

REFERAT Socialudvalget d. 23-02-2012

Mødedato Torsdag d. 23. februar 2012 kl. 16:00

Mødested Lokale 425, Skelbækvej

Indholdsfortegnelse

Revurdering af afslag om § 18 midler.....	3
Lukket: Serviceniveau for borgerstyret personlig assistance.....	5
Lukket: Indgåelse af lejemål til Hjemmepleje Nord og Hjemmesygepleje Nord.....	5
Godkendelse af forpagtningskontrakt for kantinedrift på Social- og Sundhedsskolen Syd.....	5
Opfølgende tilsyn på TV-Glad.....	7
Status for TV-Glad, Aabenraa.....	9
Høje Kolstrup: Ny ansøgning til Landsbyggefonden.....	10
Planstrategi 2011.....	12
Lukket: Forslag til plejeboligstrategi 2012-2025.....	14
Tilsynspolitik og retningslinjer for tilsyn med enheder i Sundhed & Omsorgsforvaltningen.....	14
Orientering vedr. årsrapport for tilsyn med de kommunale plejecentre og hjemmepleje i 2011.....	17
Årsredegørelse 2011: Tilsyn med enheder for voksne handicappede i Aabenraa Kommune.....	19
Gensidig orientering.....	21

Revurdering af afslag om § 18 midler

Der er modtaget klager fra 2 foreninger, som har ansøgt om § 18 midler til frivilligt socialt arbejde i 1. ansøgningsrunde for 2012.

1) Foreningen Brugerrådet for Valdemarshus Sundheds- og Aktivitetscenter søgte om kr. 20.000,00. I ansøgningen anførtes der, at beløbet skal ydes som tilskud til at dække omkostninger til transport i forbindelse med foreningens aktiviteter.

Socialudvalget besluttede på mødet den 15.12.2011 at følge Frivillighedsrådets anbefaling om, at give afslag på deres ansøgning. Foreningen anfører i klagen, at de mener beslutningen er truffet på et forkert grundlag, idet der i oversigten står fremført, at foreningen søger om midler til transport og forplejning (Klagen er vedlagt som bilag).

Klagen har været fremsendt til høring hos formanden for Frivillighedsrådet, som i en mail af den 02. januar 2012 skriver:

Vedr. Valdemarshus:

§ 18 midler gives ikke til transport til aktiviteter. Det ligger i § 79 regi. (eks. Bylderup Burkal pensionistforening får penge til dette herfra).

2) Foreningen Tinglev/Uge Pensionistforening fremsendte 4 ansøgninger og søgte om i alt kr. 36.000,00.

Socialudvalget besluttede på mødet den 15.12.2011 at følge Frivillighedsrådets anbefaling om, at tildele foreningen kr. 6.000,00.

Tinglev/Uge Pensionistforeningen har efterfølgende fremsendt en klage (vedlagt som bilag).

Klagen har været fremsendt til høring hos formanden for Frivillighedsrådet, som i en mail af den 02. januar 2012 skriver:

Vedr. Tinglev Pensionistforening.

Også i 2010 er der givet et beløb på 6.000 kr.

Hvad angår udgifter til instruktører har vi vedtaget generelt ikke at give hertil.

Udgifter til lokaler giver vi heller ikke til. Foreningen har også søgt midler hertil fra § 79 og fået en bevilling.

Lovgrundlag

§ 18 i Lov om Social Service (Serviceloven)

Planmæssige forhold

Økonomi og afledt drift

Der resterer ca. kr. 52.000,00 i puljen for 2012.

Høring/udtalelse

Begge klager har været til høring hos formanden for Frivillighedsrådet

Indstilling

Arbejdsmarked & Social indstiller,

at

Socialudvalget revurderer Tinglev/Uge Pensionistforenings og foreningen Valdemars Sundheds- og Aktivitetscenters ansøgninger

Beslutning Socialudvalget den 23-02-2012

Tidligere afgørelse fastholdes.

Afbud: Mette Hørlück

Godkendelse af forpagtningskontrakt for kantinedrift på Social- og Sundhedsskolen Syd.

