

# REFERAT Seniorrådet d. 18-09-2023

**Mødedato** Mandag d. 18. september 2023 kl. 09:30

**Mødested** Lokale 425, Skelbækvej

**Mødedeltagere** Hans Christian Bock, Torben Enevoldsen, Lise Christensen, Dieter Johannsen, Sønnick Andresen, Annette Frederiksen, Ingrid Nielsen, Karsten Kjeldsen, Hans Kristian Wollesen, Ina Maretti Leiberg

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden m.v.....                                                   | 3  |
| Godkendelse af mødereferat.....                                                     | 4  |
| Nyt fra afdelingen Senior.....                                                      | 5  |
| Orientering om Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for 2022..... | 6  |
| Høring - Genudbud på genbrugshjælpemidler.....                                      | 9  |
| Orientering fra formanden.....                                                      | 10 |
| Orientering fra underudvalg.....                                                    | 11 |
| Nyt fra nedsatte arbejdsgrupper.....                                                | 12 |
| Nyt fra Seniorrådet.....                                                            | 13 |
| Fremadrettet tiltag.....                                                            | 14 |
| Eventuelt.....                                                                      | 15 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden m.v.**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

- Nærværende dagsorden
- Registrering af afbud/fravær

### **Beslutning Seniorrådet den 18-09-2023**

Dagsorden godkendt uden bemærkninger.

Samtlige medlemmer var tilstede.

## **Punkt 2: Godkendelse af mødereferat**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af mødereferat fra Seniorrådets møde den 21. august 2023.

### **Lovgrundlag**

### **Beslutning Seniorrådet den 18-09-2023**

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

## **Punkt 3: Nyt fra afdelingen Senior**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Seniorchef Anni Oksen orienterer om seneste nyt fra afdelingen, herunder:

- Ny organisering af afdeling Senior pr. 01.09.23. Hjemmeplejen og Sygeplejen sammenlægges til et samlet centerområde under afdeling Senior.

Seniorafdelingen består herefter af følgende centre/områder:

- Sygeplejen
- Hjemmeplejen
- Plejehjemmene
- SOSU-elever

Aktivitet & Forebyggelse og Mad & Måltider flyttes pr. 01.09.23 til Sundhedsafdelingen med reference til Sundhedschef Michael Metzsch.

- Ny fremtidig organisering af Hjemmeplejen og Sygeplejen og processen for dette.
- Øvrigt.

### **Beslutning Seniorrådet den 18-09-2023**

Anni Oksen orienterede om status på den nye organisering af Hjemme- og Sygeplejen. Seniorrådet vil løbende blive orienteret om fremdriften i processen.

## Punkt 4: Orientering om Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for 2022

21/35754

### Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres i denne sag om Social- og Ældreministeriets Danmarkskort over afgørelser fra Ankestyrelsen. Danmarkskortet forholder sig til udvalgte paragraffer i serviceloven og dækker dermed ikke hele den palette af paragraffer, der træffes afgørelser i forhold til i Social & Sundhed. De udvalgte paragraffer, som falder under Social & Sundhed, er voksenhandicapområdets § 95 (personlig hjælper), § 96 (hjelperordning), § 97 (ledsagerordning) og § 100 (merudgifter). En gennemgang af klagesager samlet set for området er blevet præsenteret i en særskilt orienteringssag i 1. kvartal 2023.

Danmarkskortet præsenterer omgørelsesprocenterne for alle landets kommuner.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny efter, at der er indhentet yderligere oplysninger.

Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres hedder det, at kommunens afgørelse bliver omgjort.

Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist eller ændret) ud af alle sager, hvor der er truffet en afgørelse i Ankestyrelsen. Resultatet viser for Aabenraa Kommune, at omgørelsesprocenten ligger under landsgennemsnittet for 2022.

