

REFERAT Handicapråd d. 25-03-2025

Mødedato Tirsdag d. 25. marts 2025 kl. 16:00

Mødested Hærvejshuset, Vestergade 14, 6230 Rødekro

Mødedeltagere Kaj Westphal, Hans Kristian Wollesen, Jonna Holm, Mette
Strojek, Michael Christensen, Jan Kørpe Christensen, Rasmus Elkjær
Larsen, Per Schmidt Hansen, Henrik Ohlsen, Karen Storgaard Larsen

Indholdsfortegnelse

Orientering: Visitation fra barn til voksen på handicapområdet.....	3
Høring: Udkast til Aabenraa Kommunes sammenhængende børne-, unge- og familiepolitik.....	4
Orientering: Afslutning og evaluering af projekt Borgerstyrede budgetter.....	6
Orientering: Opstart af nye idræts- og inklusionstiltag på socialområdet samt godkendelse af succes	8
Orientering: Borgermøde på handicapområdet 19. juni 2025.....	11
Orientering: Resultater af effektmål 2024.....	12
Orientering: Kommunale tilsyn 2024.....	14
Orientering: Socialtilsyn Syds tilsyn på voksenområdet i 2024.....	16
Orientering: Årsredegørelse for Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn 2024.....	18
Orientering: Årsberetning vedrørende magtanvendelse i 2024.....	21
Orientering: Svarbrev til Ankestyrelsen vedrørende juridisk serviceeftersyn på servicelovens § 100	23
Godkendelse af årshjul for Handicaprådet.....	25
Gensidig orientering.....	27

Punkt 1: Orientering: Visitation fra barn til voksen på handicapområdet

24/25856

Sagsfremstilling

Efter ønske fra Handicaprådet orienteres rådet i denne sag om de gældende visitationsregler for borgere med handicap i forbindelse med overgangen til voksenalderen ved det fyldte 18. år.

En medarbejder fra Social & Sundhed deltager i sagens behandling.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Punkt 2: Høring: Udkast til Aabenraa Kommunes sammenhængende børne-, unge- og familiepolitik

24/25856

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal i denne sag høres om udkast til Aabenraa Kommunes sammenhængende børne-, unge- og familiepolitik.

Børne- og Uddannelsesudvalget godkendte den 6. januar 2024:

- Titlen på den kommende børne-, unge- og familiepolitik
- Disponering af indhold i den kommende børne-, unge- og familiepolitik
- Dele af indholdet i den kommende børne-, unge- og familiepolitik

Med udgangspunkt i ovenstående har forvaltningen Børn & Kultur formuleret udkast til en sammenhængende børne-, unge- og familiepolitik med titlen ”Sammen om det gode børne-, unge- og familieliv”. Udkastet indeholder:

- Hverdagsliv og gode fællesskaber – sammen om et børne- og ungeliv med gode fællesskaber.
- Læring og trivsel – sammen om et børne- og ungeliv, der giver mod på nutid og fremtid.
- Helhed og sammenhæng – samarbejde om det gode børne-, unge- og familieliv.
- Et afsnit om hvordan der vil blive arbejdet med at omsætte politikken til praksis.

Efter høringsperioden vil Børne- og Uddannelsesudvalget på mødet d. 5. maj blive forelagt et endeligt udkast til kommunens fremtidige, sammenhængende børne-, unge- og familiepolitik

2025. Det endelige udkast vil herefter skulle godkendes i Byrådet.

Et høringssvar skal sendes til Sekretariatet senest den 11. april 2025.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at Handicaprådet drøftet ’Udkast til en sammenhængende børne-, unge- og familiepolitik’ med henblik på at afgive et samlet høringssvar.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Brugerrepræsentanterne fremsender eventuelt høringssvar til Sekretariatet senest den 11. april 2025.

Bilag

Høringsbrev sammenhængende børne-, unge- og familiepolitik.pdf

Udkast til Aabenraa Kommunes sammenhængende børne-, unge- og familiepolitik.pdf

Punkt 3: Orientering: Afslutning og evaluering af projekt Borgerstyrede budgetter

24/25856

Sagsfremstilling

Handicaprådet bliver i denne sag orienteret om afslutning af projektet ”Borgerstyrede budgetter” og om evalueringen af projektdeltagelsen.

Baggrund

Social & Sundhed fik i oktober 2022 midler fra Social- og Boligstyrelsens pulje til forsøg med borgerstyrede budgetter. Projektet var et to-årigt projekt, iværksat og finansieret af Social- og Boligstyrelsen. Formålet var at støtte socialt udsatte borgere til øget selvbestemmelse, rehabilitering og livskvalitet.

Aabenraa Kommune fik bevilget 0,953 mio. kr., hvilket gjorde det muligt for 15 borgere at deltage.

Målgruppen for projektet i Aabenraa Kommune var borgere i eller på kanten af hjemløshed, som modtog § 85-støtte. Borgeren fik som led i projektet rådighed over op til 50.000 kr. I samarbejde med en sagsbehandler i visitationen blev der fastlagt en konkret handleplan ud fra den enkelte borgers målsætninger og ønsker. Budgettet kunne herefter anvendes i overensstemmelse med målsætningerne i handleplanen i et samarbejde mellem borger og borgerens støtteperson efter serviceloven § 85.

Projektet er nu afsluttet i Aabenraa Kommune.

Deltagerinterviews og forbrugsmønstre

Borgerne har ved opstart og afslutning af deres forløb deltaget i korte interviewundersøgelser. Dermed har projektet givet viden om borgerens liv, drømme for fremtiden, og hvad der set fra borgerens perspektiv skulle til for at nå derhen.

De fleste borgere udtrykker i startinterviewet et ønske om en forandring, men at de samtidig oplever deres situation som fastlåst i forskellig grad.

