

REFERAT Seniorrådet d. 18-09-2017

Mødedato Mandag d. 18. september 2017 kl. 09:30

Mødested Lokale 425, Skelbækvej

Mødedeltagere Lilly Christensen, Hans Christian Bock, Hanne Mørup Priess
Larsen, Christian Petersen, Elli Deelee, Tage Otto Juul, Christa
Greisen, Nis Hye, Christine M.M. Petersen, Søren Hansen, Poul Erik
Kristiansen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering - Forholdene på Kommunens plejehjem.....	4
Mad & Måtider.....	5
Valg til Seniorrådet.....	6
Høring - Deltagelse i frikommuneforsøg.....	8
Tilbage melding på kompetenceudvikling i Visitation og Rehabilitering.....	10
Udbud på levering af bleer.....	11
Høring - Udkast til retningslinjer for støtte til frivilligt socialt arbejde.....	12
Formanden orienterer.....	13
Orientering fra underudvalgene.....	14
Nyt fra medlemmer af Seniorrådet.....	15
Fremadrettede tiltag.....	16
Eventuelt.....	17
Tilfredshedsundersøgelse på kommunens plejehjem.....	18

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

13/40323

Sagsfremstilling

Godkendelse af:

- Nærværende dagsorden
- Referat fra mødet den 21. august 2017

Registrering af afbud/fravær.

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Dagsorden godkendt efter orientering om tillægsdagsordenspunkt 14.

Referat fra tidligere møde godkendt.

Samtlige medlemmer var tilstede.

Punkt 2: Orientering - Forholdene på Kommunens plejehjem

13/40323

Sagsfremstilling

Som opfølgning på Seniorrådets behandling af punktet på august mødet deltager afdelingschef Anni Oksen med en orientering i forhold til nedenstående 9 spørgsmål udarbejdet af Seniorrådet.

1. Er aflastningsophold på SRC uden aktivering af nogen art?
2. Hvis beboere ønsker at komme ud i fx gårdhaven eller terrassen – og ikke ved egen hjælp formår at komme derud, hvad sker der så?
3. Hvor mange plejehjem har vaske-/skylletoiletter?
4. Vil det ikke være uetisk at servere morgenmad før opstart af pleje?
5. Har plejehjemmene kørestole til udlån, eller skal beboerne selv købe dem?
6. Har plejehjemmene el-drevne kørestole?
7. Udsigtforhold på plejehjem – fx til affaldscontainere (Grønnegården) – hvad kan der gøres?
8. Er der ikke aktivitetsmedarbejdere på Grønnegården, der kan være ”skubbere”?
9. Har hver enkelt beboer på plejehjemmene en fast kontaktperson/plejer, der har ansvaret for beboerens ”ve og vel” – herunder kontakt til pårørende?

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Seniorrådet takker for en god orientering – herunder nogle konstruktive drøftelser i forhold til enkelte punkter.

Det aftaltes at svarskrift udarbejdet ift. rådets spørgsmål sendes ud sammen med nærværende referat

Bilag

Notat - svar på Seniorrådets spørgsmål vedr. forholdene på kommunens plejehjem

Punkt 3: Mad & Måltider

13/40323

Sagsfremstilling

På foranledning af Seniorrådet deltager områdeleder Randi Bendix Keller Mortensen fra Mad & Måltider med en orientering i forhold til emnerne:

- Anvendelse af økologiske varer.
- Køkken hygiejne hos brugere af madservice ordningen.

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Randi Mortensen oplyste, at Mad & Måltider er observante på hvad der foregår på det økologiske område. Forskellige problematikker både hvad angår udbud, økonomi og praktiske forhold gør imidlertid at engagementet foreløbigt står på ”stand by”. Det bør dog samtidig understreges, at der er fokus på området, således at der hele tiden følges op på udvikling og muligheder.

Mad & Måltider oplyser, at det ligger uden for afdelingens beføjelser at forholde sig til hygiejne i den enkelte borgers hjem – herunder hygiejne i køleskab og micro-ovn. Dette område hører under hjemmeplejen, som Mad & Måltider løbende er i dialog med ift. observationer m.m., der kræver handling.