#### Omgørelsesprocent på socialområdet

På det samlede socialområde (børne- og voksenområdet) i Aabenraa Kommune er der for 2022 behandlet 93 klagesager. Heraf er 26% omgjort. Omgørelserne fordeler sig på 4% ændringer og 22% hjemvisninger. Landsgennemsnittet for omgørelser på socialområdet samlet set er 37,5%. Aabenraa Kommune ligger under landsgennemsnittet.

|                    | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|--------------------|------|------|------|------|
| Afgørelser truffet | 93   | 88   | 106  | 80   |
| Omgørelsesprocent  | 26%  | 43%  | 47%  | 34%  |
| Antal sager        | 24   | 43   | 50   | 22   |

|                   |         |         |         |         |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Heraf - ændringer | 4%(4)   | 11%(10) | 13%(14) | 6%(5)   |
| Hjemvisninger     | 22%(20) | 38%(33) | 34%(36) | 28%(22) |

Tallene fra voksenhandicapområdet på §§ 95, 96, 97 og 100 fra Ankestyrelsen er opgjort fra 2019 og frem.

#### Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet

|                                    | 2022   | 2021   | 2020   | 2019   |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Afgørelser truffet i Ankestyrelsen | 20     | 9      | 8      | 6      |
| Omgørelsesprocent                  | 30%    | 67%    | 50%    | 17%    |
| Antal sager der er omgjort         | 6      | 6      | 4      | 1      |
| Ændringer                          | 0%(0)  | 11%(1) | 0%(0)  | 0%(0)  |
| Hjemvisninger                      | 30%(6) | 56%(5) | 50%(4) | 17%(1) |
| Antal afgørelser i Forvaltningen   | 176    | 200    | 147    | -      |

Sagerne i Ankestyrelsen fra Aabenraa Kommune 2022 har været fordelt på: § 95(5), § 96(3), § 97(3) og § 100(9).

Ses der udelukkende på voksenhandicapområdets §§ 95, 96, 97 og 100, er der behandlet 20 klagesager. Heraf er 30% omgjort (svarende til 6 sager) med hjemvisning. Ingen sager er ændret, og 14 sager er stadfæstet. Landsgennemsnittet for omgørelser på voksenhandicapområdet er 2022 på 38,9% %. Aabenraa Kommune ligger under landsgennemsnittet.

Antallet af klagesager på merudgiftsområdet (§ 100) skal ses i lyset af tidligere beslutning i Social- og Sundhedsudvalget juni 2020, hvor det blev besluttet at have øget fokus på grundlaget for bevillinger. Dette viser sig ved, at klagesagerne nu er stagneret og kun udgør 9 ud af 20 sager i Ankestyrelsen (7 ud af 9 i 2021).

Antallet af klagesager skal ses i sammenhæng med det samlede antal afgørelser i kommunen, der har været på området i 2022.

På voksenhandicapområdets §§ 95, 96, 97 har der i alt været 34 afgørelser og på § 100 har der været 142 afgørelser (heraf 11 og 9 sager behandlet i Ankestyrelsen). Årsagen til stingingen på §§ 95, 96 og 97, skal findes i, at der sker en gennemgang af gamle bevillinger, med henblik på om ydelsen er berettiget og om den skal ændres til en anden paragraf, eller fratages ud fra reglerne i lovgivningen. Dette fremgår ikke nødvendigvis af kommunens egen opgørelse, da denne kun omhandler de borgere, der har søgt, men ikke de borgere, som har fået meddelelse om ændring, eller fratagelse og derfor har klaget til Ankestyrelsen. Det forventes at være en længerevarende proces med at gennemgå bevillingerne. Derfor vil der kunne forventes en stigning i klagesagerne til Ankestyrelsen for 2023.

#### Handleplan med udgangspunkt i Danmarkskortet 2022

Folketinget vedtog den 2. juni 2022 lov nr. 912 af om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Lovændringen betyder, at kravene til kommunalbestyrelsernes behandling af Danmarkskortet er skærpet for at øge det kommunalpolitiske fokus på at styrke retssikkerheden og kvalitet i kommunernes sagsbehandling på socialområdet.

