvalg for trafik og byplanlægning
2. Bygge- og boligudvalg
3. Udvalg for sundhed, miljø og madservice
4. Bladudvalg
5. § 79 udvalg

Beslutning Seniorrådet den 13-03-2017

1. Der forelå intet fra udvalget.
2. Der forelå intet fra udvalget.
3. Der forelå intet fra udvalget.
4. Der har været holdt møde i Ruden redaktionsudvalg den 28. februar – bladet omdeles fra den 29. marts.
5. Udvalget oplyste, at alle frivillige foreninger inviteres til dialogmøde vedr. § 18 – herunder udarbejdelse af en ny frivillighedspolitik onsdag den 5. april.

Punkt 9: Nyt fra medlemmer af Seniorrådet

13/40323

Sagsfremstilling

Seniorrådets medlemmer orienterede iht. nedenstående.

Beslutning Seniorrådet den 13-03-2017

Der har den 8. marts været afholdt bruger-/pårørendemøde på plejehjemmet i Bovrup.

Kommende møder i bruger-/pårørenderåd:

- 23. marts på Plejehjemmet Kirketoften

Endvidere er der generalforsamling i Kirsebærhavens Aktivitetscenter den 21. marts.

Punkt 10: Fremadrettede tiltag

13/40323

Sagsfremstilling

Seniorrådet planlægger på kommende møder at arbejde med nedenstående emner og aktiviteter.

Aktivitet	Type / Møde
Orientering af etablering af frivilligcenter – v/René Dupont	15. maj kl. 11:00
Sydtrafik (Tage Juul)	3. april kl. 10:30
Besøg på Valdemarshus (Tage Juul)	28. marts kl. 10:00
Institutionsbesøg i det “nye” HjælpemiddelHus	November 2017
Besøg på Aktivitetcenter Grønnevej i Tinglev (Hanne Larsen)	Maj
Besøg på Dagcenter Rønshave	
Orientering om økonomi ved flytning af demente til plejehjem v/demenskoordinator	

Drøftelse af ovenstående og nye tiltag samt disponering i øvrigt.

Beslutning Seniorrådet den 13-03-2017

Aftaler & ønsker i forhold til kommende tiltag blev gennemgået og drøftet. Ændringer og nye forslag er i den forbindelse indarbejdet i ovenstående oversigt.

Punkt 11: Eventuelt

13/40323

Sagsfremstilling

—

Beslutning Seniorrådet den 13-03-2017

Der forelå intet til punktet.