En del borgere beskriver således i startinterviewet at føle sig stressede og bekymrede over deres boligsituation. Det kan skyldes, at man er uden bolig og må overnatte hos familie og venner, at man bor på forsorgshjem eller i en overgangsbolig. Andre er ”fanget” i en uegnet og ringe bolig uden midler til at kunne ændre deres boligsituation. Mange af deltagerne oplyser om et psykisk og fysisk dårligt helbred, som i høj grad påvirker deres liv, trivsel og indtægtsmuligheder. Flere borgere beskriver desuden at være isolerede og har ønsker om at have bedre kontakt til familiemedlemmer og for nogles vedkommende til deres børn.

Ønsket om et fungerende, trygt og egnet eget hjem går igen hos de fleste deltagere. Enkelte har ved projektstart netop fået en bolig, men de har brug for hjælp til at gøre den funktionel. Ønsket om en varig god livssituation, herunder et stabilt psykisk og fysisk helbred, er gennemgående.

I afslutningsinterviewet oplyser de fleste borgere om en forandring. For størsteparten er forandringen knyttet til en ændret boligsituation, som deltagerne vurderer, ikke havde været muligt uden det tildelte budget.

Det er forvaltningens vurdering, at projektet for mange borgere har betydet, at man er gået fra at være ”fanget i egen livssituation” til at have opnået en række handlemuligheder. Det er også vurderingen, at forbedringen af boligsituationen har en afsmittende effekt på borgerens øvrige livssituation og selvhjulpenhed.

Deltagernes brug af de personlige budgetter kan inddeles i tre overordnede temaer: Bolig, helbred og det ”almindelige”

gode liv.

Udgifterne til bolig kan f.eks. være indskud, de første måneders husleje, indledende forbrugsudgifter og evt. afvikling af gæld i forbindelse med fraflytning. Flytteudgifter, udgifter til møbler, køkkenudstyr og andet inventar f.eks. ovn, vaskemaskine, eller støvsuger.

Udgifter til helbred består for flere borgere i en eller flere tandlægeregninger, herunder tandoperationer, udgifter til medicin, høreapparat, fodpleje eller afbetaling på en handicapbil.

Udgifter til et ”almindeligt” godt liv består f.eks. i køb af telefon, for dermed lettere at kunne bruge bl.a. NemId, computer, tv, playstation. At tage kørekort, forsikring, betale af på bil, eller købe cykel, el-løbehjul, eller vintertøj.

Det videre perspektiv

Projektperioden sluttede med udgangen af 2024. Social- og Boligstyrelsen oplyste dog allerede i januar 2024, at styrelsen af ressourcemæssige årsager ikke kunne gennemføre en samlet erfaringsopsamling. Social & Sundhed har derfor i eget regi evalueret deltagelsen i projektet, herunder hvilke erfaringer og overvejelser det afføder.

Vurderingen er bl.a., at borgerens tildelte personlige budget har åbnet for et andet samtalerum mellem borger og medarbejder. Samtidig har et ønske om forandring fra borgerens side, i stedet for ofte at skulle starte fra et for borgeren uoverskueligt sted, kunnet tage afsæt fra et andet og mere positivt niveau.

Aktuelt bor 12 af de borgere, der deltog i projektet, stadig i den bolig, som projektet var medvirkende til, at de fik etableret. Lidt over halvdelen af de deltagende borgere modtager ikke længere § 85-støtte efter serviceloven.

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt for en kommune selv at tilbyde borgerstyrede budgetter eller lignende ydelser. Det skyldes, at den nuværende tidsafgrænsede lovhjemmel er ophørt. En fortsættelse af projektet vil kræve en ny lovhjemmel.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller til,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Sammenfatning og evaluering - Borgerstyrede budgetter.pdf

Punkt 4: Orientering: Opstart af nye idræts- og inklusionstiltag på socialområdet samt godkendelse af succeskriterier

24/25856

Sagsfremstilling

I denne sag skal Handicaprådet orienteres om opstart af nye idræts- og inklusionstiltag på socialområdet og succeskriterierne.

Social- og Seniorudvalget godkendte den 6. november 2024 udmøntningen af midler to idræts- og inklusionstiltag på socialområdet:

- Med på Holdet – Idræt og inklusion i det almene foreningsliv for borgere på socialområdet
- En fast årlig idrætsdag for borgerne på socialområdet som led i en styrket sundhedsindsats.

”Med på Holdet”

Projekt ”Med på Holdet” har til formål at give borgerne på socialområdet bedre muligheder for at blive inkluderet i det almene idræts- og foreningsliv i kommunen. Kerneopgaven er at styrke borgerens tro på egen idrætsdeltagelse og at hjælpe borgeren med at føre det ud i livet. Der blev i budget 2025-2028 afsat midler til en ét-årig projektperiode, hvor indsatsen afprøves, og der kan opnås læring og viden om, hvordan borgerne fra socialområdet i praksis kan blive inkluderet i det almene idræts- og foreningsliv.

Der er pr. 1. januar 2025 ansat en projektmedarbejder, som indledningsvist har udarbejdet en projektplan med delmål, milepæle samt borgerrettede måltal og succeskriterier for projektperioden. Der har i den første periode bl.a. været fokus på at udbrede kendskabet til projektet hos ledere og medarbejdere på socialområdet, og på at afdække samarbejdsmuligheder med bl.a. væresteder og aktivitets- og samværstilbud.

Projektmedarbejderen har fra projektstart desuden haft kontinuerligt fokus på at etablere god kontakt med borgerne på socialområdet. Det handler bl.a. om at gøre sig tilgængelig og kendt for borgerne på deres præmisser. Løbende besøg på bl.a. Kilen og Hærvejshuset har givet borgerne mulighed for at tale med projektmedarbejderen i deres frokostpause, ligesom besøg og oplæg på væresteder, Klub Syd m.fl. har ført til samtaler og interesselitkendegivelser fra borgerne om idræt, bevægelse og foreningsliv. Dialogen med borgerne giver projektmedarbejderen indsigt i borgernes konkrete ønsker og interesser, hvilket danner afsæt for kontakten til klubber og foreninger i kommunen.

