REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 07-10-2024

Mødedato	Mandag d. 07. oktober 2024 kl. 14:30
Mødested	Loungen v/byrådssalen, Skelbækvej
Mødedeltagere	Dorrit Knudsen, Hans-Christian Gjerlevsen, Egon Madsen, Kjeld Hansen, Eivind Underbjerg Hansen, Claus Bruun Jørgensen, Susanne Provstgaard

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Temadrøftelse: Fremtidens Borgerservice 2025-2026..... 4
Godkendelse af mødeplan 2025 for Arbejdsmarkedsudvalget..... 6
Drøftelse af forberedelse til jobCAMP 24..... 8
Orientering om Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2024..... 9
Orientering om status og perspektiver for det lokale arbejdsmarked..... 11
Orientering om status på Velfærdsaftalen..... 13
Orientering fra formanden og forvaltningen..... 15
Underskriftsside..... 16

Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2024

Godkendt.

Afbud: Eivind Underbjerg Hansen.

Temadrøftelse: Fremtidens Borgerservice 2025-2026

Sagsfremstilling

I december 2023 godkendte Arbejdsmarkedsudvalget temaerne for årets temadrøftelse 2024. Temaet 'Fremtidens Borgerservice' udfoldes i nærværende temadrøftelse.

"Fremtidens Borgerservice 2023-2024" er den første udviklingsstrategi for Borgerservice i Aabenraa Kommune og blev vedtaget i udvalget i april 2023.
Strategien har til hensigt at understøtte Aabenraa Kommunes udviklingsstrategi "Det Gode Liv" og taler således ind i kommunens overordnede udviklingsstrategi og spiller sammen med de forvaltningsspecifikke planer som 'Kommunikationsplanen' og 'Digitaliseringsprincipperne for Jobcenter og Borgerservice'.

"Fremtidens Borgerservice 2023-2024" har tre fokuspunkter: Tilgængelighed, Kommunikation og Bæredygtig udvikling. Arbejdet med at udmønte de tre fokuspunkter har bl.a. resulteret i udvalgte tiltag:

- Tilgængelighed
    - Telefonrobot – marts 2023
    - Ny indretning i Borgerservice Aabenraa, foyer/lounge og venteværelse på Det gl. Rådhus
    - Nye tider i Borgerservice med fokus på fleksibilitet både i forhold til tidspunkter på dagen og bemanding af borde

- Kommunikation
    - Øget informationsdeling og public service-tiltag
    - Opstart af videovejledning

- Bæredygtig udvikling
    - Kompetenceudvikling af alle medarbejdere med Borgerserviceskolen og 'train the trainer'
    - Projekt 'Fremfærd'
    - Undervisningstilbud til unge om digital post og MitID m.m.

Den kommende udviklingsstrategi vil bygge videre på de resultater og erfaringer opnået i den første strategi. Derfor vil forvaltningen i løbet af efteråret gennemføre en evaluering. Vedlagt sagen i bilag 1 er en aktuel status på tiltag og resultater og gjort i 2023-2024.

I løbet af efteråret gennemfører forvaltningen en inddragende proces, hvor medarbejdere og interessenter får mulighed for at komme med input til den kommende udviklingsstrategi – jf. oversigt over processen i bilag 2.

Under temadrøftelsen vil udvalget blive præsenteret for et oplæg fra forvaltningen.
De input Arbejdsmarkedsudvalget kommer med undervejs i temadrøftelsen vil indgå henholdsvis i evalueringen af den nuværende strategi og i oplægget til den nye strategi. Et oplæg til ”Fremtidens Borgerservice 2025-2026” vil blive forelagt udvalget på mødet i december.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

INDSTILLING

Jobcenter og Borgerservice indstiller,
at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter tematikker om Fremtidens Borgerservice.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2024

Drøftet.

Afbud: Eivind Underbjerg Hansen.

Godkendelse af mødeplan 2025 for Arbejdsmarkedsudvalget

Sagsfremstilling

I denne sag lægges der op til, at mødeplanen for Arbejdsmarkedsudvalgets møder i 2025 godkendes.