Socialudvalget principgodkendte den 24. november 2011 aftale med Social- og Sundhedsskolen Syd om drift af skolens kantine som beskyttet beskæftigelse.

Ved udvalgets behandling af sagen blev der refereret til henvendelse til KL om lovmedholdeligheden i, at Job & Uddannelse indgår kontrakt om kantinedrift.

Efterfølgende er der modtaget bemærkning fra juridisk kontor, hvor det konkluderes, at der ikke er lovgrundlag for at drive kantinevirksomhed, idet en sådan konstruktion ikke har været prøvet før.

Handicap & Psykiatri har drøftet sagen med Socialstyrelsen, der bekræfter KL's oplysninger om, at der ikke er krav til form og organisation for den beskyttede beskæftigelse, og der henvises til en række lignende projekter i statslige styrelser, på kommunale rådhus og på andre SOSU-skoler. Der henvises endvidere til projekter i private virksomheder, samt det forhold at en væsentlig del af den beskyttede beskæftigelse udføres på kontrakt mellem værksted og privat eller offentlig virksomhed.

Kravet er således alene princippet om at opgaveløsningen sker på konkurrencemæssige vilkår.

Social- og Sundhedsskolen har fremsendt forslag til kontrakt for kantinedriften på skolen. Kontrakten er tilsvarende den kontrakt, som skolen p.t. har med den nuværende private forpagter. (aftalen er opsagt til udløb af forpagter).

Kontrakten løber fra 1. august 2012 og har en gensidig opsigelsesfrist på 6 måneder.

Kontrakten er udformet i overensstemmelse med det tidligere fremsendte budgetgrundlag, der dannede udgangspunkt for Socialudvalgets godkendelse, idet der dog ønskes en tilføjelse til kontraktens stk. 2.2, således at bortforpagters pligt til at vedligeholde og forny lokalerne og inventar sker på en sådan måde, at kantinedriften kan ske indenfor gældende lovmæssige rammer.

Lovgrundlag

Driften af kantinen varetages som beskyttet beskæftigelse efter Lov om Social Service § 103.

Planmæssige forhold

Økonomi og afledt drift

Drift af kantine på social og sundhedsskolen Syd. Aabenraa. (årsbudget)

Udgifter

1.000 kr.

Løn og personaludgifter

- køkkenleder 37 timer
- køkkenassistent 30-37 timer
- 2 personer i skånejob 25 timer ugentlig
- evt. ekstra personale i form af fleksjob

Indkøb af råvarer m.m.			972	
Diverse				
- reklame mm	36			
- Inventar	80			
- rengøring af køkken		72		
				188
Udgifter i alt				2.138
Indtægter				
Salg			- 1.800	
Driftstilskud fra Sosu-skolen				
- Inventar	-80			
- lønninger		-280		
- rengøring af køkken		-72		-432
Indtægter i alt				-2.232
Netto, -= overskud/+ =underskud				-94

I beregningen er indarbejdet moms af driftstilskuddet.

Høring/udtalelse

Handicaprådet har behandlet sagen den 20. december 2011 og har taget Socialudvalgets principgodkendelse til efterretning.

Indstilling

Sundhed & Omsorg indstiller,

at Job & Uddannelse bemyndiges til, med bistand fra Handicap & Psykiatri, at færdigforhandle og indgå kontrakt med Social- og Sundhedsskolen Syd om kantinedrift på skolen fra 1. august 2012 indenfor de i kontraktudkastet angivne økonomiske rammer.

Beslutning Socialudvalget den 23-02-2012

Godkendt, idet direktøren for Sundhed og Omsorg bemyndiges til at underskrive kontrakten.

Afbud: Mette Hørlück

Opfølgende tilsyn på TV-Glad

Socialudvalget orienteres i denne sag om konklusionen vedrørende afvikling af tilsyn på TV-Glad den 24. januar 2012. Ved tilsynet var der fokus på at påse status vedr. personalenormering og det daglige pædagogiske arbejde.

