

# REFERAT Seniorrådet d. 13-05-2024

**Mødedato** Mandag d. 13. maj 2024 kl. 09:30

**Mødested** Lokale 425, Skelbækvej

**Mødedeltagere** Hans Christian Bock, Torben Enevoldsen, Lise Christensen, Dieter Johannsen, Sønnick Andresen, Annette Frederiksen, Ingrid Nielsen, Karsten Kjeldsen, Hans Kristian Wollesen, Ina Maretti Leiberg

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden m.v.....	3
Godkendelse af møde referat.....	4
Orientering om klagesager behandlet i Ankestyrelsen 2023.....	5
Orientering om brugerundersøgelse i aktivitetscentrene.....	7
Budgethøringsmøde den 14. maj 2024.....	9
Orientering fra formanden.....	10
Nyt fra nedsatte arbejdsgrupper.....	11
Nyt fra Seniorrådet.....	12
Eventuelt.....	13
Fremadrettede tiltag.....	14

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden m.v.**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

- Nærværende dagsorden
- Registrering af afbud/fravær

### **Beslutning Seniorrådet den 13-05-2024**

Dagsorden godkendt med flg. bemærkning:

- Orientering fra underudvalg tages op under punktet Nyt fra Seniorrådet.

## **Punkt 2: Godkendelse af møde referat**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af mødereferat fra Seniorrådets møde den 15. april 2024.

### **Beslutning Seniorrådet den 13-05-2024**

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

# Punkt 3: Orientering om klagesager behandlet i Ankestyrelsen 2023

24/7290

## Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres i denne sag om status på klagesager i forvaltningen, der er blevet behandlet i Ankestyrelsen i 2023.

### Ankestyrelsens opgave

Det er Ankestyrelsens opgave at afgøre klager, koordinere praksis og gennemføre undersøgelser om udviklingen på social- og beskæftigelsesområdet. Ankestyrelsen er således ankeinstans for borgeren, for at sikre at loven er overholdt, borgeren er inddraget, og at afgørelsen er truffet på oplyst grundlag.

Forvaltningen opfatter klageadgangen hos Ankestyrelsen som en garant for borgerens retssikkerhed og styrelsens afgørelser som en indikator for, om Aabenraa Kommunes tolkning af den sociale lovgivning er korrekt.

Ankestyrelsen forholder sig ikke til det kommunale serviceniveau, men til om kommunen overholder loven, og om kommunen har indhentet de nødvendige oplysninger til at kunne træffe en afgørelse.

### Begrebsafklaring

Der anvendes følgende definitioner:

- **Stadfæstelse:** Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny efter der er indhentet yderligere oplysninger. En hjemvisning kan derfor godt føre til samme resultat, men på et bedre grundlag.
- **Ændring:** Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.
- **Omgørelse:** Når en afgørelse hjemvises eller ændres hedder det, at kommunens afgørelse bliver omgjort.

### Klagesager fra Social & Sundhed behandlet af Ankestyrelsen i 2023

I 2023 blev 38 klagesager vedrørende afgørelser truffet af Visitation & Understøttelse behandlet i Ankestyrelsen (70 i 2022, 59 i 2021, 47 i 2020).

Afgørelsestyperne fordeler sig således:

I 17 sager blev Aabenraa Kommunes afgørelse stadfæstet. I 4 sager blev afgørelsen ændret. I 17 tilfælde blev sagen hjemvist og i 3 tilfælde blev klagesagen afvist.

Det fremgår af tabellen i bilaget, hvordan klagerne fordeler sig i forhold til det samlede antal afgørelser, der er truffet i 2023.

Klagesagerne skal ses i relation til antallet af afgørelser, der er blevet behandlet. I alt er der klaget over 0,7% af afgørelserne. I 0,4% af det samlede antal afgørelser, er en afgørelse blevet omgjort i Ankestyrelsen; dvs. at den er ændret eller hjemvist.

Årsagen til, at summen af stadfæstelser, ændringer, hjemvisninger og afvisninger (41) ikke svarer til antallet af behandlede sager (38), er, at der i opgørelsen kan være sager, som er indbragt og realitetsbehandlet i 2022 og afgjort i 2023, og andre sager, som er indbragt og realitetsbehandlet i 2023, men endnu ikke afgjort.

### Samlet vurdering

Det fremgår af tabellen i bilaget, at omgørelserne i 2023 har været hyppigst inden for hjælperordningerne (§§ 94-96) og merudgifter (§100). Dette afspejler Myndigheds øgede fokus på afklaring af den korrekte fortolkning af netop disse paragraffer gennem året.

Omgørelserne inden for hjælperordningerne har ført til, at sagsbehandlerne nu tydeligere og i et borgerrettet sprog beskriver hvilken hjælp, der kan bevilges under hjælperordningen og hvilke dele, der skal løses under andre paragraffer i serviceloven eller sundhedsloven.