Punkt 4: Valg til Seniorrådet

13/40323

Sagsfremstilling

Orientering om:

- forløbet af opstillingsmøderne den 5. og 11. september
- afholdt møde i valgbestyrelsen den 12. september – herunder ”det videre forløb”

Status på:

- indlevering af lister på valgtilforordnede til de 18 valgsteder (medbringes til mødet)
- antal indgåede kandidatanmeldelser
- valgsider på www.aabenraa.dk

Andet:

- Fælles fotografering til Ruden af det afgående Seniorråd
- Fotografering af kandidater til hhv. Ruden og kommunens hjemmeside
- Eventuelt

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Fremmødet på de 2 opstillingsmøder blev drøftet mhp. overvejelser om der fremover skal laves flere opstillingsmøder. Konklusionen er at det er det kommende Seniorråd, der træffer afgørelse herom.

Der er overvejende tilfredshed med mødernes forløb og indhold – enkelte rådsmedlemmer, tilkendegiver dog, at møderne var en anelse for lange.

Hanne Larsen oplyste, at der på valgbestyrelsesmødet blev udpeget en formand for valgbestyrelsen – Poul Kylling Petersen. Næste fase er, at Valgsekretariatet indkalder samtlige formænd for de valgtilforordnede (18 personer – 1 for hvert et valgsted) til et orienteringsmøde, hvor alt vedr. valgbehandlingen vil blive gennemgået og drøftet. Mødet vil formentlig finde sted ultimo oktober / primo november. Umiddelbart skal de valgtilforordnede på valgdagen påregne at møde frem omkring kl. 07:30 mens formændene nok bør være på valgstedet kl. ca. 07:15 for en evt. afklaring af spørgsmål med valgsekretæren på stedet. Kasser med valgmaterialer bringes ud af valgsekretærerne enten dagen før valget eller alternativt om morgenen på valgdagen. Valgmaterialer såsom valgbog og brevstemmer vil først være på valgstedet om morgenen på valgdagen, idet disse skal afhentes på Rådhuset senest muligt. De valgtilforordnede kan i øvrigt selv besøge valgstedet og faciliteterne dagen for valget.

Valgbestyrelsen har aftalt af mødes kl. 10:00; dagen efter valget med henblik på at godkende valgets afvikling. Herefter kl. ca. 11:00 vil Sekretariatet telefonisk kontakte den enkelte kandidat om resultatet af valget. Rækkefølgen er, at ikke valgte kontaktes først. Ikke valgte kandidater vil tillige modtage skriftlig information om udfaldet, mens de valgte kontaktes pr. telefon og efterfølgende vil få tilsendt en skriftlig indkaldelse til et konstituerende møde primo december.

Som aftalt blev der på mødet indleveret lister på valgforordnede. Enkelte valgsteder har endnu ikke fået samlet det fornødne antal hjælpere. Det aftaltes at den nuværende status på valgtilforordnede vedhæftes nærværende referat. De ansvarlige for de valgsteder der fortsat mangler hjælpere, har nu til opgave at rekruttere de manglende hjælpere og give meddelelse herom til Sekretariatet i indværende uge (38).

Valget til Seniorrådet er nu kommet på kommunens hjemmeside. Sekretariatet gav en introduktion til siderne – som du kan finde på: <https://www.aabenraa.dk/borger/aeldre-og-handicappede/valg-til-kommunens-seniorraad/> Seniorrådet tilkendegav tilfredshed med de udarbejdede sider og vender evt. tilbage med flere forslag til nye tiltag, ændringer m.m. til siderne.

Fotografering af kandidater til hhv. Ruden og kommunens hjemmeside finder sted d.d., og billederne vil snarest muligt blive publiceret. Kandidater der for nuværende ikke har indsendt kandidatanmeldelse vil ikke blive eksponeret i Ruden pga. bladets deadline. Alle kandidater vil derimod blive præsenteret på kommunens hjemmeside – med foto, navn, telefon nummer og mail adresse. Siden vil løbende blive opdateret, når der pågår ændringer.

Bilag

Antal valgtillforordnede ved Seniorrådsvalget 2017

Punkt 5: Høring - Deltagelse i frikommuneforsøg

16/13988

Sagsfremstilling

Seniorrådet høres i denne sag om deltagelse i frikommuneforsøg med henblik på endelig godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget den 4. oktober 2017.

