

REFERAT Handicapråd d. 24-06-2025

Mødedato Tirsdag d. 24. juni 2025 kl. 16:00

Mødested 425

Mødedeltagere Kaj Westphal, Hans Kristian Wollesen, Jonna Holm, Mette
Strojek, Michael Christensen, Jan Kørpe Christensen, Rasmus Elkjær
Larsen, Per Schmidt Hansen, Henrik Ohlsen, Karen Storgaard Larsen

Indholdsfortegnelse

Orientering om Aabenraa Kommunes telefonrobot "Berta"	3
Høring: Reviderede sagsbehandlingstider.....	4
Evaluering af borgermøde om handicaprådet 19. juni 2025.....	6
Orientering om idræts- og inklusionsprojektet Med på Holdet på Socialområdet.....	7
Orientering: Udviklingen af aktivitets, samværs- og beskæftigelsestilbud på socialområdet.....	9
Orientering om Strategi for arbejdet med socialt udsatte borgere - Indsatskatalog 2025-2026.....	11
Orientering om procesplan for udvikling af ny demensstrategi.....	13
Orientering om status vedrørende tilgængelighed ved sluse- og pumpestation og kanonbatteri i Aab	15
Gensidig orientering.....	16

Punkt 1: Orientering om Aabenraa Kommunes telefonrobot "Berta"

24/25856

Sagsfremstilling

I denne sag skal Handicaprådet orienteres om status på Aabenraa Kommunes telefonrobot "Berta".

Telefonrobotten blev indkøbt ultimo 2023 og blev løbende implementeret i kommunen i 2024. Telefonrobotten er et supplement til medarbejderne i Omstillingen. Den kan tale med borgerne og reagere på stemmeinput. Telefonrobotten er tilgængelig 24 timer i døgnet og kan betjene alle nødvendige telefonlinjer.

Robottens funktioner kan opdeles i tre områder:

- Omstillingsfunktion: Finder den rette afdeling eller medarbejder baseret på en omfattende nøgleordsdatabase, som løbende udvides.
- Borgerfunktion: Giver grundlæggende svar og vejledning på de mest almindelige henvendelser (f.eks.: hvordan man bestiller tid i Borgerservice, eller oplysninger om åbningstider i forvaltningerne).
- Tidsbestillingsfunktion: Hjælper borgeren med at bestille tid, f.eks. til Borgerservice eller Jobcenter.

Borgerne vil opleve at blive betjent af en kvindelig telefonstemme døgnet rundt, som både kan besvare simple spørgsmål og hjælpe med tidsbestilling, f.eks. til pas og kørekort.

I åbningstiden vil telefonrobotten stille spørgsmål for at afdække, hvilken medarbejder eller forvaltning borgeren skal viderestilles til. Ved mere komplekse forespørgsler viderestiller telefonrobotten automatisk til en medarbejder i Omstillingen.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-06-2025

Taget til efterretning.

Punkt 2: Høring: Reviderede sagsbehandlingstider

24/25856

Sagsfremstilling

I denne sag skal Handicaprådet høres om forslag til nye og til reviderede sagsbehandlingstider (afgørelsesfrister) for de afgørelsessager, som hører under Social- og Seniorudvalgets kompetence med henblik på endelig godkendelse på Social- og Seniorudvalgets møde den 6. august.

Baggrunden for forslaget er, at ældreloven træder i kraft den 1. juli. Som følge heraf sker der nogle ændringer i serviceloven, og der skal fastsættes sagsbehandlingstider til ældreloven.

Forvaltningen er derudover blevet opmærksom på, at der skal tilføjes følgende nye frister til bestemmelser i serviceloven: gruppebaseret hjælp og støtte, § 82 a, støtte- og kontaktperson § 99, og social behandling af stofmisbrug, § 101.

Det foreslås, at sagsbehandlingstiderne til serviceloven for afløsning, aflastning og midlertidigt ophold, uanset hvad de er nu, fremover bliver på 2 uger. Der er udelukkende tale om en tidsmæssig forbedring for borgerne.

Sagsbehandlingstiderne skal angive, hvor lang tid der må gå, fra der modtages en ansøgning om hjælp, til der skal være truffet en afgørelse.

Ændringer som følge af ældrelovens ikrafttræden.

Serviceloven

I § 83 udgår bestemmelsen om madservice. I stedet indsættes § 83 b, som ligeledes vedrører madservice.