Tilsynet gennemførtes med interview af henholdsvis to ansatte i beskyttet beskæftigelse, tre medarbejdere samt daglig leder Kristian Mølgaard.

TV-Glad er i starten af januar fraflyttet lokalerne i Rødekro, og til nye lokaler på Madevej 11 i Aabenraa midtby.

Tilsynsenhedens overordnede indtryk er at medarbejderne er glade for deres arbejde, og ønsker at skabe et nyt TV-Glad med ny kultur og nye rutiner til glæde og gavn for de ansatte i beskyttet beskæftigelse. Samtlige udtrykker sig om at trives, og er glade for deres arbejdsplads. Det daglige pædagogiske arbejde drøftedes med tilsynet, og der bliver gjort rede for, at der arbejdes målrettet med, og udfærdiges pædagogiske planer, på samtlige ansatte i beskyttet beskæftigelse.

Borgerne udtrykker fortsat tilfredshed med deres arbejdsplads, og oplever at have indflydelse på og medbestemmelse over både tilrettelæggelse og produktion samt dagligdag i øvrigt. Borgerne udtaler, at det er dejligt med nye lokaler, idet der er flere muligheder for at trække sig tilbage, hvis man har brug for ro.

Tilsynsenheden konstaterer således, at den personalemæssige situation på TV-Glad er stabiliseret, og på tilsynsdagen består af medarbejdere, der ønsker at skabe en velfungerende arbejdsplads for de ansatte i beskyttet beskæftigelse. Tilsynsenheden møder medarbejdere, der udover at have en vision om at producere tv af høj kvalitet, også ønsker at skabe en arbejdsplads, der i opgaveløsningen, tager højde for de særlige udfordringer som de ansatte har.

Med hensyn til fremadrettede tilsyn med TV-Glad og andre private leverandører på området, henvises til Tilsynsenhedens udarbejdede retningslinjer for godkendelse af og tilsyn med private udbydere.

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om Tilbudsportalen samt om godkendelse af og tilsyn med visse private tilbud (BEK nr. 1580 af 16. december 2010).

Lov om social service § 148 a.

Planmæssige forhold

Økonomi og afledt drift

Høring/udtalelse

Indstilling

Sundhed & Omsorg indstiller,

at orientering vedrørende tilsyn på TV-Glad den 24. januar 2012 tages til efterretning.

Beslutning Socialudvalget den 23-02-2012

Taget til efterretning.

Status for TV-Glad, Aabenraa

Socialudvalget besluttede den 15. december 2011, at den fortsatte anvendelse af TV-Glad, Aabenraa, skal drøftes på udvalgets møde i februar 2012.

Efterfølgende er der gennemført opfølgende tilsyn på TV-Glad jf. separat dagsordenssag, og der er i januar/februar gennemført personrelateret tilsyn ved samtaler med brugerne.

Det generelle tilsyn og det personrelaterede tilsyn giver et klart billede af en arbejdsplads, hvor det pædagogiske arbejde er prioriteret gennem udarbejdelse af handleplaner for den enkelte bruger, og hvor brugere og medarbejdere udtrykker stor tilfredshed med arbejdspladsen. For samtlige brugere kan der konstateres trivsel og glæde ved arbejdet.

I samtale med formanden for TV-Glads bestyrelse er der redegjort for kompetencefordeling mellem bestyrelse og daglig leder. Det er således bestyrelsen, der ansætter daglig leder, og daglig leder har det fuldt ansvar og kompetence i forhold til ansættelse af øvrige medarbejdere.

TV-Glad er i januar 2012 flyttet til nye lokaler i Aabenraa by.

Sammenfattende konkluderer forvaltningen, at TV-Glad er en god og spændende arbejdsplads for brugerne, og at der arbejdes målrettet med pædagogiske handleplaner og med at skabe meningsfulde opgaver i samarbejde med brugerne.

Lovgrundlag

Planmæssige forhold

Økonomi og afledt drift

Høring/udtalelse

Indstilling

Sundhed & Omsorg indstiller,

at Socialudvalget konstaterer, at TV-Glad pædagogisk og indholdsmæssigt er et velfungerende tilbud til beskyttet beskæftigelse.