Økonomiudvalget godkendte d. 15. marts 2016, at Aabenraa Kommune i form af Social- og Sundhedsudvalget indtrådte i frikommuneforsøgsarbejdet. Udvalget blev den 2. november 2016 orienteret om, at Aabenraa Kommune indgik i udarbejdelse af en række konkrete frikommuneforsøg.

Folketinget har på baggrund af de forskellige forsøgsansøgninger nu vedtaget lov om frikommunenetværk, som trådte i kraft 1. juli 2017. Loven giver Aabenraa Kommune mulighed for at gennemføre forsøg i perioden frem til d. 31. december 2021 med det formål at opnå en bedre opgaveløsning til gavn for borgerne gennem effektiviseringer, regelforenklinger og bedre styring i kommunen. Forsøgene vil kunne igangsættes i Aabenraa Kommune efter Social- og Sundhedsudvalgets godkendelse.

De tre forsøg er organiseret i netværket ”Bedre styring af udgifterne på det specialiserede socialområde” (Favrskov-netværket) og gennemføres i samarbejde med Silkeborg, Favrskov, Skive, Holstebro, Herning og Randers kommuner.

Forsøg i netværket ”Bedre styring af udgifterne på det specialiserede socialområde”

Det første forsøg handler om brug af teknologiske hjælpemidler som supplement til pædagogisk støtte og omsorg i tilfælde, hvor borgeren ikke modsætter sig brugen af teknologiske hjælpemidler, men hvor borgeren ikke er i stand til at give et informeret samtykke. Forsøget giver mulighed for at afprøve personlige alarm- eller pejlesystemer og situationsbestemt video-, audio- og bevægelsesovervågning (f.eks. trædemåtter) hos borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne. Dette kunne f.eks. være relevant i relation til demente borgere. Målet er at vi gennem individuel stillingtagen til anvendelse af ny teknologi kan skabe værdi for borgeren. Tilladelse skal gives af den kommunale myndighed for magtanvendelse.

Eksempelvis afprøves der i Aabenraa Kommune virtuelle tilsyn om natten for borgere med urolig natteadfærd, således borgeren ikke bliver unødigt forstyrret af faste besøg om natten.

Det andet forsøg vedrører tilkøbsydelser og hjemmehjælp efter servicelovens § 83 (personlig og praktisk hjælp) og § 85 (socialpædagogisk støtte). Forsøget giver mulighed for, at borgere, der er visiteret til ydelser vedrørende personlig og praktisk hjælp samt socialpædagogisk støtte, får mulighed for at tilkøbe flere af de visiterede ydelser eller andre ydelser omfattet af servicelovens §§ 83 og 85. For at blive omfattet af forsøget er det en betingelse, at borgeren allerede er visiteret til en eller flere ydelser efter servicelovens § 83 og/eller § 85, samt at de tilkøbte ydelser ikke træder i stedet for ydelser, som borgeren omkostningsfrit har krav på. En sådan ydelse kunne f.eks. være tilkøb af ledsagelse i forbindelse med ferier.

I Aabenraa Kommune foreslås udvidet praktisk hjælp som ekstra rengøring, indvendig vinduespuddning, vask af gardiner, strygning, hjælp ved besøg, højtider og fødselsdage og lign. Eller ekstra ydelser i form af indkøb, madlavning, ledsagelse til aktiviteter, pasning af kæledyr og individuelle tilbud i egen bolig til højtlesning, brevskrivning, selskab eller lign. Lignende tilkøbsydelser vil blive tilgængelige for modtagere af §85-støtte som pædagogisk støtte.

Det tredje forsøg giver mulighed for, at Aabenraa Kommune kan beslutte at flytte borgere med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, der ikke modsætter sig en flytning, men som mangler evnen til at give informeret samtykke, såfremt borgerens værge giver sin accept. Dermed er kravet om inddragelse af statsforvaltningen fjernet.

Der er i samarbejde med de andre kommuner nedsat implementeringsgrupper med repræsentanter fra de involverede områder, der har udarbejdet de vedhæftede forsøgsansøgninger.

Inden forsøgene igangsættes skal projektbeskrivelserne for de enkelte forsøg udarbejdes, indsendes og godkendes af det relevante ressortministerium. Projekterne evalueres i samarbejde med de øvrige kommuner og VIVE.