Succeskriterier for den ét-årige projektperiode

Som led i projektplanen er fastlagt følgende succeskriterier for 2025:

- 100 borgere fra socialområdet har vist interesse for at deltage i foreningslivet
- 70 borgere fra socialområdet har deltaget i en aktivitet i foreningslivet
- 50 borgere fra socialområdet er blevet betalende medlemmer eller frivillige i foreningslivet
- 80 % af de borgere, der bliver medlemmer eller frivillige i foreningslivet oplever øget social inklusion og forbedret trivsel, målt ved hjælp af spørgeskema.

Spørgeskema om social inklusion og trivsel

Der vil blive udarbejdet et spørgeskema, hvor borgerne kan tilkendegive deres oplevelse af social inklusion og trivsel.

Social inklusion vil blive defineret ved:

- Deltagelse i aktiviteter: Hvor ofte og aktivt deltager borgeren i foreningsaktiviteter?
- Sociale relationer: Har borgeren etableret nye venskaber eller relationer i foreningen?
- Følelse af tilhørsforhold: Oplever borgeren at være en del af fællesskabet?

Trivsel vil blive defineret ved:

- Psykisk velvære: Oplever borgeren, at deres psykiske sundhed er blevet forbedret gennem deres aktivitet i foreningen? Har borgeren følt sig gladere eller mindre stresset, siden de begyndte at deltage i aktiviteten i foreningslivet?
- Fysisk sundhed: Oplever borgeren, at deres fysiske helbred er blevet forbedret gennem deres aktivitet i foreningen? Har borgeren fået mere energi eller følt sig mindre træt, efter at være begyndt at deltage i aktiviteten i foreningslivet?

Fast årlig idrætsdag

De faste idrætsdage på socialområdet har til formål at understøtte borgernes interesse og mulighed for idræt, bevægelse og fællesskab med et konkret, attraktivt og mærkbart tilbud, som giver lyst til yderligere motion og bevægelse. Der blev i budget 2025-2028 afsat midler til en fast, årlig idrætsdag på socialområdet. Udvalget besluttede den 6. november 2024, at midlerne skulle fordeles mellem alle fire centre på socialområdet.

Centrene er nu i gang med planlægning af aktiviteter, der matcher de forskellige målgrupper af borgere. Projektmedarbejderen fra ”Med på Holdet” deltager på idrætsdagene, og kan dermed skabe kontakt og være tilgængelig for idrætsinteresserede borgere med lyst til at blive en del af det almene idræts- og foreningsliv.

I Autismecenter Syd bygger man videre på de gode erfaringer med ”Side Runs” fra Royal Run i Aabenraa. Erfaringen fra Royal Run er, at borgerne på autismeområdet gerne deltager, når aktiviteterne er delt op i mindre bidder. Det gør det lettere for borgerne at overskue, og kan forberedes pædagogisk. Borgerne på autismeområdet har forskellige funktionsevner. Nogle kan rumme en kortere tur med startskud, målstreg og medalje. Andre kan klare flere aktiviteter af forskellig varighed. Fælles for målgruppen er, at det skal være muligt at forberede borgeren i forvejen. Motivation i form af f.eks. præmier, samt visuelle signaler er vigtige. Autismecenteret planlægger at holde den første idrætsdag i maj eller juni måned.

I Center for Hjerneskade & Beskæftigelse planlægges det at afholde den første

idrætsdag kort før sommerferien 2025. Der er et ønske om en fælles idrætsdag, eventuelt fordelt over et par dage for at tage hensyn til borgernes behov. Centeret har en forventning om at have flere matrikler i spil, da nogle borgere har svært ved at rumme at skulle flytte sig, hvorimod andre borgere godt kan deltage på andre matrikler end de i forvejen kendte.

Der er et ønske om at tilbyde forskellige aktiviteter og opnå en fælles stemning af, at det ”summer af liv” på tværs af centerets matrikler.

I Bo & Aktivitet er man inspireret af borgernes store deltagelse i Royal Run, og i det fælles træningsforløb i foråret op til Royal Run. Man har derfor udviklet konceptet ”Bo & Aktivitet Run”. Fra april til juni 2025 vil der være tilbud om at deltage i ugentlig fællestræning, hvor man kan træne 2-3 faste ruter i området omkring Møllemærsk. Selve idrætsdagen i form af løbet ”Bo & Aktivitet Run”, vil finde sted i juni med efterfølgende præmieoverrækkelse og festmiddag for alle deltagere.

Center for Socialpsykiatri & Rusmiddel planlægger en idrætsdag bygget op omkring stationer, hvor borgerne kan afprøve forskellige idrætsgrene. Temaet for dagen er ”mini-OL”. Centeret har en stor målgruppe og håber på bred deltagelse fra et stort antal borgere. Idrætsdagen forventes derfor afholdt i samarbejde med en lokal sportshal. Centeret har nedsat en arbejdsgruppe, som skal planlægge idrætsdagen, der forventes afholdt efter sommerferien.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Punkt 5: Orientering: Borgermøde på handicapområdet 19. juni 2025

24/25856

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal i denne sag orienteres om indholdet og formen for borgermødet på handicapområdet den 19. juni 2025 i Aabenraa Kommune.

På et dialogmøde mellem Handicaprådet og Social- og Seniorudvalget den 8. januar 2025 blev muligheden for afholdelse af et borgermøde om handicapområdet inden sommerferien drøftet. Deltagerkredsen skal bestå af repræsentanter fra handicapområdet, relevante fagudvalg, forvaltningen; herunder borgerrådgiveren - samt borgere.