Kapitel 23 om plejevederlag § 19 (pasning af døende) og sygeplejeartikler § 122 ophæves og overflyttes til ældreloven.

Ældreloven

Der skal fastsætte følgende frister:

- tilskud til tilbud med aktiverende og forebyggende sigte, § 6,
- pleje- og omsorgsforløb (helhedspleje), § 10,
- madlevering (madservice), § 13,
- madordning til personer der bor i plejebolig, § 14,
- afløsning og aflastning, § 16,
- midlertidigt ophold, § 17,
- selvudpeget hjælper (borgere der modtager pleje- og omsorgsforløb), § 20,
- plejevederlag (pasning af døende), § 23, og
- sygeplejeartikler, § 26.

Ændringerne i sagsbehandlingstiderne er markeret med rødt.

Et eventuelt høringssvar skal være sekretariatet i hænde senest den 18. juli 2025.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at Handicaprådet drøfter forslag til sagsbehandlingstider med henblik på at afgive et samlet høringssvar.

Beslutning Handicapråd den 24-06-2025

Brugerrepræsentanterne har ingen bemærkninger til de reviderede sagsbehandlingstider.

Bilag

Forslag til sagsbehandlingstider - 1. juli 2025

Punkt 3: Evaluering af borgermøde om handicaprådet 19. juni 2025

24/25856

Sagsfremstilling

I denne sag skal Handicaprådet evaluere borgermødet om handicapområdet, som blev afholdt i Arena Aabenraa den 19. juni 2025. Borgermødet bød på et foredrag af ph.d. Olivia Dahl, oplæg om handicappolitikken og bostedsstrategien samt dialog ved bordene.

Der var 74 tilmeldte til arrangementet.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at Handicaprådet drøfter borgermødet om handicapområdet.

Beslutning Handicapråd den 24-06-2025

Der var enighed om, at det var et fint foredrag af Olivia Dahl. Balancen mellem oplæg og dialogen ved bordene blev drøftet.

Input fra dialogen ved bordene vil blive behandlet på møde for Handicaprådet den 23. september 2025.

Bilag

Program for borgermøde 19. juni 2025

Punkt 4: Orientering om idræts- og inklusionsprojektet Med på Holdet på Socialområdet

24/25856

Sagsfremstilling

Handicaprådet får i denne sag en orientering om projekt ”Med på Holdet”.

”Med på Holdet”

Projekt ”Med på Holdet” har til formål at give borgerne på socialområdet bedre muligheder for at blive inkluderet i det almene idræts- og foreningsliv i kommunen. Kerneopgaven er at styrke borgerens tro på egen idrætsdeltagelse og at hjælpe borgeren med at føre det ud i livet.

Der blev i budget 2025-2028 afsat midler til en ét-årig projektperiode, hvor indsatsen afprøves, og der opnås læring og viden om, hvordan borgerne fra socialområdet i praksis kan blive inkluderet i det almene idræts- og foreningsliv. Muligheden for at forlænge projektet med et år, indgår som et forslag til Social- og Seniorudvalgets prioriterede udvidelsesønsker ifm. budgetlægning 2026-2029.

Foreningslivet

Projektet startede den 1. januar 2025 med ansættelse af en projektmedarbejder og er kommet godt fra start og følger den fastlagte projektplan.

På baggrund af borgernes konkrete ønsker, har projektmedarbejderen på nuværende tidspunkt været i kontakt med ca. 20 foreninger. Blandt sportsgrenene er bordtennis, fodbold, bueskydning, dans, dart, bowling, skydning, karate, floorball, badminton m.fl.

De kontaktede foreninger har alle været positive overfor muligheden for at modtage borgere fra socialområdet.

Ca. 15 borgere har på nuværende tidspunkt deltaget i en eller flere aktiviteter i foreningslivet, og de første borgere har oprettet aktive medlemskaber. Oplevelsen er, at foreningerne i stort omfang er imødekommende og hjælpsomme og gerne bidrager til inklusion af borgerne. Det gælder både i forbindelse med den almindelige træning, etablering af prøveordninger og lignende.

Kontakten til borgerne

Projektmedarbejderen har kontinuerligt fokus på at have kontakt med borgerne på socialområdet ved at være tilgængelig og gøre sig kendt for borgerne på deres præmisser.