Beslutning Socialudvalget den 23-02-2012

Socialudvalget konstaterer, at TV-Glad pædagogisk og indholdsmæssigt er et velfungerende tilbud til beskyttet beskæftigelse.

Afbud: Mette Hørlück

Høje Kolstrup: Ny ansøgning til Landsbyggefonden

Ny ansøgning 2012 ” Trivsel, Aktivitet og Image” i bydelen Høje Kolstrup.

En række af den boligsociale helhedsplans projekter 2008- 2012 er nu afsluttet med et positivt resultat.

Den store udfordring herefter bliver at fastholde de gode resultater og sikre en god overgang til den videre drift og udvikling.

Der søges derfor om nye projektmidler i en 3 årig periode ved Landsbyggefonden med det formål målrettet at ruste 3 centrale indsatser til, at driften efter udløbet af den nye projektperiode kan håndteres lokal.

Der søges overgangsstøtte til flg. projekter:

1. Forankring af Familiebasen med frivillig indsats – *projektforlængelse og forankring 2012-2014*
2. Høje Kolstrup har brug for alle – *nyt projekt med fokus på at øge frivillighedsindsatsen 2012-2015*
3. Konfliktforebyggelse fra gulv til loft og fortsat aktivitets fremme – *trivselsindsats med fokus på at styrke social kapital 2012-2015*

budget for helhedsplanen 2012-2015:

Projekt	LBF	Aab.Kom.	Boligorg.	I alt	Lokal medfin.
Projektledelse mv.	1.300.000		661.000		
Familiebasen	1.980.000	1.002.000	258.000		
HK brug for alle	1.800.000		310.000		
Konflikt håndtering	1.320.000		680.000		
	6.400.000	1.002.000	1.909.000	9.311.000	31%

Aabenraa Kommunes medfinansiering i den nye projektperiode andrager samlet 1.002.000 kr. til Familiebasen, som henhører under Børne- og Familieudvalget.

Landsbyggefonden har i oktober 2011 givet et forhåndstilsagn om at ville støtte de 3 projekter. Endelig godkendelse vil forelægges i april 2012.

Der skal fremsendes en endelig ansøgning inden udgangen af februar.

Ansøgningen skal derfor behandles i samtlige udvalg og på Byrådsmødet i februar.

- Organiseringen af helhedsplanen 2012-2015:

Af ansøgningen fremgår det, at projektets organisering skal justeres for at skabe en mere entydig boligsocial indgang til kommunens forvaltninger.

Det forudsættes, at der fortsat er en politisk styregruppe for projektet. Her foreslås det, at formændene for de stående udvalg er repræsenteret.

Lovgrundlag

Planmæssige forhold

Økonomi og afledt drift

Høring/udtalelse

Indstilling

Børn og Skole indstiller,

at ansøgningen til Landsbyggefonden godkendes og

at direktionen bemyndiges til at fastlægge organiseringen

Beslutning Børne- og Familieudvalg den 08-02-2012

Anbefales godkendt.

Planstrategi 2011

Planstrategien og den tilhørende offentlige debat skal sikre, at byrådets strategi for udviklingen og beslutning om omfanget af kommuneplanrevisionen debatteres i offentlighed inden kommuneplanrevisionen. Hensigten er, at borgere skal have mulighed for at debattere byrådets tanker om kommunens fremtid.

Planstrategien tager udgangspunkt i Byrådets temamøde den 31. august 2011 samt interview med byrådsmedlemmer september 2011. Direktionen har efteråret 2011 drøftet strategiens pejlemærker, og besluttet at indstille til revision af byrådets overordnede vision sideløbende. Den 25. januar 2012 blev planforslaget forelagt på Byrådets temamøde.

Planstrategien tager afsæt i, at der i kommunen findes en solid base for vækst, og at der er nogle udfordringer. Strategien fokuserer på 3 indsatsområder, som der strategisk satses på for at gøre fremtidens kommune attraktiv for bosætning og erhvervsudvikling. Indsatsområderne er

- Sundhed & Bevægelse
- Uddannelse & Viden
- Byliv & Oplevelser

Lovgrundlag

Jf. Planlovens §23a skal Byrådet offentliggøre en strategi for kommuneplanlægningen (planstrategi).

