

# REFERAT Seniorrådet d. 07-12-2011

**Mødedato** Onsdag d. 07. december 2011 kl. 09:30

**Mødested** Lokale 122, Skelbækvej

## Indholdsfortegnelse

Afbud / Fraværende.....	3
Godkendelse af referat fra sidste møde.....	5
Status på klagesager vedr. hjemmehjælp.....	7
Høring - tilsynsrapporter fra uanmeldte tilsyn.....	9
Orientering fra formanden.....	11
Orientering fra kassereren.....	14
Orientering fra udvalgene.....	16
Nyt fra medlemmer af seniorrådet.....	18
Eventuelt.....	20

## **Punkt 1: Afbud / Fraværende**

09/49219

# Afbud / Fraværende

**Lovgrundlag**

**Planmæssige forhold**

**Økonomi og afledt drift**

**Høring/udtalelse**

**Indstilling**

**Beslutning Seniorrådet den 07-12-2011**

Ingen afbud.

## **Punkt 2: Godkendelse af referat fra sidste møde**

09/49219

# Godkendelse af referat fra sidste møde

Godkendelse af referat fra mødet den 12. oktober 2011.

**Lovgrundlag**

**Planmæssige forhold**

**Økonomi og afledt drift**

**Høring/udtalelse**

**Indstilling**

**Beslutning Seniorrådet den 07-12-2011**

Referat godkendt uden bemærkninger.

## **Punkt 3: Status på klagesager vedr. hjemmehjælp**

09/49219

# Status på klagesager vedr. hjemmehjælp

Teamleder Edith Møllvang Larsen, Sundhed & Omsorg giver en orientering om status på klagesager om hjemmehjælp på baggrund af afgjorte sager.

## Lovgrundlag

## Planmæssige forhold

## Økonomi og afledt drift

## Høring/udtalelse

## Indstilling

## Beslutning Seniorrådet den 07-12-2011

Idet Edith Mølvang var forhindret i at deltage blev fremlæggelsen af punktet foretaget af sekretariatsleder Tommy Svendsen.

Der er i den forløbne periode indgået 2 klagesager, hvoraf den ene er afsluttet.

Den pågældende sag omhandler revisitering af personlig hjælp med en reducereing af hjælpen til følge. Det Sociale Nævn har givet Aabenraa Kommune medhold i sagen.

Det forventes, at der foreligger afgørelse i den anden klagesag til Seniorrådets januar møde, hvor Edit Mølvang vil orientere om afgørelsen samt uddybe førnævnte sag.

## **Punkt 4: Høring - tilsynsrapporter fra uanmeldte tilsyn**

09/49219

### **Bilag**

Uanmeldt tilsyn Bovrup 06.10.2011

Uanmeldt tilsyn Rønshave 28.09.2011

Uanmeldt tilsyn Midtpunktet 20.09.2011

Uanmeldt tilsyn Møllemærsk 13.09.2011

Handleplan Møllemærsk 01.09.2011

Uanmeldt tilsyn Birkelund 23.08.2011

# Høring - tilsynsrapporter fra uanmeldte tilsyn

Der foreligger tilsynsrapporter for uanmeldte tilsyn på

- Birkelund Pleje- og Ældrecenter den 23.08.2011
- Ældrecenter Møllemærsk den 13.09.2011
- Plejecenter Midtpunktet den 20.09.2011
- Rønshave Plejecenter den 28.09.2011
- Bovrup Plejecenter den 06.10.2011

## Lovgrundlag

## Planmæssige forhold

## Økonomi og afledt drift

## Høring/udtalelse

## Indstilling

## Beslutning Seniorrådet den 07-12-2011

Rapporterne blev kort gennemgået.

Den overordnede konklusion er, at rapporterne ikke giver anledning til yderligere bemærkninger, lige bortset fra **Plejecenter Midtpunktet**. Her finder Seniorrådet det både beskæmmende og skuffende, at det sociale aspekt i EDEN filosofien nedprioriteres, ligesom rapportens bemærkninger om manglende fokus på genoptræningsindsatsen giver anledning til bekymring.

## **Punkt 5: Orientering fra formanden**

09/49219

### **Bilag**

Sammenfatning brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælp

# Orientering fra formanden

Formanden orienterer om:

- Madservice – visitering til private leverandører
- Brugerundersøgelse om hjemmehjælp til borgere i eget hjem og i plejebolig/plejehjem
- Besøg hos Living Lab i Sønderborg
- Besøg hos Diakonhjemmet Enggården
- Ergoterapeutforeningen
  - pjece *"Hverdagsrehabilitering skaber værdi"*
- Danmarks Radio
  - pjece *"Går dit TV i sort 11. januar 2012"*
  - pjece *"Fremtidens radio er digital"*
- Danmarks Apotekerforening
  - publikation *"Politisk årsskrift 2011"*
- Nationalt Videnscenter for Demens
  - publikation *"Kurser & Konferencer"*
- Pensionisternes Samvirke
  - Magasinet *"Seniorernes blad nr. 5 – oktober 2011"*
- Sammenslutningen af Pensionistforeninger i Danmark
  - magasinet *"Pensionisten – november 2011"*
  - magasinet *"Pensionisten – december/januar 2011/2012"*

## Lovgrundlag

## Planmæssige forhold

## Økonomi og afledt drift

## Høring/udtalelse

## Indstilling

## Beslutning Seniorrådet den 07-12-2011

- Ad - Madservice  
Sekretær Rita Røjkjær redegjorde for visitationspraksis i relation til kommunal og privat madservice.
- Ad - Brugerundersøgelse  
Sekretariatsleder Tommy Svendsen orienterede kort om en nyligt afsluttet landsdækkende brugerundersøgelse af hjemmehjælp. Aabenraa Kommune vil i det kommende år gennemføre en brugerundersøgelse med fokus på rehabiliteringsindsatsen.