Forvaltningens vurdering er, at frikommuneforsøgene med hjemmel i lov om frikommunenetværk giver gode muligheder for at erhverve erfaringer med nye løsninger, der giver en bedre service for borgerne og bidrager til en mere effektiv opgaveløsning. Frikommuneforsøgene forventes at fjerne nogle af de barrierer og udfordringer, som er en begrænsning i at kunne levere en bedre service til borgerne.

Det er ikke muligt på nuværende tidspunkt at estimere, hvor mange borgere, der vil drage fordel af forsøgene. Forventningen er, at forsøget med mulighed for tilkøb af ydelser efter servicelovens §§ 83 og 85 vil få det største omfang, da målgruppen omfatter borgere fra både Handicap & Psykiatri samt Pleje & Omsorg. Muligheden for at tilkøbe ydelser har længe været efterspurgt som en mulighed blandt borgerne og deres pårørende. Det vides dog at målgruppen for tredje forsøg forventes at være meget få borgere.

Frist for afgivelse af høringssvar er den 26. september 2017. Bjarne Ipsen, afdelingschef for Visitation & Rehabilitering deltager ved sagens behandling.

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Seniorrådet takker Bjarne Ibsen for orienteringen og udarbejder høringssvar iht. den fastlagte frist.

Bilag

Frikommuneforsøgsansøgning - 3. Udfordre anvendelsen af §129 om optagelse i botilbud

Frikommuneforsøgsansøgning - 2. a Tilkøbsydelser efter Servicelovens § 83

Frikommuneforsøgsansøgning - 2. b Tilkøbsydelser efter Servicelovens § 85

Frikommuneforsøgsansøgning - 1. Teknologiske hjælpemidler som supplement til pædagogisk støtte og omsorg, når borgeren ikke kan give samtykke hertil

Punkt 6: Tilbage melding på kompetenceudvikling i Visitation og Rehabilitering

17/27101

Sagsfremstilling

I forbindelse med kommunens drøftelser om samskabelse tilkendegav handicaprådet et behov for, at se anderledes på mødet med borgeren, fra sagsbehandlernes side. Ligeledes var der drøftelser med Danske Handicaporganisationer som havde fået lavet en GAP analyse, som beskrev forskellen imellem borgerens opfattelse af mødet med borgeren og sagsbehandlerens opfattelse af samme møde.

Drøftelserne betød, at der på voksen og ældreområdet blev sat fokus på sagsbehandlerens møde med borgeren og hvordan lykkes vi med borgerens medinddragelse, indlevelse i borgerens situation og ligeværdighed.

Der blev ligeledes aftalt at der efterfølgende skulle laves en brugerundersøgelse i Aabenraa Kommune i forhold til sagsbehandlingen.

Hvad gjorde vi:

Medarbejderne har haft særlig fokus på, hvordan de møder borgerne i deres hverdag, bl.a. hvordan de kan inddrage borgerne, hvordan de stiller åbne spørgsmål, hvordan deres kropssprog og tonefald virker. Det og meget andet har været under lup.

Forløbet har budt på fælles arrangementer, observationer hvor en konsulent har været med på besøg hos borgerne og individuelle læringsmål, som den enkelte medarbejder har arbejdet med.

"Alle er gået ind i forløbet med åbenhed og engagement og har taget input om styrker og udviklingsmuligheder til sig. Vi kan nu forsætte udviklingen hver især, men også samlet som afdeling, fortæller Pia Langkilde Kjær", visitator og arbejdsmiljørepræsentant i Visitation & Rehabilitering.

Målet for forløbet var at understøtte visitatorer og sagsbehandlere i at opnå større indsigt og bevidsthed om deres kommunikation og samarbejde med borgerne.

Indstilling

Chefen for Visitation og Rehabilitering indstiller

At orienteringen drøftes

Beslutning Handicapråd den 13-09-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Lars Kristensen. Karina T. Rogat.

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Seniorrådet takker for orienteringen, der er taget til efterretning.

Punkt 7: Udbud på levering af bleer

13/40323

Sagsfremstilling

I denne sag skal Seniorrådet tage stilling til om rådet vil afgive et høringssvar omkring en udbudsforretning på bleer. Der gennemføres et landsdækkende udbud på levering af bleer bevilget til borgere efter Servicelovens §112.