Planstrategien skal indeholde

- oplysninger om den planlægning, der er gennemført siden sidste revision af kommuneplanen
- byrådets vurdering af udviklingen
- byrådets strategi for udviklingen, samt
- beslutning om i hvilket omfang kommuneplanen skal revideres.

Jf. Planlovens §33a skal kommunen offentliggøre en redegørelse for kommunens bidrag til en bæredygtig udvikling i det 21. århundrede med oplysning om, hvordan der skal arbejdes helhedsorienteret, tværfagligt og langsigtet, og hvordan befolkningen, virksomheder, organisationer og foreninger vil blive inddraget i arbejdet (Lokal Agenda 21).

Planmæssige forhold

I forbindelse med offentliggørelse af planstrategien skal byrådet vælge mellem to modeller for revision af kommuneplanen.

1. at kommuneplanen skal revideres i sin helhed eller
2. at der skal foretages en revision af kommuneplanens bestemmelser for særlige emner eller områder i kommunen og af hvilke dele af kommuneplanen, der genvedtages for en ny 4-årsperiode.

De statslige krav til Kommuneplanrevisionen fremgår af Miljøministeriets "Oversigt over statslige interesser i kommuneplanlægningen 2013". Heraf fremgår bl.a. en række forhold, som kommunen skal planlægge for i den kommende kommuneplanrevision.

Som følge af "Aftale om Grøn Vækst" er kommunerne nu forpligtiget til at planlægge for lokalisering af biogasanlæg og store husdyrbrug i kommuneplanlægningen. Disse anlæg er der ikke planlagt for i den gældende Kommuneplan 2009.

Som led i planstrategien offentliggøres Lokal Agenda 21 redegørelsen.

Bilag svarer til det materiale, som er udleveret ved byrådets temamøde den 25. januar 2012.

Økonomi og afledt drift

Høring/udtalelse

Planstrategien sendes i offentlig høring i perioden 14.3 – 9.5 2012.

Indstilling

Teknik & Miljø indstiller,

at forslag til Planstrategi 2011 inkl. Lokal Agenda 21 redegørelse godkendes til offentlig høring,

at der foretages en fuld revision af kommuneplanen, og

at der sideløbende med planstrategien indkaldes ideer og input til den forestående kommuneplanrevision.

Beslutning Skole- og Dagtilbudsudvalg den 31-01-2012

Godkendt.

Afbud: Philip Tietje

Beslutning Teknik- og Miljøudvalget den 01-02-2012

Anbefales godkendt.

Beslutning Plan- og Trafikudvalget den 02-02-2012

Anbefales godkendt.

Afbud: Folke G. Kryger

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 06-02-2012

Godkendt.

Ejler Schütt og Hans Henrik Philippsen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Beslutning Børne- og Familieudvalg den 08-02-2012

Anbefales godkendt.

Tilsynspolitik og retningslinjer for tilsyn med enheder i Sundhed & Omsorgsforvaltningen

I denne sag skal Socialudvalget behandle:

"Tilsynspolitik og retningslinjer for tilsyn med plejecentre samt leverandører af personlig og praktisk hjælp",

samt:

"Retningslinjer for godkendelse og tilsyn med private og kommunale tilbud for voksne på det specialiserede socialområde".

På baggrund af lovændringer vedrørende tilsyn og behovet for revidering af godkendelses- og tilsynspraksis i Sundhed & Omsorg, har Tilsynsenheden udarbejdet en tilsynspolitik for tilsyn med personlig og praktisk hjælp samt udarbejdet retningslinjer for godkendelse og tilsyn med private og kommunale tilbud på det specialiserede voksenområde. Retningslinjerne og Tilsynspolitikken er udarbejdet i henhold til lovgivningens krav, og i tråd med forvaltningens effektiviserings-, udviklings- og kvalitetsstrategi.