Social- og Seniorudvalget godkendte den 5. februar, at borgermødet afholdes den 19. juni i Arena Aabenraa fra klokken 19.00 til 21.00.

Med hensyn til borgermødets indhold foreslår forvaltningen først et eksternt oplæg af Olivia

Dahl, ph.d.-stipendiat, Sociologisk Institut, Københavns Universitet om:

”Det gode liv med funktionsvariationer og handicap. Hvad er det gode hverdagsliv ifølge mennesker med funktionsvariationer og handicap? Og hvordan hænger det sammen med samfundets opfattelser og forståelser af handicap mere generelt?”.

Oplægget var en del af KL Social konference i 2024.

Efter det eksterne oplæg foreslår forvaltningen en dialog om aktuelle emner på handicapområdet. I den forbindelse foreslår forvaltningen, at dialogen organiseres i mindre

grupper med en fælles opsamling ved borgermødets afslutning.

Forvaltningen arbejder videre med planlægningen af borgermødet.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Punkt 6: Orientering: Resultater af effektmål 2024

24/25856

Sagsfremstilling

I denne sag skal Handicaprådet orienteres om resultater af effektmål 2024.

Social- og Seniorudvalget godkendte i september 2022 effektmål med tilhørende indikatorer for perioden 2023-2026, hvor indikatorerne er med til at beskrive udviklingen i effektmål. Effektmålene er med til at sætte retning for forvaltningens arbejde i perioden 2023-2026.

Effektmålene tager udgangspunkt i Aabenraa Kommunes Ældre- og Værdighedspolitik, Handicappolitik, Sundhedspolitik og Demensstrategi.

Resultater

Overordnet viser resultaterne en positiv udvikling for 14 ud af 21 indikatorer for effektmålene. Tre indikator har haft tilbagegang, mens to indikatorer er uændrede, og for to af indikatorerne er der ikke et resultat i 2024.

Flere borgere lever et værdigt liv på plejehjem

Andelen af borgere på plejehjem, der oplever øget kontinuitet (færre forskellige medarbejdere) er stigende fra 69 % i 2023 til 94 % i 2024. At borgere lever et værdigt liv på plejehjem, skyldes flere faktorer, som tilsammen sikrer deres trivsel, livskvalitet og værdighed.

Et værdigt liv på plejehjem handler om at skabe rammer, hvor beboerne føler sig set, hørt og respekteret, samtidig med at de får den nødvendige pleje og omsorg. Plejehjemmene har haft fokus på kontinuitet i pleje og tryghed med faste teams, så der er genkendeligt og kvalificeret personale. Plejehjemmene har desuden haft fokus på individuel omsorg og selvbestemmelse, respekt og værdighed med brug af livshistorien og socialt fællesskab med mulighed for at deltage i sociale aktiviteter.

Færre borgere føler sig ensomme

Andelen af borgere der føler sig ensomme er faldende, både generelt for de borgere der modtager hjælp fra Social & Sundhed fra 12 % i 2023 til 10 % i 2024. Men også for de borgere, der har modtaget en ensomhedsforebyggende indsats fra Aktivitet & Forebyggelse fra 45 % i 2023 til 41 % i 2024.

Ensomhedsindsatsen tager udgangspunkt i borgerens livssituation og form for ensomhed. En medvirkende årsag til, at det lykkes at få flere ud af ensomhed, er det tætte samarbejde med både interne og eksterne samarbejdspartnere.

Ensomhedsindsatsen har i dag et tæt samarbejde med det frivillige foreningsliv og øvrige kommunale indsatser som for eksempel 60+ Aktiv, Forebyggende hjemmebesøg, demensområdet, socialpsykiatrien.

Færre borgere bliver mere selvhjulpne

Indikatoren for ”Andelen af borgere med rehabiliterende indsats (SEL83a), der får reduceret antallet af hjemmehjælpstimer fra 1. visitation til 6 mdr. efter er stigende” er faldet fra 88 % i 2023 til 79 % i 2024. Faldet skal ses i lyset af organisationsændringen, der har været i Hjemme- og Sygeplejen i 2024 og implementering til faste teams. Efter organisationsændringen er der nu igen fokus på den rehabiliterende indsats med opstartssamtaler, faste teams, tavlemøder og tværfaglig indsats.

Opmærksomhedspunkter

Resultatet for indikatoren ”Andelen af borgere på bosteder der får et årligt sundhedstjek, er stigende”, måles over to år, da beboerne tilbydes et sundhedstjek hvert andet år.

Organisationsændringen i Hjemme- og Sygeplejen i 2024 betyder, at der ikke er indsamlet data til indikatoren ”Andelen af borgere i hjemmeplejen, der oplever øget kontinuitet (færre forskellige medarbejdere) er stigende”.

Der Henvises i øvrigt til vedlagte bilag.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Resultater for effektmål 2024

Punkt 7: Orientering: Kommunale tilsyn 2024

24/25856

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal i denne sag orienteres om kommunale tilsyn 2024.

I 2024 har der været tilsyn på plejehjem, kommunale og private samt hos privat leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Indhold i redegørelsen

Rapporten dækker tilsynsaktiviteter i 2024. Tilsynene har været anmeldte for leverandører af § 83 i eget hjem og uanmeldte for plejehjem. Fokusering på læring og kvalitetsudvikling.

Tilsynsresultaterne anvendes til løbende forbedringer og kan resultere i godkendelse, godkendelse med bemærkninger, eller ikke-godkendelse.

Alle tilsyn har været godkendte, med anbefalinger og/eller anmærkninger flere steder.