Omgørelserne inden for merudgifter har ført til, at sagsbehandlerne har ændret kommunikationsformen med praktiserende læger og specialcentre med henblik på at få et bedre grundlag for målgruppevurderingen.

Det generelle billede af klagesagerne fra Ankestyrelsen adskiller sig ikke væsentligt fra tidligere år. Sagerne har ikke et antal eller en karakter, hvor det giver anledning til ændret praksis i forvaltningen.

Jeanette Juul Bossen, teamleder ved Visitation & Understøttelse, deltager ved sagens behandling.

### **Beslutning Seniorrådet den 13-05-2024**

Seniorrådet takker for orienteringen.

### **Bilag**

Opgørelse over behandlede sager og klager 2023

## Punkt 4: Orientering om brugerundersøgelse i aktivitetscentrene

24/5199

### Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres i denne sag om resultaterne af brugerundersøgelse i kommunens aktivitetscentre.

Aktivitet & Forebyggelse gennemførte i perioden uge 40-43 2023 spørgeskemaundersøgelse og gruppeinterviews på kommunens tre aktivitetscentre. Aktivitetscentrene er målrettet borgere på henholdsvis 55+ og 60+ år og har til formål at skabe forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter og skabe rammer for meningsfulde fællesskaber.

Besvarelsene fordelte sig på 376 spørgeskemasvar og 11 brugere i to gruppeinterviews. Fordelingen på de enkelte centre var:

- 239 besvarelser fra Kirsebærhaven i Aabenraa, som har 1053 medlemmer.
- 64 besvarelser fra Grønnevej i Tinglev, som har 465 medlemmer.
- 65 besvarelser fra Borgen i Stubbæk, som har 153 medlemmer.

En af hovedkonklusionerne i undersøgelsen er, at det forbedrer deltagerens liv, både psykisk og fysisk, at komme i et aktivitetscenter; at det er det sociale og fællesskabet, der trækker brugerne derhen, samtidig med, at det er den fysiske bevægelse, der er mest efterspurgt som aktivitet.

Resultaterne viser således, at brugerne i de tre aktivitetscentre grundlæggende oplever, at det at komme i aktivitetscentrene forbedrer deres livskvalitet (95%), deres psykiske velvære (91%), deres fysik (76%) og at det forebygger ensomhed (95 %).

Derudover giver en stor del af deltagerne udtryk for, at de kommer i centret, fordi det er rart at være sammen med andre (65%), fordi de gerne vil holde sig i form (45%) og fordi de interesserer sig for selve den aktivitet de går til (30%). 48% angiver desuden, at de går til aktiviteter under kategorien ”fysisk motion”, 22 % går til ”kreative aktiviteter” og 19 % til ”musik og sang”.

Det sociale aspekt går igen i resultaterne i forhold til, hvordan brugerne har hørt om aktivitetscentret, idet hele 63% her svarer, at det er fra nogen de kender. Det vil sige, at man nemmest ”lokkes” med, hvis man prikkes på skulderen og kan følges med nogen. Desuden viser undersøgelsens interviews samt analysen på baggrund af observationer, at den gode velkomst og det at føle sig som en del af fællesskabet, er afgørende for sammenhængskraften i centrene, og for at medlemmerne er glade for at komme og bliver ved med dette.

I forhold til kønsfordelingen blandt brugerne, ses en klar overvægt af kvinder (71%) i forhold til mænd (29%). Denne skævhed går grundlæggende igen i den faktiske fordeling af medlemmer i centrene.

På spørgsmålet om transportformer til aktivitetscentrene svarer 53%, at de kører i egen bil, og kun 18% kører sammen med nogen. Desuden er det meget få (i undersøgelsen 0%), der kører med flex-taxa.

Der kan også fremhæves nogle af de konkrete ønsker og ideer, der går igen hos flere af deltagerne; at der ønskes mere plads og bedre fysiske rammer på Borgen i Stubbæk; at der ønskes genetableret adgang til motionshold på Grønnevej i Tinglev; og at der ønskes flere aktiviteter vedr. faldforebyggelse i Kirsebærhaven.

Aktivitetscentrene vil bl.a. bruge resultaterne fra undersøgelsen til at øge deres fokus på aktiviteter til mænd, styrke deres tilbud vedr. faldforebyggelse og desuden anvende den interessante viden, at mund til mund metoden virker bedst ift. at reklamere for deres mange tilbud. Derudover har resultaterne bekræftet, at aktivitetscentrene med deres mange tilbud forbedrer livskvaliteten hos kommunens seniorer, hvilket centrene også vil have fokus på i fremtiden.