Projektmedarbejderen kommer derfor regelmæssigt på uddannelses- og beskæftigelsestilbud som Kilen, Hærvejshuset og STU-tilbuddet på Næstmark samt på væresteder og klubtilbud på socialområdet. Derudover deltager projektmedarbejderen i arrangementer på områderne relateret til sport f.eks. ’VM i håndbold’ i arenaen, idrætsdage og lignende events, der giver god mulighed for dialog med borgerne om sport og foreningsliv.

Sommeraktiviteter

Da det almene foreningsliv tilbyder færre aktiviteter i sommerferien, planlægger idrætsmedarbejderen en række aktiviteter og events med det formål at inspirere og fastholde interessen for sport hos borgerne hen over sommeren.

Projektet registrerer og monitorerer løbende de vedtagne borgerrettede måltal. Udvalget vil modtage en afrapportering om projektet sidst på året.

Der vil på mødet blive vist en film om projektet.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-06-2025

Taget til efterretning.

Brugerrepræsentanterne henledte opmærksomheden på en bedre præsentation af aktiviteterne i de lokale PARA-sportsforeninger.

Punkt 5: Orientering: Udviklingen af aktivitets, samværs- og beskæftigelsestilbud på socialområdet

24/25856

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal i denne sag orienteres om udviklingen af aktivitets, samværs- og beskæftigelsestilbud på socialområdet.

Opdateret udviklingsplan for 2025-2027

Den overordnede udviklingsplan for området blev fastlagt i 2022, og var opdelt i to perioder hhv. 2022-2024 og 2025-2027.

Centrene på socialområdet har i starten af 2025 justeret udviklingsplanen for 2025-2027.

Udviklingsplanen indeholder bl.a. en række tilbud til yngre borgere. Ofte går tilbud på socialområdet på tværs af aldre, eller er målrettet ældre borgere. Der ses derfor et behov for indsatser særligt målrettet yngre borgere og deres behov og præferencer. Åbne og let tilgængelige tilbud bygget op om fællesskaber, hvor borgerne kan møde andre og være sammen med andre, er i den sammenhæng en prioritet.

Der er i udviklingsplanen som helhed gennemgående fokus på fleksible tilbud, som understøtter størst mulig frihed og selvstændighed for borgerne.

Centrene har en opmærksomhed på muligheden for samdrift og tværgående indsatser mellem centerområderne, når dette giver mening i sammenhæng med de ønskede mål for borgerne. Udvidelsesforslaget til budget 2026-2029 om et tværgående unge-fællesskab på socialområdet er også et udtryk for dette.

Centrenes indsatser i 2025-2027:

- Center for Hjernesgade & Beskæftigelse ønsker at øge diversiteten i tilbuddene i den beskyttede beskæftigelse for at give borgerne bedre muligheder for at afprøve forskellige fag i løbet af deres arbejdsliv. Centeret ønsker derfor at opdyrke nye, relevante partnerskaber med både kommunale og private partnere.

Centeret vil derudover udvikle værestedsområdet og STU-området med fokus på unge borgere med særligt behov for støtte til relationsdannelse, struktur og forudsigelighed i hverdagen.

- Bo & Aktivitet ønsker at udvikle et klubtilbud til yngre borgere på tværs af centerets bo-enheder og borgere i egen bolig. Tilbuddet skal styrke de unge borgeres muligheder for at møde andre unge i lignende livssituationer og dermed bidrage til livskvalitet gennem netværk og sociale relationer.
- Autismecenter Syd ønsker at flytte det eksisterende værested Klub 79 og etablere et nyt, samlet værested til yngre borgere på en centralt beliggende, let tilgængelig lokation. Fokus er på borgere i egen bolig, som vil have gavn af et åbent værested.
- Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel ønsker at udvikle centerets væresteder med et særligt fokus på etablering af samtalegrupper.

Derudover arbejdes der videre med udviklingen af det nyetablerede værested på Skovly. Udvalget godkendte planen for den fremtidige anvendelse af Skovly den 4. december 2024.

Center for Socialpsykiatri og Rusmiddels beskrivelse af det nyetablerede tilbud på Skovly er vedlagt som bilag.

Den opdaterede fælles udviklingsplan for 2025-2027 er vedlagt som bilag.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-06-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Udviklingsplan 2025-2027.pdf

Beskrivelse af tilbuddet Skovly

Punkt 6: Orientering om Strategi for arbejdet med socialt udsatte borgere - Indsatskatalog 2025-2026

24/25856

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres i denne sag om Strategi for arbejdet med socialt udsatte borgere i Aabenraa Kommune og Indsatskatalog 2025-2026.