Specifikke observationer

Der rapporteres generelt tilfredshed blandt borgere, pårørende og medarbejdere. Alle opfylder generelt kravene i kvalitetsstandarderne. Der er enkelte mindre anmærkninger.

Anbefalinger:

- Sørg for, at dokumentationen er opdateret med korrekte oplysninger, især observationer og tiltag.
- Øg kendskabet blandt personalet til muligheden for at ansøge om genoptræning uden sygehusindlæggelse ved funktionstab.
- Opret individuelle, tværgående og væsentlige indsatsmål for borgeren, især for terminale, tryktruede borgere eller borgere med vægttab.
- Fokuser på mundtlig overlevering af data på borgerne i vagtskiftet og overvej at justere mødetider for bedre overlap.
- Synliggør brugen af klippekortsydelser til individuelle behov.

Anmærkninger:

- Vægttab: borger med registreret vægttab følges op af lederen med ny måling og eventuelle tiltag.
- AMU Kursus: medarbejder, der varetager rengøring, mangler AMU kursus. Forstanderen sørger for tilmelding.

Anbefalinger og anmærkninger hos private leverandører af § 83 hjemmehjælp.

Anbefalinger:

- Tilbyd fleksibel hjemmehjælp.
- Følg op på anvendelse af klippekortsydelse.
- Afslut borgere uden aktiv indsats herunder anvende egenkontrol af dokumentationspraksis.
- Fokuser på indsatsmål og aftaler med pårørende.
- Øg viden om frivillige tilbud og pluspakker.

Anmærkninger:

- Handleplan for at reducere antallet af ufaglærte medarbejdere – gældende for én privat leverandør.
- Opdater borgere i fagsystemet med korrekte og opdateret oplysninger.
- Opfølgning på indsats på søvnapnø maskine. Konkret borger.

Tilsynsrapporter er journaliseret på sagen, hvor uddybning af anbefalinger og bemærkninger kan findes.

Der er under hver anbefaling henvisning til, hvordan enhederne kan arbejde med at opsøge viden og leve op til servicerammen i kvalitetsstandarderne.

Der er fulgt op på alle bemærkningerne med handleplaner og vejledning.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Punkt 8: Orientering: Socialtilsyn Syds tilsyn på voksenområdet i 2024

24/25856

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal i denne sag orienteres om Socialtilsyn Syds lovpligtige tilsyn på voksenområdet i Aabenraa kommune i 2024.

Tilsynene har været både anmeldte og uanmeldte. Der er gennemført tilsyn på det samlede socialområde. Tilsynsrapporterne er tilgængelige på centrenes hjemmesider.

I forbindelse med de enkelte tilsyn udarbejder Socialtilsyn Syd en rapport om tilsynets vurdering af det pågældende tilbud.

Et tilbuds kvalitet vurderes på baggrund af kvalitetsmodellen jf. Bekendtgørelse om socialtilsyn. Temaerne i kvalitetsmodellen er:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Tilbuddene på socialområdet vurderes generelt at have god kvalitet indenfor de nævnte parametre. Der forekommer også enkeltstående vurderinger, hvor et tilbud indenfor et af temaerne har fået en anden vurdering, f.eks. pga. et højt personaleflow blandt et tilbuds vikarer, eller pga. spørgsmål om brug af ekstern supervision.

Socialtilsynets vurderinger giver altid anledning til læring og intern refleksion over eventuelle forbedringsområder og fokusområder.

Der er vedhæftet to eksempler på tilsynsrapporter som bilag. Øvrige rapporter kan rekvireres.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport for CHB Hjernesgade 2024.pdf

tilsynsrapport for Bostedet Møllemærsk.pdf

Punkt 9: Orientering: Årsredegørelse for Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn 2024

24/25856

Sagsfremstilling

handicaprådet orienteres i denne sag om de sundhedsfaglige og ældrefaglige tilsyn, der er afviklet af Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) i 2024.

Formålet med de sundhedsfaglige tilsyn er at vurdere de sundhedsfaglige forhold og patientsikkerheden på de enkelte behandlingstilbud. Formålet for ældretilsynet er at vurdere kvaliteten af den social- og plejefaglige indsats. Desuden har tilsynene til formål at bidrage til udvikling og læring. Tilsynene gennemføres med udgangspunkt i et sæt målepunkter, som er specifikke for tilsynstypen, det enkelte tilsynsfokus og typen af behandlingssted.

De enkelte tilsyn vurderes ud fra fire kategorier:

- Kategori 1: "Ingen problemer"
- Kategori 2: "Mindre problemer"
- Kategori 3: "Større problemer"
- Kategori 4: "Kritiske problemer".

Tilsyn afviklet i 2024

STPS har i 2024 afviklet otte sundhedsfaglige tilsyn og tre ældrefaglige tilsyn:

- Planlagt, tilfældig udtrukket tilsyn med medicin håndtering på botilbud Rhedersborg (Autisme center Syd) den 13. februar 2024. Vurdering kategori 1: "Ingen problemer med patientsikkerheden."
- Planlagt, tilfældig udtrukket ældretilsyn på plejehjemmet Grønnegården den 9. april 2024. Vurdering kategori 2: "Mindre problemer med kvaliteten".
- Planlagt, tilfældig udtrukket tilsyn med medicin håndtering på plejehjemmet Riseparken den 21. maj 2024. Vurdering kategori 2: "Mindre problemer med kvaliteten".
- Planlagt, tilfældig udtrukket tilsyn med demens og antipsykotisk medicin på plejehjemmet Riseparken den 4. maj 2024. Vurdering kategori 2: "Mindre problemer med kvaliteten". (Tilsynet var både et ældretilsyn og et sundhedsfagligt tilsyn)
- Planlagt og reaktivt opfølgende ældretilsyn hos Kærlighedsplejen (privat leverandør) den 4. juni 2024 og et reaktivt opfølgende tilsyn den 22. oktober 2024. Vurdering kategori 3: "Større problemer med betydning for kvaliteten med påbud". Der er varslet et opfølgende tilsyn til afvikling den 11. februar 2025.
- Reaktivt sundhedsfagligt tilsyn hos Kærlighedsplejen (privat leverandør) den 16. juli 2024 som reaktion på fundene ved ældretilsynet. Vurdering kategori 2: "Mindre problemer med patientsikkerheden".
- Planlagt insulin tilsyn på plejehjemmet Birkelund den 27. juni 2024. Vurdering kategori 1: "Ingen problemer med betydning for patientsikkerheden".
- Planlagt insulin tilsyn hos Hjemmeplejen Team Kruså-Padborg den 10. juli 2024. Vurdering kategori 1: "Ingen problemer med betydning for patientsikkerheden".
- Reaktivt sundhedsfagligt tilsyn hos Klipleve bosted (Center for Hjerneskade & Beskæftigelse) den 12. september 2024 på baggrund af en bekymringshenvendelse. Vurdering kategori 2: "Mindre problemer med patientsikkerheden".
- Planlagt, tilfældig udtrukket tilsyn med medicin håndtering hos Bellaspleje (privat leverandør) den 24. september 2024. Vurdering kategori 1: "Ingen problemer med kvaliteten".

Opsummering af STPS-tilsyn for 2024

STPS har i 2024 gennemført elleve tilsyn på ni forskellige enheder, hvoraf fire tilsyn blev vurderet til ”ikke at have problemer med patientsikkerheden/den nødvendige kvalitet”, fem tilsyn blev vurderet at have ”mindre problemer med patientsikkerheden/nødvendige kvalitet” mens én enhed havde to tilsyn og blev vurderet til at have ”større problemer med den nødvendige kvalitet”.

Generelt udtrykker STPS, at der opleves en tilfredsstillende kvalitet, og flere enheder blev anerkendt for at fremstå velorganiseret, med gode systematiske arbejdsgange og procedurer. STPS har i flere tilsynsrapporter bemærket, at de anerkender enhedernes konstruktive tilgang at følge op på de mangler og forbedringer, STPS pegede på. Når der kigges ind i rapporterne på tværs af tilsynene, peger STPS’s fund på mindre mangler vedrørende dokumentationspraksis og journalføring bl.a. vedrørende aftaler med lægen omkring den præcise behandling og pleje samt opfølgning heraf.

Forvaltningen har understøttet enhederne før, under, og efter tilsynene, både i forhold til at forberede tilsynet sammen med enhederne, deltage på tilsynsdagen og opfølgning på tilsynene. Bellaspleje har ikke modtaget understøttelse fra forvaltningen.

Kærlighedsplejen

Forvaltningen har prioriteret at følge udviklingen tæt i forbindelse med ældretilsynets fund ved Kærlighedsplejen, som er den eneste enhed, der har fået vurderingen ”større problemer med kvaliteten”. Det har været prioriteret at understøtte både med faglig konsulentbistand og understøttelse ved systemadministrator i relation til dokumentationspraksis i omsorgsjournalen. Udviklingen hos Kærlighedsplejen bliver fulgt tæt, og det er vurderingen, at Kærlighedsplejen gennemgår en positiv udvikling, særligt i forbindelse med det obligatoriske opfølgings- og læringsforløb som Styrelsen for Patientsikkerhed stiller krav om at følge i forbindelse med et påbud vedr. den social- og plejefaglige indsats. Opfølgings- og læringsforløbet varetages af Videnscenter for ældrepleje. Videnscenter for værdig ældrepleje blev etableret som et satspuljeprojekt fra 2018-2021 for at understøtte kommuner og private aktører på ældreområdet i deres arbejde med at sikre værdighed i ældreplejen.

Som en del af ældrereformen er det besluttet, at Videnscentret fortsætter under navnet Videnscenter for ældrepleje til og med 2026, hvor de skal understøtte implementeringen af den nye ældrereform.

Den 11. februar 2025, afviklede Styrelsen for Patientsikkerhed et opfølgende Ældretilsyn ved Kærlighedsplejen, hvor de blev vurderet i Kategori 1, ”ingen problemer med for den fornødne kvalitet” og påbuddet er derfor ophævet.

Forvaltningens samlede vurdering

Forvaltningens samlede vurdering af enhederne er, at enhederne generelt leverer en patientsikker nødvendig kvalitet. På de enheder, hvor tilsynet har givet anledning til anmærkninger og/eller udviklingspotentialer, har enhederne arbejdet konstruktivt med at følge op. De sundhedsfaglige opgaver har et stort fokus, som derfor også bliver prioriteret højt i forhold til central understøttelse. Særligt ligger fokus på den sundhedsfaglige dokumentation, herunder medicinhåndtering, hvorfor forvaltningen udbyder undervisning i relation til dette samt understøtter udvikling af læringsaktiviteter vedrørende sygeplejefaglige indsatser, så medarbejderne, uanset ansættelsessted modtager den samme kompetencegivende undervisning og oplæring.

Sammenfatningen for de afviklede tilsyn i 2024 med uddybende beskrivelser er vedlagt som bilag.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Årsredegørelse for Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn 2024.pdf

Punkt 10: Orientering: Årsberetning vedrørende magtanvendelse i 2024

24/25856

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres i denne sag om magtanvendelsesområdet for 2024. Sagen omfatter både en orientering om de lovmæssige ændringer på magtanvendelsesområdet, som er trådt i kraft i juli 2024, samt den årlige redegørelse for udviklingen i antal indberettede magtanvendelser.

Kommunalbestyrelsen har pligt til at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed for borgere, som kommunalbestyrelsen er ansvarlig for.