Forslag til mødedatoer:

- Mandag den 6. januar
- Mandag den 3. februar
- Mandag den 3. marts
- Mandag den 7. april
- Mandag den 5. maj
- Mandag den 2. juni
- Mødefri i juli
- Mandag den 4. august
- Mandag den 1. september
- Mandag den 6. oktober
- Mandag den 3. november
- Mandag den 1. december

Alle møder afholdes kl. 14.30 på Aabenraa Rådhus.

Vedhæftet er bilag, hvor forslag til mødedatoer og -tidspunkter for alle fagudvalg fremgår. Økonomiudvalget og Byrådet har godkendt mødedatoer og – tidspunkter.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

INDSTILLING

Jobcenter og Borgerservice indstiller,
at mødedatoerne fastsættes som foreslået ovenfor,
at mødetidspunktet fastsættes til kl. 14.30, og
at møderne afholdes på Aabenraa Rådhus.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2024

Godkendt.

Afbud: Eivind Underbjerg Hansen.

Drøftelse af forberedelse til jobCAMP 24

Sagsfremstilling

JobCAMP 24 afholdes torsdag den 7. november kl. 9.00 - fredag den 8. november kl. 12.00 i Aalborg Kongres & Kultur Center.

Formålet med denne sag er at drøfte det faglige indhold jf. vedlagte foreløbige program, herunder hvad der skal lægges vægt på i forbindelsen med deltagelsen i arrangementet med henblik på, at deltagerne får det største udbytte ud af deltagelsen.

Efter deltagelsen i JobCAMP 23 medtages der efterfølgende en sag på november mødet i Arbejdsmarkedsudvalget, hvor tilbagemelding og erfaring fra konferencen drøftes.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

INDSTILLING

Jobcenter og Borgerservice indstiller,
at programmet drøftes med henblik på, at deltagerne får det største udbytte ud af deltagelsen.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2024

Drøftet.

Afbud: Eivind Underbjerg Hansen.

Orientering om Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2024

Sagsfremstilling

Forvaltningen modtog september 2024 Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2024 på social- og beskæftigelsesområdet. I denne sag orienteres udvalget om sagerne knyttet til beskæftigelsesområdet.

Ankestyrelsen modtog 1. halvår 2024 204 sager på beskæftigelsesområdet fra Aabenraa Kommune. Der er truffet afgørelse i 177 sager, heraf er 117 stadfæstet, 33 er ændret/ophævet og 27 er hjemvist. Dertil kommer 27 sager som er afvist. Der henvises til bilag 1 for en definition af sagsudfaldene, og til bilag 2 for en gennemgang af sagerne på hvert lovområde.

Nedenstående tabel angiver de samlede behandlede sager og afgørelser fra 1. halvår 2024 på beskæftigelsesområdet for hele landet og for Aabenraa Kommune:

	Hele landet		Aabenraa	
Stadfæstet	3.923	78%	117	66,1%
Ændret/ophævet	504	10%	33	18,6 %
Hjemvist	602	12%	27	15,3 %
I alt	5.029	100%	177	100%
Omgørelsesprocent	22%		34%	
Afviste sager	599		27	

De 204 sager fra 1. halvår 2024 i Aabenraa Kommune udgør 3,6 % af alle sager på landsplan i perioden, hvilket er en stigning på ét procentpoint i forhold til hele år 2023. Stigningen kan tilskrives kombinationen af et fald i det samlede antal sager på landsplan med en stigning i antal sager for Aabenraa Kommune. Selvom sammenligninger mellem halve og hele år bør tolkes med forbehold, da sagsantal kan svinge fra halvår til halvår, tyder det på en fortsat stigning i antal sager fra 2023 ind i 2024. Der henvises til bilag 3 for en gennemgang af antal sager og omgørelsesprocenten i perioden 2018-2024.

Praksis på beskæftigelsesområdet
Kommunen giver afslag på ansøgninger om ydelse eller sanktionerer, hvis det skønnes, at grundlaget for bevilling ikke er tilstede. Samtidig vægtes borgernes retssikkerhed højt, og de vejledes derfor grundigt om deres muligheder for at anke. Dette kan være baggrunden for, at flere klager over deres afgørelse i Aabenraa Kommune end andre steder i landet. Samtidig indikerer dette, at Aabenraa Kommune anlægger en skarpere praksis.