Sekretariatet undersøger muligheden for at få en områdeleder til at orientere om kommunens hjemmeplejeindsats på førstkommende møde i januar.

Brochurer fra private leverandører på hjemmehjælpsområdet er vedlagt nærværende referat.

- Ad – Besøg hos Living Lab i Sønderborg.  
Drøftes yderligere på mødet i januar.

Informationsmateriale vedr. Living Lab er vedlagt nærværende referat.

- Ad – Besøg hos Diakonhjemmet Enggården  
Besøget er planlagt til:  
torsdag den 19. januar 2012 kl. 9.30

Formanden oplyste, at en borger har fået medhold i en klagesag om patientbefordring, hvilket viser, at det "kan betale sig" at klage. Orienteringen medførte en debat om krav og rettigheder i forbindelse med befordring. Seniorrådet ønsker disse nærmere belyst på et kommende møde. Sekretariatet aftaler nærmere med en repræsentant fra kommunens kørselskontor.

## **Punkt 6: Orientering fra kassereren**

09/49219

# Orientering fra kassereren

**Lovgrundlag**

**Planmæssige forhold**

**Økonomi og afledt drift**

**Høring/udtalelse**

**Indstilling**

**Beslutning Seniorrådet den 07-12-2011**

Kassereren oplyste, at slutregnskabet kommer til at holde sig inden for budgetrammen for 2011.

## **Punkt 7: Orientering fra udvalgene**

09/49219

# Orientering fra udvalgene

Orientering fra:

- Kostudvalg
- Bygge-/boligudvalg
- Trafikudvalg
- Bladudvalg
- Udvalg: Hjemmehjælp, pleje & omsorg

## Lovgrundlag

## Planmæssige forhold

## Økonomi og afledt drift

## Høring/udtalelse

## Indstilling

## Beslutning Seniorrådet den 07-12-2011

- Ad – Kostudvalg  
Intet.
- Ad – Bygge- og boligudvalg  
Intet.
- Ad – Trafikudvalg  
Den planlagte Trafikcafé afholdes den 16. januar 2012 i Byrådssalen på Rådhuset i Aabenraa.
- Ad – Bladudvalg  
Hanne Larsen oplyste, at udbudsrunderen på Ruden er afsluttet og der er fundet en ny trykleverandør for de kommende 2 år – P.J. Schmidt fra Vojens. Bladet udgives fortsat 3 gange årligt med 24 siders indhold inden for de fastlagte økonomiske rammer. Distributionen vil fremover blive varetaget af Post Danmark.
- Ad – Udvalg for hjemmehjælp, pleje & omsorg  
Intet.

## **Punkt 8: Nyt fra medlemmer af seniorrådet**

09/49219

# Nyt fra medlemmer af seniorrådet

Anne Grethe Cornelsen oplyste, at der har været afholdt senioridrætsdag i Bylderup Bov. Her deltog kommunen med en informationsstand, hvor en medarbejder fra Træning og Forebyggelse orienterede om genoptræning m.v. Der har været flere positive tilbagemeldinger på tiltaget, bl.a. har de været forespørgsler på en trænings DVD.

Hans Chr. Bock oplyste, at han har:

- deltaget i bruger/pårørende møde på Plejecenter Lergården.
- skrevet til Mad & Måltider med en uddybning af sin oplevelse med prøvelevering af fælleskøkkenets mad

## **Lovgrundlag**

## **Planmæssige forhold**

## **Økonomi og afledt drift**

## **Høring/udtalelse**

## **Indstilling**

## **Beslutning Seniorrådet den 07-12-2011**

aaa

## **Punkt 9: Eventuelt**

09/49219

# Eventuelt

## Lovgrundlag

## Planmæssige forhold

## Økonomi og afledt drift

## Høring/udtalelse

## Indstilling

### **Beslutning Seniorrådet den 07-12-2011**

Hanne Larsen efterlyste status på arrangementet vedr. fællesmøde med de øvrige sønderjyske senior-/ældrerråd.

Anna Marie Nielsen oplyste, at der intet nyt foreligger fra formanden for seniorrådet i Haderslev – som i sin tid påtog sig at arrangere det fornødne.

Det blev besluttet at nedsætte en komité bestående af egne medlemmer til at iværksætte arrangementet. Komitéen udgøres af: Anna Marie Nielsen, Lilly Christensen og Christian Petersen.