Lovmæssige ændringer på magtanvendelsesområdet

Pr. 1. juli 2024 er der sket en del lovmæssige ændringer. De vigtigste af disse er:

- Der indberettes ikke længere på separate skemaer for henholdsvis handicapområdet og ældreområdet, og
- Der er sket en afbureaukratisering af den måde, lederne af de sociale tilbud skal registrere og indberette anvendelsen af de forhåndsgodkendte magtanvendelser.

Før 1. juli 2024 skulle lederen registrere og indberette forhåndsgodkendt magtanvendelse månedsvis. Siden 1. juli har der, som hovedregel, kun skullet registreres og indberettes, når den kommunale forhåndsgodkendelse udløber. Det har betydet en lettelse for udfører, som i stedet har kunnet anvende mere tid til kerneopgaven.

Desuden trådte følgende regler i kraft:

- Mulighed for at løsne en persons greb - personalet kan løsne greb i en anden person eller i for eksempel et dørhåndtag
- Særlige døråbnere mellem afdelinger - mulighed for døråbnere inde i botilbuddet i visse situationer og ved ”udelåger”. Kræver kommunal forhåndsgodkendelse
- Anvendelse af stofseler - nu også mulighed for anvendelse ved uhensigtsmæssig siddestilling og ved pludselige og ukontrollerbare bevægelser, samt endvidere hvis det hjælper personen med at udføre en handling. Kræver kommunal forhåndsgodkendelse
- Epilepsi-alarmer og lignende anfaldsalarmer er ikke længere magtanvendelse
- Låsning og sikring af døre til fælles opholdsrum - nærmeste dør mellem beboers bolig og bestemte opholdsrum kan låses eller på anden vis sikres. Kræver kommunal forhåndsgodkendelse
- Låsning og sikring af døre til servicearealer og fælleskøkkener - særlige døråbnere eller at låse eller på anden vis sikre døre til et serviceareal eller et fælleskøkken. Kræver kommunal forhåndsgodkendelse
- Låsning og sikring af låger fra et bo- eller dagtilbuds udeareal - låse eller på anden vis sikre låger, der fungerer som udgang fra et bo- eller dagtilbuds omgivende udeareal. Kræver kommunal forhåndsgodkendelse
- Optagelse i et bestemt botilbud ved væsentlig fare eller særligt truende eller chikanerende adfærd - udvidelse til alle beboere og ikke kun sindslidende. Kræver afgørelse i Familieretshuset
- Registrering og indberetning - personalets brug af akutte indgreb skal fortsat registreres og indberettes hver gang, der sker en anvendelse af magt
- Orientering af pårørende – borger kan frabede sig orientering af personens pårørende.

Forvaltningen har i 2024 sat fokus på den enkelte borgers retssikkerhed. Ved anvendelse af magt er der tale om indgreb i borgers selvbestemmelsesret. Ved forhåndsgodkendt magtanvendelse, træffes en afgørelse, der sendes til borger eller borgers personlige værge. Afgørelsen skal være ledsaget af en klagevejledning, da der er klageadgang til Ankestyrelsen.

Forvaltningen har i 2024 påbegyndt et arbejde med de procedurer, der er nødvendige at have på området. Dette arbejde afsluttes i 2025, hvorefter der vil være reviderede procedurer for henholdsvis handicapområdet, ældreområdet og for Visitation & Understøttelse.

Udviklingen i antal magtanvendelser

Af vedhæftede bilag ses, at der er sket et lille fald fra 2023 til 2024 i anmodningerne om kommunal afgørelse. Der forventes dog en stigning i 2025 henset til de mange nye regler, som kræver kommunal forhåndsgodkendelse.

Desuden ses et fald i indberettet anvendt magt på handicapområdet. Årsagen hertil må være den ændrede regel om registrering og indberetning af forhåndsgodkendt magtanvendelse. Ændringen betyder, at der, som hovedregel, kun skal registreres og indberettes, når den kommunale forhåndsgodkendelse udløber.

På ældreområdet er der også tale om et fald i registreringer og indberetninger. Dette fald må forklares på samme måde som faldet på handicapområdet.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Årsstatistik 2024 for magtanvendelse.pdf

Punkt 11: Orientering: Svarbrev til Ankestyrelsen vedrørende juridisk serviceeftersyn på servicelovens § 100 om dækning af merudgifter

24/25856

Sagsfremstilling

I denne sag skal Handicaprådet orienteres om svarbrevet til Ankestyrelsen vedrørende juridisk serviceeftersyn på servicelovens § 100 om dækning af merudgifter.

Svarbrevet til Ankestyrelsen blev godkendt i Byrådet den 29. januar 2025.

Serviceeftersynet udføres af Ankestyrelsen på vegne af Social- og Boligministeriet over en treårig periode. Formålet er at indsamle viden om, hvorvidt kommunernes sagsbehandling er i overensstemmelse med regler og praksis samt skabe læring. I den forbindelse udvælger Ankestyrelsen årligt et mindre antal kommuner til et juridisk serviceeftersyn på udvalgte områder på socialområdet. I 2024 er fokusområdet servicelovens § 100 om dækning af merudgifter. Ankestyrelsen har udvalgt 15 sager i Aabenraa Kommune til et juridisk serviceeftersyn.

Aabenraa Kommune har den 16. oktober 2024 modtaget et læringsnotat med resultaterne fra det juridiske serviceeftersyn. I det følgende præsenteres de væsentligste konklusioner fra læringsnotatet.

Ingen retlige mangler

Ankestyrelsen har ikke konstateret retlige mangler, som er af betydning for afgørelsens resultat i samtlige 15 sager. Ankestyrelsen ville have stadfæstet samtlige 15 sager, hvis sagerne var blevet påklaget til Ankestyrelsen.