Udbuddet gennemføres af SKI (Staten og Kommunernes Indkøbsservice) som har sendt høringsmateriale til alle landets kommuner til brug for høring i ældre- og handicaprådene. Udbudsmaterialet, der er relativt omfattende, er tidligere omdelt til interesserede rådsmedlemmer på mødet den 21. august 2017.

Høringsmaterialet omfatter:

- Vejledning til ældreråd og handicapråd
- Udbudsbetingelser
- Periodekøbskontrakt
- Kravspecifikation

Aabenraa Kommune skal i løbet af efteråret tage stilling til, om kommunen ud fra det samlede udbudsmateriale finder det fordelagtigt at tilslutte sig den landsdækkende aftale på levering af bleer.

Aabenraa Kommune har tidligere udbudt bleer sammen med Tønder Kommune, og har på nuværende tidspunkt en aftale der udløber den 30. april 2020.

Vælger Aabenraa Kommune at tilslutte sig den landsdækkende aftale, vil denne aftale først træde i kraft den 1. maj 2020 og være gældende i fire år.

Et evt. høringssvar skal være sekretariatet i hænde senest torsdag, den 28. september 2017 kl. 09:00.

Udbudskonsulent Gudrun Dallmann Larsen deltager i mødet med en orientering om sagen.

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

På grund af sagens kompleksitet afstår Seniorrådet fra at afgive høringssvar.

Punkt 8: Høring - Udkast til retningslinjer for støtte til frivilligt socialt arbejde

16/39067

Sagsfremstilling

Seniorrådet høres i denne sag om udkast til retningslinjer for frivilligt socialt arbejde med henblik på endelig godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget den 4. oktober 2017.

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 1. marts 2017, at der arbejdes med nye retningslinjer for uddeling af §18 midler til understøttelse af frivilligt socialt arbejde. Baggrunden er, at Aabenraa Kommunes Frivillighedspolitik efter Servicelovens § 18 udløb med udgangen af 2016.

I forbindelse med det årlige dialogmøde med foreninger og organisationer blev der afholdt en workshop med henblik på input til retningslinjerne. Resultat af input fra arbejdsgrupperne er bilagt.

På workshoppen blev det bl.a. tilkendegivet, at der er et ønske om at fastholde 2 uddelingsrunder, og at der skulle ændres i sammensætningen af Frivillighedsrådet.

I udkastet til nye retningslinjer er der lagt op til, at målgruppen først og fremmest er borgere under 60 år. Støtte til frivilligt socialt arbejde blandt ældre gives efter § 79 i lov om social service. Dette vil give en adskillelse af ansøgninger i forhold til § 18 og § 79, der bl.a. er efterlyst fra råd og udvalget.

Endvidere er der som en ændring foreslået, at ansøgninger fra foreninger og organisationer, der modtager fast årlig § 18 støtte fra kommunen, ikke indgår i Frivillighedsrådets indstilling, men skal forelægges direkte for udvalget.

Frist for afgivelse af høringssvar er den 26. september 2017. Tommy Svendsen, sekretariatsleder deltager ved sagens behandling.

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Seniorrådet takker for orienteringen og vil afgive svar iht. høringsfristen.

Bilag

Retningslinjer for støtte til frivilligt socialt arbejde

Oversigt over input fra arbejdsgrupper til nye retningslinjer for § 18 støtte

Punkt 9: Formanden orienterer

13/40323

Sagsfremstilling

Formanden orienterer om:

- Status på det foreløbige regnskab for 2017.
- Afgørelser i sager hvor Seniorrådet har afgivet høringssvar:
 - Høringssag 15/3908 – Social- og Sundhedsudvalgets beslutning af 24.08.2017 – ”*Udvidelse af klippekortordning indenfor rammerne af værdighedsmidlerne*”.
- Evaluering af budgethøringsmødet den 14. september.
- Besøg på Rebbølcenteret den 19. september (udløser IKKE diæter eller kørselsgodtgørelse).

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Det estimerede regnskab blev drøftet, og det konstateredes at der synes at være tilstrækkelige midler til rådighed for den resterende del af året.