Tilsyn med plejecentre og leverandører af personlig og praktisk hjælp

En ændring i serviceloven betyder, at kommunerne fra d. 1. januar 2012, er forpligtet til at offentliggøre en Tilsynspolitik for gennemførelse af tilsyn på området. Vedlagte Tilsynspolitik beskriver disse rammerne.

Serviceloven præciserer, at kommunen har pligt til at foretage mindst ét årligt uanmeldt tilsyn på plejecentre. Tilsynstype og hyppighed er ikke specificeret på øvrige områder.

Tilsynsenheden vil fremadrettet føre tilsyn på følgende måde:

- Tilsyn på plejecentre føres hvert år
- Tilsyn med den kommunale leverandør af personlig og praktisk hjælp føres minimum hvert andet år
- Tilsyn med private leverandører af personlig og praktisk hjælp føres minimum hvert andet år
- Tilsyn med private leverandører af praktisk hjælp føres minimum hvert tredje år.

Godkendelse og tilsyn med private og kommunale tilbud på det specialiserede voksenområde

Tilsynsenheden har udarbejdet retningslinjer for godkendelse af og tilsyn med private tilbud på det specialiserede voksenområde.

Godkendelse af tilbud

Kommunen har pligt til at behandle samtlige ansøgninger om godkendelse af private tilbud. Det uanset aktuelt behov i den godkendende kommune.

Ansøgninger om godkendelser vedrørende tilbud for voksne behandles fremover af Tilsynsenheden. Godkendte tilbud offentliggøres herefter på Tilbudsportalen, og indgår i kommunens forsyning. Såfremt Aabenraa Kommune selv ønsker at benytte et godkendt privat tilbud, udarbejder Tilsynsenheden efterfølgende en samarbejdsaftale med tilbuddet.

Tilsyn med godkendelsesgrundlaget

Tilsynsenheden fører det driftsorienterede tilsyn omhandlende økonomiske, personalemæssige og fysiske forhold. Ligeledes føres tilsyn med om grundlaget for optagelse på Tilbudsportalen fortsat består.

Tilsynsenheden kan inddrage en godkendelse, hvis et tilbud ikke lever op til godkendelsesgrundlaget.

Tilsynstype og hyppighed er ikke specificeret på det specialiserede socialområde.

Samtlige godkendte tilbud oprettes på Tilbudsportalen, og kun tilbud godkendt og oprettet på Tilbudsportalen kan indgå i kommunens forsyning.

I 2012 vil der blive foretaget en gennemgang af godkendelsesgrundlaget for samtlige af de tilbud Aabenraa Kommune allerede har indgået aftaler med, og samarbejdsaftaler vil blive udarbejdet.

Tilsynsenheden vil fremadrettet føre tilsyn på følgende måde:

- Tilsyn med private tilbud minimum 1 x årligt
- Samtlige kommunale enheder og tilbud, vil over en periode på to år, have modtaget tilsyn mindst én gang.

Afrapportering

Der er ikke længere lovbundne krav til afrapportering i forbindelse med tilsyn.

Tilsynsenheden vil fremover:

- Udarbejde en kort skriftlig tilbagemelding til enhederne og som kvartalsvis sendes til orientering i henholdsvis Seniorråd og Handicapråd
- Udarbejde en årsredegørelse for tilsynene med plejecentre og leverandører af personlig og praktisk hjælp som sendes til orientering i Seniorråd og Socialudvalg
- Udarbejder en årsredegørelse for tilsynene med private og kommunale tilbud på det specialiserede voksenområde som sendes til orientering i Handicapråd og Socialudvalg.

Lovgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16

Lov om social service §§ 83, 86, 148a, 151 samt 151c

Bekendtgørelse om Tilbudsportalen samt godkendelse af visse private tilbud (BEK nr. 1580 af 16/12/2010)

Planmæssige forhold

Økonomi og afledt drift

Høring/udtalelse

Seniorrådet den 15. februar 2012:

"Seniorrådet ønsker en orientering hvert kvartal om tilbagemeldinger på foretagne tilsyn. Seniorrådet finder, at en tilsynskadence hvert 3. år med private leverandører af praktisk hjælp ikke er tilstrækkeligt".