### **Beslutning Seniorrådet den 13-05-2024**

Seniorrådet takker for orienteringen. Sekretariatet undersøger, hvilken metode, der er anvendt ved spørgeskemaundersøgelsen, til næste møde for Seniorrådet.

### **Bilag**

Analyserapport for effektmåling aktivitetscentrene 2023-WT

## **Punkt 5: Budgethøringsmøde den 14. maj 2024**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Formanden ønsker, at Seniorrådet kort drøfter det bilagte materiale til budgethøringsmødet den 14. maj 2024.

### **Beslutning Seniorrådet den 13-05-2024**

Seniorrådet drøftede budgethøringsmaterialet.

### **Bilag**

Oversigt over Social- og Seniorudvalgets udfordringer/omprioriteringer - Bilag 1

Noter til Social- og Seniorudvalgets udfordringer/omprioriteringer - Bilag 2

Handlekatalog med beslutning fra Social- og Seniorudvalgets møde den 1. maj 2024 - Bilag 3.pdf

Noter til Social- og Seniorudvalgets handlekatalogforslag til høring - Bilag 4

Kopi af beslutning af Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 7. maj 2024 vedrørende forslag til budgetbidrag 2025 - 2028 - Bilag 5.PDF

## Punkt 6: Orientering fra formanden

21/35754

### Sagsfremstilling

- Status på budgetopfølgning.
- Besøg ved Seniorråd/Ældreråd i andre kommuner.
  - Sønnich Andresen og Dieter Johannsen fremlægger forslag til besøg hos ældreråd i Esbjerg Kommune og besøg ved dansk plejehjem i Flensborg.
- Evaluering af Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og sundhedspolitisk konference den 6. – 7. maj 2024.
- Kopi af referater for møder for Danske Ældreråd.

### Beslutning Seniorrådet den 13-05-2024

Der arbejdes videre med planlægning af besøg hos Ældrerådet i Esbjerg Kommune i september 2024 med fokus på følgende emner:

- Boliger til seniorer.
- Trafik.
- Kommunikation.

Der var opbakning til et besøg i foråret 2025 på dansk plejehjem i Flensborg kombineret med indlæg fra det danske mindretal og Ældrerådet i Flensborg og afsluttende med indlæg fra det tyske mindretal på Haus Quickborn i Kollund.

Seniorrådet evaluerede repræsentantskabsmødet og konferencen 2024. Der var enighed om, at der havde været gode indlæg på konferencen.

Det blev aftalt, at formanden fremover til orientering videresender referater fra Danske Ældreråd til medlemmerne af Seniorrådet.

Med henvisning til ”Ældrerådet informerer” i Sønderborg Kommune blev det aftalt, at formanden undersøger vilkår og betingelser for lignende information i Aabenraa Ugeavis.

### Bilag

Seniorrådet, forbrug pr. 30. april 2024.pdf

## **Punkt 7: Nyt fra nedsatte arbejdsgrupper**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Status på arbejdet i følgende foraer:

- Arbejdsgruppe vedrørende afholdelse af rådets lokalmøder 2024.  
- evaluering af lokalrådsmøder.
  
- Arbejdsgruppe vedrørende afholdelse af rådets årsmøde 2024.

### **Beslutning Seniorrådet den 13-05-2024**

Endeligt program for Seniorrådets Årsmøde 2024 vil blive forelagt på mødet den 24. juni 2024.

Seniorrådet noterer stigende deltagelse på de afholdte lokalmøder med gode dialoger om bl.a. følgende emner:

- Seniorbofællesskaber og seniorboliger.
- Madservice.
- IT.
- Aktivitetscenter i Rødekro.
- Rødekro Station.
- Vedligeholdelse af fortove.
- Grænseoverskridende samarbejde ved Rens vedrørende transport og indkøbsmuligheder.

## **Punkt 8: Nyt fra Seniorrådet**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Orientering fra nedenstående udvalg:

1. Redaktionsudvalg for RUDEN
2. § 79-udvalg
3. Underudvalg vedrørende fagudvalg på social- og sundhedsområdet
4. Underudvalg vedrørende fagudvalg på plan-, teknik- og miljøområdet.

### **Beslutning Seniorrådet den 13-05-2024**

1. Næste redaktionsmøde afholdes den 25. juni 2024.
2. Der forelå intet nyt fra underudvalget.
3. Der forelå intet nyt fra underudvalget.
4. Næste møde afholdes den 28. maj 2024.

## **Punkt 9: Eventuelt**

21/35754

## Punkt 10: Fremadrettede tiltag

21/35754

### Sagsfremstilling

Aktivitet	Dato
Besøg på en sår-/sygeplejeklinik	Afklaring ved Anni Oksen
Træning & Forebyggelse	IVHE
Rehabiliterings- og Korttidscenter (ROK)	23. september 2024 (formiddag)
Plejhjemmet Enggården	Efterår 2024
Pårørenderådgiver	