Social- og Seniorudvalget godkendte strategien med Indsatskatalog 2023-2024, den 6. september 2023.

Nye og opdaterede indsatser

Strategien er et dynamisk samarbejdsinstrument, der medvirker til at fastholde en fælles opmærksomhed i forvaltningerne på tværgående problemstillinger for socialt udsatte borgere.

Den årlige opdatering af indsatskataloget er med til at sikre katalogets fortsatte relevans, samt at strategiens intention holdes i live.

Det opdaterede indsatskatalog indeholder tre nye indsatsbeskrivelser under emnet Rehabilitering og forebyggelse. Indsatsen Fremskudt visitation, hvor visitationen i Social & Sundhed ugentligt er til stede på værestederne Den Blå Oase og Fuldtræfferen, for dermed at øge tilgængeligheden af hjælp og vejledning til socialt udsatte borgere. Indsatsen Aktiv afsoning, som er et koordineret og sammenhængende forløb i samarbejde med Renbæk Fængsel for borgere fra Aabenraa Kommune, der afsoner en dom på 30 dage eller derover, samt indsatsen Den Blå IT-Café, som tilbyder støtte til opgaver i 'den digitale hverdag' til socialt udsatte borgere, f.eks. Mit-ID, digital post, online betalinger eller lignende.

Under emnet Fællesskaber er beskrivelsen af Den Blå Oase opdateret med muligheden for gratis morgenmad på værestedet, finansieret af §18-midler.

I beskrivelserne af de enkelte indsatser er faktuelle oplysninger om tilbuddet, antal brugere, kontaktperson m.m. opdateret.

Borgerstyrede budgetter – henvendelse til Social- og Boligministeren

Indsatsen 'Borgerstyrede budgetter' er udgået af kataloget, idet projektet blev afsluttet med udgangen af 2024.

Social- og Seniorudvalget blev orienteret om afslutningen og evalueringen af projektet den 5. marts 2025, herunder om at der på nuværende tidspunkt ikke er hjemmel til, at man som kommune selv kan fortsætte med lignende projekter på socialområdet. Forvaltningen har efterfølgende været i kontakt med de fire andre kommuner som deltog i projektet fra 2022-2024 med henblik på erfaringsudveksling. På den baggrund fremsendte Aabenraa Kommune den 1. maj 2025 vedhæftede brev til Social- og Boligministeren. I brevet gøres der opmærksom på Aabenraa Kommunes gode erfaringer med projektet, og kommunens ønske om at der skabes hjemmel til, at man som kommune kan fortsætte med lignende projekter på socialområdet.

Som bilag vedlægges Strategi for arbejdet med socialt udsatte borgere i Aabenraa Kommune og Indsatskatalog 2025-2026, samt brev til Social- og Boligministeren.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-06-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Indsatskatalog 2025-2026

Strategi for arbejdet med socialt udsatte borgere i Aabenraa Kommune

Brev til Social- og Boligministeren fra Aabenraa Kommune

Punkt 7: Orientering om procesplan for udvikling af ny demensstrategi

24/25856

Sagsfremstilling

I denne sag skal Handicaprådet orienteres om procesplanen for udviklingen af en ny demensstrategi. Procesplanen blev godkendt på Social- og Seniorudvalgets møde den 7. maj 2025.

Kommunens nuværende demensstrategi er godkendt i 2018 og løber frem til og med 2025 og har sat retningen for kommunens indsatser på demensområdet og har bidraget med en positiv og synlig udvikling af området. Kommunen er nået langt med mange indsatser, men for at fastholde det strategiske fokus, er der brug for at demensstrategien fornyes.

Strategien har i de seneste år været et godt styringsværktøj og medvirken til tværfagligt samarbejde om indsatserne. En fornyelse af demensstrategien skal sikre fastholdelse af de igangværende indsatser samt udvikling af nye. Den skal sikre det fortsatte tværfaglige samarbejde. At være en demensvenlig kommune kræver desuden, at man har en demensstrategi, der beskriver kommunens indsatser for mennesker med demens og deres pårørende.