Social- og Sundhedsudvalgets beslutning ift. høringssagen blev taget til efterretning.

Budgethøringsmødet opleves som godt og langt mere forståeligt end tilsvarende møder i de foregående år.

Hanne Larsen oplyste, at Seniorrådets ønske om en forhøjelse på 50.000 kr. til ekstraordinære tiltag samt en forhøjelse af Rudens budget på 50.000 kr. – politisk er blevet imødekommet.

Hanne Larsen oplyste, at hun den 8. september 2017 har skrevet til Sundheds- og Ældreministeriet og vedr. forvaltning/styring af ældrepuljemidler når disse overgår til bloktilskud.

Bilag

Høringssg 15/3908 - SSU beslutning af 24.08..2017

Punkt 10: Orientering fra underudvalgene

13/40323

Sagsfremstilling

Orientering fra nedenstående udvalg:

1. Udvalg for trafik og byplanlægning
2. Bygge- og boligudvalg
3. Udvalg for sundhed, miljø og madservice
4. Bladudvalg
5. § 79 udvalg

Kort gennemgang af udvalgets indstillinger til Social- og Sundhedsudvalget ift. indgåede ansøgninger vedr. puljemidler målrettet ensomme ældre.

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

1. Tage Juul vil på førstkommende møde orientere fra det seneste møde i §17, stk. 4 udvalget for trafik.
2. Der forelå intet fra udvalget.
3. Der forelå intet fra udvalget.
4. Der er deadline for materialer til næste udgave af Ruden d.d.
5. §79 udvalgets indstillinger til Social- og Sundhedsudvalget er godkendt uden ændringer.

Bilag

Seniorrådets indstilling 2017 vedr. puljemidler til ensomme ældre

Oversigtsark på ansøgninger til puljen for midler målrettet ensomme ældre

Punkt 11: Nyt fra medlemmer af Seniorrådet

13/40323

Sagsfremstilling

Seniorrådets medlemmer orienterede iht. nedenstående:

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Der har den 29. august 2017 været afholdt bruger-/pårørenderådsmøde på Rise Parken, der den 1. oktober 2017 får en ny leder – Birgitte Møller.

Der afholdes bruger-/pårørendemøde på Bovrup Plejehjem den 20. september 2017.

Bruger-/pårørenderådet på Birkelund har pt. indstillet sit virke, da der mangler en formand. Problematikken ventes løst i løbet af efteråret.

Punkt 12: Fremadrettede tiltag

13/40323

Sagsfremstilling

Seniorrådet planlægger på kommende møder at arbejde med nedenstående emner og aktiviteter.

Aktivitet	Type / Møde
Besøg på Dagcenter Rønshave	
Orientering om økonomi ved flytning af demente til plejehjem v/demenskoordinator	Oktober
Institutionsbesøg i det “nye” HjælpemiddelHus	

Drøftelse af ovenstående og nye tiltag samt disponering i øvrigt.

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Der er ikke umiddelbart ideer til nye tiltag i indeværende år.

Punkt 13: Eventuelt

13/40323

Sagsfremstilling

.

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Der forelå intet til punktet.

Punkt 14: Tilfredshedsundersøgelse på kommunens plejehjem

13/40323

Sagsfremstilling

Formanden Hanne Priess Larsen foreslår de øvrige medlemmer i Seniorrådet at træffe beslutning om at sende et forslag om en tilfredshedsundersøgelse blandt beboere og pårørende på kommunens plejehjem til Social- og Sundhedsudvalget.

Kommunens mål må jo være at skabe de bedste rammer for et værdigt liv for beboerne på alle plejecentre, hvor livskvaliteten bør være i højsædet, og hvor de pårørende også er tilfredse og føler sig godt tilpas.

En tilfredshedsundersøgelse kunne gennemføres som interview med beboerne om nogle spørgsmål – f.eks. om den hjælp og pleje, de modtager, om maden de får, og om de føler sig værdigt og venligt behandlet af personalet m.m. – De pårørende kunne udfylde et elektronisk spørgeskema.

Beslutning Seniorrådet den 18-09-2017

Seniorrådet udarbejder anmodning til Social- og Sundhedsudvalget om iværksættelse af en tilfredshedsundersøgelse jf. ovenstående.