I nogle af sagerne er Ankestyrelsen ikke enig i den socialfaglige vurdering, mens det i andre sager omhandler formalia. Derfor omgør Ankestyrelsen afgørelsen, fordi de ikke mener, at grundlaget for sanktionen er tilstrækkelig belyst til at kunne lave økonomisk træk i borgerens

forsørgelsesgrundlag - hvilket er i overensstemmelse med borgernes mulighed for at gøre indsigelse.

Kvaliteten af sagsbehandlingen er et løbende fokusområde for jobcenteret. Afgørelser deles på tværs af kontorer og målgrupper, og klagerne gennemgås af fagkoordinatorerne til erfaringsudveksling.

Ankestyrelsen er mere end en klage- og tilsynsmyndighed. Ankestyrelsens opgave er også at fastlægge retningslinjer om fortolkning og anvendelse af reglerne. Dette sker bl.a. via principafgørelser og praksisundersøgelser. Principafgørelser offentliggøres blandt andet, når der er behov for fortolkning af ny lovgivning, eller når konkrete sager har generel betydning og kan bruges som rettesnor for andre afgørelser.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

INDSTILLING

Jobcenter og Borgerservice indstiller,
at Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2024 tages til orientering.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2024

Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning og tilkendegiver at have et løbende fokus på at følge med i udviklingen af Ankestyrelsens klagestatistik.

Afbud: Eivind Underbjerg Hansen.

Orientering om status og perspektiver for det lokale arbejdsmarked

Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer to gange hvert år om status på det lokale arbejdsmarked. Grundlaget er det lokale virksomheds- og jobbarometer samt rekrutteringsrapporten kombineret med rapporter fra Beskæftigelsesministeriet.

Analyserne bruges af forvaltningen til løbende at følge og overvåge arbejdsmarkedet, så der kan handles på nye tendenser. Operationelt anvendes det f.eks. til at vejlede borgerne om jobmuligheder og relevante brancher, mens det strategisk anvendes som en indikator for om den lokale beskæftigelsespolitik har den ønskede virkning.

Samlet set viser de seneste analyser, at der er en lettere afmatning på arbejdsmarkedet, hvor beskæftigelsen stagnerer og ledigheden stiger svagt frem mod udgangen af 2025. Det er ikke et isoleret Aabenraa-fænomen, men udtryk for en generel tendens. Regeringen konstaterer således i Økonomisk Redegørelse fra august 2024, at der har været en opbremsning i beskæftigelsesfremgangen, men at ledigheden fortsat er lav. Forventningen for 2025 er et lille fald i beskæftigelsen og en svag stigning i ledigheden.

I Økonomisk Redegørelsen er der denne gang desuden et tema om betydningen af international arbejdskraft, som Aabenraa også har haft meget stor gavn af. Det er også konklusionen i rekrutteringsrapporten fra starten af 2024, der viste, at arbejdsgiverne i kommunen i stigende grad var afhængige af udenlandsk arbejdskraft, og at det bidrager til at reducere arbejdskraftmanglen.

Det lokale virksomhedsbarometer, der har en overvægt af private virksomheder, viser, at virksomhederne fortsat er positive i forhold til omsætning og beskæftigelse, selvom færre virksomheder har ansat nye medarbejdere. Rekrutteringsudfordringerne er faldet markant siden sidste undersøgelse, men ligger på nogenlunde samme niveau som samme periode året før. Samtidig ses det, at en faldende andel af virksomhederne har elever, og at en stigende andel ikke ønsker at hjælpe ledige med behov for en særlig indsats.

De lands- og regionaldækkende analyser viser, at den vigende tendens også kan aflæses af Vores Arbejdsmarked, der ligger på hjemmesiden Jobindsats. Konklusionen er her, at beskæftigelsen er meget høj, men også at den vil være vigende og dermed presse ledigheden opad.

Set i et flerårigt perspektiv viser Vores Arbejdsmarked, at rekrutteringsudfordringerne har været vigende siden toppunktet ved udgangen af 2021. Ovenstående tendenser kan også aflæses i Beskæftigelsesministeriets rapport om Status på Arbejdsmarkedet fra juni 2024. Redegørelserne flugter dermed med lokale analyser og beskriver, at arbejdsmarkedet nu har et lavere tempo som bl.a. ses af et faldene antal ledige stillinger. Dette ses også i vores lokale virksomhedsbarometer, der er udarbejdet hen over sommeren 2024.