Høringssvar fra møde for Handicaprådet den 22. februar 2012 vil foreligge til mødet.

Indstilling

Sundhed & Omsorg indstiller,

at "Tilsynspolitik samt retningslinjer for tilsyn med plejecentre samt leverandører af personlig og praktisk hjælp" godkendes,

at "Retningslinjer for godkendelse og tilsyn med private og kommunale tilbud til voksne på det specialiserede

specialområde" tages til efterretning

Beslutning Socialudvalget den 23-02-2012

1. – 2. **at:** Godkendt

Den kvartalsvise afrapportering forelægges udvalget under gensidig orientering.

Afbud: Mette Hørlück

Orientering vedr. årsrapport for tilsyn med de kommunale plejecentre og hjemmepleje i 2011

Socialudvalget orienteres i denne sag om årsrapporten for de kommunale tilsyn med plejecentre og hjemmepleje i 2011.

Tilsynet 2011

Tilsynsenheden har i 2011 afviklet 15 tilsyn i afdelingen Pleje og Omsorg. Der gennemført 13 uanmeldte tilsyn på de 13 plejecentre og to anmeldte tilsyn i hjemmeplejen, ét i hvert område, Syd og Nord. Rapporterne for tilsynet med de to hjemmepleje-områder er vedlagt som bilag.

5 ud af de 15 tilsyn har fået vurderingen; *Godkendt*, og de resterende 10 har fået vurderingen *Godkendt med anmærkninger*. Der er ingen af de 15 tilsyn der har fået vurderingen; *Ikke Godkendt*. Vurderingen af det enkelte tilsyn kan ses i figur 3 i vedlagte årsrapport.

Tilsynene i 2011 har taget udgangspunkt i følgende kvalitetsmål:

- EDEN/trivsel, personlig og praktisk hjælp samt træning
- Demens
- Kompetenceudvikling/efteruddannelse
- Dokumentation

Sammenfatning

Tilsynsenheden vurderer på baggrund af de indsamlede informationer og observationer på tilsynsbesøgene, at Aabenraa kommunes plejecentre og hjemmehjælpsgrupper opleves som velfungerende og der ydes den hjælp, pleje, omsorg og træning, der er truffet afgørelse om og som borgeren har behov for. Hjælpen er i overensstemmelse med de vedtagne politikker kvalitetsstandarder og serviceniveau for området.

Vurderingerne på kvalitetsmålet; *dokumentation* har resulteret i anmærkninger på flere plejecentre, hvor det er tilsynets oplevelse, at det er en udfordring at få indarbejdet en systematiseret brug af den elektroniske omsorgsjournal.

Tilsynsenheden oplever at medarbejderne på plejecentrene og i hjemmeplejen, stilles over for store udfordringer i forhold til kompleksiteten i demensomsorgen. Medarbejderne udfordres bl.a. af de eksisterende visiterings- og ydelsesrammer der til tider kolliderer med de svært demente borgers behov for en individuel socialpædagogisk indsats.

Der arbejdes generelt meget konstruktivt med de anmærkninger der gives, og med konkrete og fagligt velbegrundet udviklingsinitiativer i forhold til tilsynets konklusioner.

Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven § 16

Servicelovens § 83 og § 86

Servicelovens § 151

Planmæssige forhold

Økonomi og afledt drift

Høring/udtalelse

Seniorrådet den 15. februar 2012:

"Seniorrådet tager orientering vedr. årsrapport for tilsyn med de kommunale plejehjem og hjemmeplejen i 2011 til

efterretning.”

Indstilling

Sundhed og Omsorg indstiller,

at årsrapporten for de kommunale tilsyn i 2011 med plejecentre og hjemmepleje tages til efterretning.

Beslutning Socialudvalget den 23-02-2012

Taget til efterretning.