Forvaltningen vurderer, at Aabenraa Kommune ikke har behov for iværksættelse af særlige handlinger. Niveaue af omgjorte sager (hjemvisning og ændring) er det samme som 2021. Omgørelsesprocenten viser et fald, da sager til behandling i Ankestyrelsen er stigende.

Forvaltningen vurderer, at Aabenraa Kommune træffer afgørelser i overensstemmelse med lovgivningens intention, og at borgerne får den hjælp, de er berettigede til.

Anna Marie Jensen, sundhedsfaglig konsulent fra Visitation & Understøttelse, deltager ved sagens behandling

#### **Beslutning Seniorrådet den 18-09-2023**

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

## **Punkt 5: Høring - Genudbud på genbrugshjælpemidler**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

I denne sag høres Seniorrådet om Aabenraa Kommunes forventelige tilslutning til en række delaftaler i genudbuddet på SKI-aftalen vedrørende Genbrugshjælpemidler – Pulje 2024.

Indkøb af hjælpemidler på bevilling fra kommunerne er underlagt servicelovens bestemmelser, og det forpligter kommunerne til at foretage høring i de kommunalt nedsatte ældre- og handicapråd jf. retssikkerhedslovens § 30 og § 37 a, stk. 2.

Den nye aftale til indkøb af hjælpemidler er opdelt i tre overordnede produktgrupper, som hver har flere underliggende produkter (delaftaler):

- Rollatorer og elscootere
- Senge og tryksårsforebyggende madrasser
- Hjælpemidler til toilet og bad

Udbudsmaterialet, der sendes i høring, er udarbejdet i samarbejde med en ekspertgruppe bestående af både indkøbere og fagpersoner, og en brugerrepræsentantgruppe. Begge grupper har løbende bidraget med inputs i udbudsforberedelsen.

Konsulent Inga Kristensen fra Udbudsenheden og ergoterapeut Lisbeth Buhl fra Hjælpemiddelhuset deltager på mødet i forbindelse med fremlæggelse af sagen.

Øvrige bilag omfattende udbudsmaterialet er lagt i sagen og kan rekvireres ved henvendelse til sekretariatet.

Seniorrådets høringsfrist tilstilles sekretariatet senest mandag den 25. september 2023.

### **Beslutning Seniorrådet den 18-09-2023**

På grundlag af det foreliggende materiale finder Seniorrådet det positivt, at Aabenraa Kommune tilslutter sig det fælles genudbud af genbrugshjælpemidler.

### **Bilag**

Vejledning om udbudsmateriale på SKI-aftale 50.98 Genbrugshjælpemidler - Pulje 1 (2024)

## **Punkt 6: Orientering fra formanden**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Formanden orienterer i henhold til nedenstående:

- Budgetopfølgning ultimo august 2023.  
Husk at medbringe diæt- og kørselsskemaer.
- Budgethøringsmødet den 18. september 2023 herunder Seniorrådets høringssvar til budgetforslaget for 2024-2027.

### **Beslutning Seniorrådet den 18-09-2023**

Formanden oplyste, at yderligere budgetopfølgning, herunder stillingtagen til kursusaktiviteter, skal afvente udgifter vedrørende årsmødet 2023.

Diætsedler udfyldes af det enkelte medlem og underskrives af formanden.

Det blev aftalt, at næstformanden udarbejder forslag til høringssvar til budgetforslag 2024 – 2027.

### **Bilag**

Økonomirapport pr. 31. august 2023

## **Punkt 7: Orientering fra underudvalg**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Orientering fra nedenstående udvalg:

1. Udvalg for trafik og byplanlægning
2. Bygge- og boligudvalg
3. Udvalg for Sundhed, trivsel og madservice
4. Bladudvalg
5. § 79-udvalg

- Beretning fra møde mellem § 79-udvalget og formanden for Social- og Seniorudvalget, Michael Christensen.
- Gennemgang af programmet for årets § 79 dialogmøde den 4. oktober 2023 kl. 13:30-16:00 i byrådssalen. Invitationer med oplysninger om tilmelding og program blev udsendt den 8. september.