Vurderingen er baseret på følgende resultater:

- Sagerne anses som tilstrækkeligt oplyst.
- Afgørelser begrundes tilstrækkeligt.
- Der er foretaget korrekte vurderinger på baggrund af de foreliggende oplysninger.

Sagsbehandlingsregler følges

Ankestyrelsen vurderer desuden, at Aabenraa Kommune følger sagsbehandlingsreglerne. Dette indebærer at:

- Aabenraa Kommune foretager helhedsvurderinger i sagerne.
- Borger inddrages i sagsbehandlingen.
- Borgeren parthøres.
- Afgørelser er ledsaget af en klagevejledning.

Sagsbehandlingstiden

I seks sager har Ankestyrelsen konstateret, at sagsbehandlingsfristen ikke er overholdt. Sagsbehandlingsfristen er på 8 uger.

Resultaterne i læringsnotatet viser, at Aabenraa kommunes behandling af sager på servicelovens § 100 om merudgifter er i overensstemmelse med regler og praksis. Visitation & Understøttelse er vidende om, at det er svært at overholde sagsbehandlingsfristen på området.

Årsagerne til dette er:

- Servicelovens § 100 om merudgifter er en subsidær lovgivning, som kræver at sagsbehandler afvejer alle andre muligheder for hjælp i den sociale lovgivning, før merudgifter efter § 100 kan bevilliges.
- Sagsbehandlingstiden er afhængig af medvirken fra borger og andre samarbejdspartnere inden for tidsfristen og kan være præget af et højt dokumentationskrav afhængig af beløbsstørrelsen på de ansøgte merudgifter.

Forvaltningen vil fremadrettet være opmærksom på at underrette borger, hvis sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes grundet manglende dokumentation. For at sikre overholdelsen af sagsbehandlingsfristen har forvaltningen opnormeret sagsbehandlingen på området i 2024. En forudsætning for at kunne øge normeringen af sagsbehandlere på merudgiftsområdet har været, at sagsbehandlingen på andre områder skal nednormeres. Forvaltningen er derfor i gang med at forenkle sagsgangen i forhold til omsorgstandpleje, genbevilling af vedligeholdende træning samt bevilling af madservice ved blandt andet at sikre effektiv udnyttelse af tekniske muligheder i sagsbehandlingen.

Ankestyrelsen har den 27. november 2024 fremsendt et sammenfattende læringsnotat med resultater fra de seks kommuner, der har deltaget i serviceeftersyn i 2024. Det sammenfattende læringsnotat er bilagt sagen.

Lovgrundlag

Det følger af retssikkerhedslovens § 79a, at kommunalbestyrelsen skal behandle Ankestyrelsens undersøgelse af kommunernes praksis på et møde, samt at kommunalbestyrelsen skal oplyse, hvilke foranstaltninger læringsnotatet giver anledning til at iværksætte. Der er udarbejdet et svarbrev til Ankestyrelsen som bilag til sagen.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Læringsnotat fra Ankestyrelsen 16. oktober 2024

Svarbrev i forhold til juridisk serviceeftersyn på § 100 i Aabenraa Kommune

Punkt 12: Godkendelse af årshjul for Handicaprådet

24/25856

Sagsfremstilling

Årshjulet for Handicaprådet vil løbende blive udbygget med sager, som er relevante for Handicaprådet

Mødedato	Emner til dagsorden	Lokale
25. marts	• Visitation fra barn til voksen på handicapområdet • Hørings- og orienteringsager fra fagudvalg	425
19. juni	Borgermøde: Hvad rører sig på handicapområdet i Aabenraa Kommune	Arena Aabenraa
24. juni	• Opsamling på borgermøde 19. juni • Status på adgang for handicappede til kanonerne og pumpestationen • Sprogudfordringer med Aabenraa Kommunes telefonrobot 'Bertha' • Hørings- og orienteringsager fra fagudvalg	425
23. september	• Implementeringen af barnets lov på børnehandicapområdet • Ufrivilligt skolefravær på specialområdet • Hørings- og orienteringsager fra fagudvalg	425
16. december	• Hørings- og orienteringsager fra fagudvalg	425

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at årshjulet godkendes.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Godkendt.

Punkt 13: Gensidig orientering

24/25856

Sagsfremstilling

1. Nyt fra udvalgsområderne
 2. Nyt fra brugerområderne – nyt fra brugerrepræsentanterne
 3. Nyt fra forvaltningen – orientering fra forvaltningen
- Herunder orientering fra direktøren for Social- og Sundhedsforvaltningen.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

1. Udvalgsområderne orienterede om:

Michael Christensen:

- Regnskab 2024.
- Budgetproces 2026 – 2029. Ingen besparelser og mulighed for disponering af driftsønsker for 15 mio. kr. og anlægsønsker for 130 mio. kr.
- Åbent Hus i Hærvejshuset den 14. maj 2025.

Jan Kørpe Christensen:

- Regnskab 2024.
- Deltagelse ved stævne i regi af Parasport, Aabenraa.

2. Brugerrepræsentanterne orienterede om:

Jonna Holm:

- Udfordringer vedrørende information fra Forebyggende Hjemmebesøg om mulighed for indkøbsture.

Mette Strojek:

- Ønske om mere opsøgende arbejde fra Ensomhedsindsatsen i forhold til klubber og foreninger.

3. Forvaltningen orienterede om:

Karen Storgaard Larsen:

- Fælles budgethøringsmøde for Handicaprådet og Seniorrådet den 13. maj 2025.
- Sundhedsberedskab i forhold til ”Forberedt på kriser”.

Per Schmidt Hansen:

- Succes med opsporing og tidlig indsats for at undgå anbringelser.
- Barnets lov – efteruddannelse af medarbejdere.
- Ungeindsatsen – strategisk spor.
- GIV-indsatsen i 2025.