Afbud: Mette Hørlück

Årsredegørelse 2011: Tilsyn med enheder for voksne handicappede i Aabenraa Kommune

Socialudvalget orienteres i denne sag om konklusionerne i Tilsynsenhedens årsredegørelse vedr. de kommunale tilsyn med enheder og tilbud for voksne handicappede i Aabenraa Kommune gennemført i 2011.

Tilsynet 2011

Tilsynsenheden har på det specialiserede voksenområde i 2011, gennemført i alt 16 tilsyn. Der er gennemført 13 uanmeldte tilsyn, et anmeldt, et uanmeldt skærpet tilsyn samt et opfølgende tilsyn. De sidste tre tilsyn er alle gennemført på TV-Glad.

9 ud af de 16 tilsyn har fået vurderingen; *Godkendt*, mens 5 har fået vurderingen *Godkendt med anmærkninger* og en enkelt *Ikke godkendt*. Efter det sidste og opfølgende tilsyn på TV-Glad, blev der ikke givet bedømmelse, men derimod en status på to af Socialudvalget definerede områder; *personalenormering* og *det pædagogiske arbejde*. Oversigt over de enkelte tilsyn kan ses i bilagte årsrapport.

Tilsynene i 2011 har taget udgangspunkt i følgende kvalitetsmål:

- Den sociale trivsel
- Magtanvendelse
- Kompetenceudvikling/efteruddannelse
- Dokumentation

Sammenfatning

Tilsynsenheden vurderer på baggrund af de indsamlede informationer og observationer på tilsynsbesøgene, at tilbud på det specialiserede socialområde for voksne i Aabenraa Kommune, overordnet opleves som velfungerende. Det opleves, at der generelt ydes den pædagogiske støtte og vejledning, der er truffet afgørelse om, og som borgerne har behov for. Hjælpen leveres i overensstemmelse med vedtagne politikker og kvalitetsstandarder på området. Der arbejdes konstruktivt med de anmærkninger, der gives fra tilsynet, og der iværksættes konkrete og fagligt velbegrundede udviklingsinitiativer i forhold til tilsynets konklusioner. Der har været behov for at give anmærkninger på enkelte tilbud i forhold til specifikke kvalitetsmål. Der har efterfølgende, og på samtlige steder, været iværksat opfølgning.

På de private enheder og tilbud, er det Tilsynsenhedens opfattelse, at der fremadrettet er behov for eftersyn af godkendelser, samt indgåelse af samarbejdsaftaler på udvalgte områder.

Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven § 16

Lov om social service § 148 a

Bekendtgørelse om Tilbudsportalen samt om godkendelse af og tilsyn med visse private tilbud (BEK nr. 1580 af 16/12 2010)

Planmæssige forhold

Økonomi og afledt drift

Høring/udtalelse

Høringssvar fra møde for Handicaprådet den 22. februar 2012 vil foreligge til mødet.

Indstilling

Sundhed & Omsorg indstiller;

at Årsredegørelsen 2011 for tilsyn med enheder for voksne i Aabenraa Kommune tages til efterretning

Beslutning Socialudvalget den 23-02-2012

Taget til efterretning.

Afbud: Mette Hørlück

Gensidig orientering

Der orienteres om følgende på mødet:

- Henvendelse vedr. Bolderslev Midtpunkt
Brev af 22.01.2012 fra Bolderslev Lokalråd
- Tilmelding til KL's Sociale Temamøde
den 31. maj – 1. juni 2012
- Det Borgernære Sundhedsvæsen
- Retningslinjer for udlån af lokaler på plejehjemmene i Aabenraa Kommune – herunder mulighed for forplejning og takst herfor.

Lovgrundlag

Planmæssige forhold

Økonomi og afledt drift

Høring/udtalelse

Indstilling

Beslutning Socialudvalget den 23-02-2012

På mødet orienteredes endvidere om:

- henvendelse fra Danske Diakonhjem modtaget den 22. februar 2012.
- borgerhændelse i Rødekro omtalt i JV den 22. februar.
- Udvidelse af botilbud på Engvej i Rødekro

Taget til orientering

Afbud: Mette Hørlück

Else Gehrke Hansen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.