Indholdet i den nuværende demensstrategi er i store træk stadigvæk relevant at tage udgangspunkt i. Forvaltningen vurderer dog, at det vil være hensigtsmæssigt at gå fra en opbygning med en vision, tre overordnede mål, fem fokusområder og ti indsatser til en demensstrategi med en vision og 4 sammenhængende fokusområde, som tilsammen sætter retning for demensindsatsen.

Kommunen arbejder ud fra visionen ”Sammen om demens”, hvor alle – borgere, pårørende og medarbejdere – bidrager til at skabe et fællesskab, der støtter og rummer mennesker med demens. Strategien bygger på kommunens værdier og rammen om ”Det gode liv”, hvor der stræbes efter at sikre, at alle borgere, uanset udfordringer, har mulighed for at kunne leve et aktivt og meningsfuldt liv. Demens er ikke kun en udfordring for den enkelte, men påvirker også netværket omkring den demensramte, og derfor er det vigtigt, at netværk og pårørende også styrkes og medvirker til at gøre en forskel.

På nuværende tidspunkt arbejdes der med følgende fokusområder i den nye demensstrategi:

- Forebyggelse og tidlig opsporing
- Demensfaglighed blandt medarbejdere
- Støtte til hverdagen med demens
- Demensvenligt lokalsamfund

Forvaltningen har udarbejdet procesplan for udarbejdelse af strategien, hvor der sikres input fra relevante aktører. De indledende dele af planen blev påbegyndt i januar, og planen løber frem til oktober, hvor den nye demensstrategi skal godkendes. Hele procesplanen kan ses i vedlagte bilag.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-06-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Procesplan for udvikling af ny demensstrategi

Punkt 8: Orientering om status vedrørende tilgængelighed ved sluse- og pumpestation og kanonbatteri i Aabenraa

21/37611

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres i denne sag om status vedrørende tilgængelighed ved sluse- og pumpestation og kanonbatteri i Aabenraa. Undersøgelse af tilgængelighed ved de to lokaliteter er gennemført af en rådgivende ingeniørvirksomhed som følge af budgetaftalen 2025.

Udvalget for Plan, Teknik og Landdistrikter har behandlet resultaterne af undersøgelsen den 10. juni 2025 og besluttet, at der ikke gennemføres yderligere tilgængelighedsmæssige tiltag på de to lokaliteter.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-06-2025

Med baggrund i drøftelserne i Handicaprådet om tilgængelighed udtrykte brugerrepræsentanterne skuffelse over, Udvalget for Plan, Teknik og Landdistrikter har besluttet, at der ikke gennemføres yderligere tilgængelighedsmæssige tiltag på de to lokaliteter.

Fra politikerne i Handicaprådet blev påpeget, at udvalgets beslutning skal ses i lyset af, at udvalget ikke kan pege på økonomi til at gennemføre yderligere tilgængelighedsmæssige tiltag. I den forbindelse blev påpeget, at tilgængelighedsmæssige tiltag ved kanonbatteriet kan blive en del af budgetforhandlingerne i Byrådet i august 2025.

Punkt 9: Gensidig orientering

24/25856

Sagsfremstilling

1. Nyt fra udvalgsområderne
2. Nyt fra brugerområderne – nyt fra brugerrepræsentanterne
3. Nyt fra forvaltningen – orientering fra forvaltningen. Herunder orientering fra direktøren for Social- og Sundhedsforvaltningen

Sagen afgøres i

Handicaprådet

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-06-2025

1. Udvalgsområderne orienterede om:

Michael Christensen:

- Forhandlinger om budget 2026 – 2029 i august. Økonomiaftale giver midler til prioritering af drift og anlæg.

Rasmus Elkjær Larsen:

- Rejsegilde og ny leder på Fjordskolen.
- Børne- og Undervisningsudvalget har indsendt budgetønske om udvidelse af kapaciteten på Posekær.

2. Brugerrepræsentanterne orienterede om:

Mette Strojek:

- Invitation til deltagelse ved indretning af Padborg torvecenter for synshandicappede.

3. Forvaltningen orienterede om:

Karen Storgaard Larsen:

- Aftaler på det sociale område – ny lovgivning pr. 1. september 2025 vedrørende merudgifter (gælder kun ved nye bevillinger).

På opfordring fra formanden for Handicaprådet blev det aftalt, at Sekretariatet undersøger, om mødet for Handicaprådet den 23. september 2025 kan afholdes på Fjordskolen; herunder med oplæg fra skolens bestyrelse og ledelse.