### **Beslutning Seniorrådet den 18-09-2023**

1. Rapporten over adgangsforhold for ældre og handicappede på Padborg Station er sendt til ministerie og Banedanmark. Endvidere har der været kontakt til lokalrådet.
2. Der forelå intet nyt fra udvalget.
3. Der forelå intet nyt fra udvalget.
4. Der forelå intet nyt fra udvalget.
5. Der blev orienteret fra møde den 6. september mellem Michael Christensen, formand for Social- og Seniorudvalget, og §-79 udvalget.

### **Bilag**

Program for § 79 dialogmøde den 4. oktober 2023

## Punkt 8: Nyt fra nedsatte arbejdsgrupper

21/35754

### Sagsfremstilling

Status på arbejdet i følgende fora:

1. Arbejdsgruppe (web) vedr. revidering af rådets sider på [www.aabenraa.dk](http://www.aabenraa.dk)  
- Aabenraa Kommunes nye hjemmeside blev lanceret den 9. august og alt indhold på Rådets sider er faktisk tjekket.
2. Arbejdsgruppe vedr. afholdelse af rådets lokalmøder 2023 (16.08.23)  
- Stillingstagning til om arrangementerne skal gentages næste år.
3. Arbejdsgruppe vedr. afholdelse af rådets årsmøde 2023 (20.09.2023)
4. Arbejdsgruppe vedr. forretningsordenen  
- Status på arbejdsprocessen.

### Beslutning Seniorrådet den 18-09-2023

1. Seniorrådets sider på kommunens nye hjemmesider er ok, hvorfor arbejdsgruppen kan nedlægges.
2. Seniorrådet ønsker at afvikle lokalrådsmøder i foråret 2024 og ikke nødvendigvis på samme dato.  
Lokalrådsmøderne skal annonceres i RUDEN. Arbejdsgruppen er ansvarlig for planlægning af lokalrådsmøderne i 2024.
3. Der er p.t. 110 tilmeldte til årsmødet, så der er plads til yderligere 30 deltagere.
4. Arbejdsgruppen vedrørende ny forretningsorden forventer at forelægge et forslag på det kommende møde for Seniorrådet.

## **Punkt 9: Nyt fra Seniorrådet**

21/35754

### **Beslutning Seniorrådet den 18-09-2023**

Der blev orienteret fra afholdte bruger-/pårørendemøder på:

- Bovrup Plejehjem
- Plejehjemmet Lergården
- Grønningen
- Rise Parken

Der afholdes fællesmøde for Bruger- og pårørende på Bovrup Plejehjem den 11. oktober 2023.

## Punkt 10: Fremadrettet tiltag

21/35754

### Sagsfremstilling

| Aktivitet                                | Dato                                    |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Plejhjemsbesøg                           | Rise Parken foråret 2024.               |
| Besøg på en sår-/sygeplejeklinik         | TGS undersøger                          |
| Seniorrådets synlighed                   | Arbeitsgruppe                           |
| Omsorgstandpleje                         | Seniorrådets møde den 23. oktober 2023. |
| Træning og Forebyggelse                  | IVHE                                    |
| Rehabiliterings- og Korttidscenter (ROK) | AAK                                     |

### Beslutning Seniorrådet den 18-09-2023

Ændringer og tilføjelser er indarbejdet i ovenstående oversigt.

## **Punkt 11: Eventuelt**

21/35754

### **Beslutning Seniorrådet den 18-09-2023**

Sekretariatet oplyste, at Seniorrådet på det kommende møde vil få en orientering fra Byråds- og Direktionssekretariatet om mulighederne for valg til Seniorrådet i 2025.

Det blev aftalt, at Sekretariatet undersøger muligheden for at flytte mødet for Seniorrådet mandag den 16. oktober 2023, da mødet falder sammen med uge 42.