Den seneste viden betyder, at udviklingen ikke i sig selv giver anledning til at korrigere kursen i den lokale beskæftigelsespolitik, hvor der er fokus på den hurtige vej tilbage i job og jobrettede

indsatser. Dermed er det forvaltningens vurdering, at de fire lokale politiske pejlemærker i beskæftigelsesplanen fortsat understøtter kommunens mission om Det Gode Liv for alle borgere.

Tilfredshed med virksomhedsservice
Både KL's og jobcentrets egen tilfredshedsmåling i virksomhedsbarometeret viser, at virksomhederne har en høj grad af tilfredshed med den service Aabenraa Jobcenter leverer. KL's måling viser, at 88 % af virksomhederne er tilfredse eller meget tilfredse med den virksomhedsservice Aabenraa Jobcenter leverer, mens niveauet er 5,9 ud af 6 i virksomhedsbarometeret.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

INDSTILLING

Jobcenter og Borgerservice indstiller,
at status og perspektiver for det lokale arbejdsmarked tages til orientering

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2024

Taget til orientering.

Afbud: Eivind Underbjerg Hansen.

Orientering om status på Velfærdsaftalen

Sagsfremstilling

Hermed orienteres Arbejdsmarkedsudvalget om fremskridt i Velfærdsaftalen siden sidste udvalgsmøde:

- Prøvehandlingsbeskrivelser:

  Alle prøvehandlingsbeskrivelser er nu udarbejdet for de nye prøvehandlinger og godkendt ved den administrative styregruppe.

- Faglig refleksiv praksis:

  Det første seminar med udvalgte medarbejdere, der skal drive den faglige refleksive praksis i de enkelte teams, forløb konstruktivt og med stor motivation fra de deltagende. Derefter blev der afholdt træning, hvor nøglemedarbejdere og kontorledere havde hver sin refleksive træningssession. Næste skridt er et fælles kick-off for jobcenterets medarbejdere den 31. oktober.

- Rejseholdet skifter navn:

  Velfærdsaftaleprojektet har som præmis, at vi må blive klogere og rette til undervejs, når der er noget, der ikke fungerer. Et eksempel her på er 'Rejseholdet'. Ledere og medarbejdere tror fortsat på prøvehandlingens elementer; samtaler på virksomhederne, borgere og arbejdsgiver bidrager aktivt til fastholdelse osv. Men i en nabokommune er der også et jobcentertilbud, der kaldes 'Rejseholdet'. Det tilbud er dog et forebyggende tilbud, der kan sammenlignes med Aabenraa Kommunes fastholdelsesteam. For de virksomheder, der har medarbejdere fra begge kommuner, er der således forkerte forventninger til, hvad 'Rejseholdet' er og kan i Aabenraa Kommune. Derfor skifter prøvehandlingen navn til 'Virksomhedsnær sygedagpengeindsats – en fælles løsning'. Det er et mere deskriptivt navn, som præciserer, hvad virksomheder og sygemeldte kan forvente af initiativet.

- Kommunikationstiltag:

  Der er arbejdet videre med Velfærdsaftalens hjemmeside, og til samme formål er der lavet en video med præsentation af udvalgets formål med projektet. Samtidig er der kommet nye plakater på jobcenteret. Ved at udnytte projektdesignmanualen på denne måde skabes både en visuel rød tråd i projektet, og projektet bliver på denne måde også ved at være fysisk synligt for borgere og medarbejdere.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

INDSTILLING

Jobcenter og Borgerservice indstiller,
at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2024

Taget til orientering.

Afbud: Eivind Underbjerg Hansen.

Orientering fra formanden og forvaltningen

Sagsfremstilling

- Besøg fra Varde Kommune
- Dialogforum for udsatte

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2024

Taget til orientering.

Afbud: Eivind Underbjerg Hansen.

Underskriftsside

Sagsfremstilling

For at godkende beslutningsprotokollen skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkend”.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2024

Godkendt.

Afbud: Eivind Underbjerg Hansen.