

# REFERAT Seniorrådet d. 13-03-2023

**Mødedato** Mandag d. 13. marts 2023 kl. 09:30

**Mødested** Lokale 425, Skelbækvej

**Mødedeltagere** Hans Christian Bock, Torben Enevoldsen, Lise Christensen, Dieter Johannsen, Sønnick Andresen, Annette Frederiksen, Ingrid Nielsen, Karsten Kjeldsen, Hans Kristian Wollesen, Ina Maretti Leiberg

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden m.v.....	3
Godkendelse af mødereferat.....	4
Orientering - Årsrapport for kommunale tilsyn 2022.....	5
Orientering - Årsredegørelse for sundhedsfaglige tilsyn 2022.....	7
Orientering - Årsstatistik for magtanvendelse 2022.....	9
Orientering om invitation til borgermøde om Det Gode Ældreliv.....	11
Nyt fra afdelingen Senior.....	12
Orientering fra formanden.....	13
Hørings svar - Udbud på urologiprodukter.....	14
Orientering fra underudvalg.....	15
Nyt fra nedsatte arbejdsgrupper.....	16
Nyt fra Seniorrådet.....	17
Ændring af Seniorrådets vedtægter.....	18
Fremad rettede tiltag.....	19
Eventuelt.....	20

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden m.v.**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af:

- Nærværende dagsorden
- Registrering af afbud/fravær

## **Punkt 2: Godkendelse af mødereferat**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat fra seniorrådets møde den 20. februar 2023.

## Punkt 3: Orientering - Årsrapport for kommunale tilsyn 2022

21/35754

### Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres i denne sag om ”Årsredøgørelsen for de kommunale tilsyn 2022” på plejehjem, leverandører af personlig og praktisk hjælp, aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt pædagogisk støtte til borgere i eget hjem.

Sagen er taget til efterretning af Social- og Seniorudvalget på mødet den 1. marts 2023.

#### Samlet konklusion

Det er tilsynsførendes vurdering, at borgerne tilbydes den pleje og støtte, de er visiteret til i forhold til Aabenraa Kommunes kvalitetsstandarder.

Der er afviklet uanmeldte tilsyn på alle plejehjem, inklusive de private. Der er interviewet ledere, medarbejdere, borgere og pårørende. Tilsynene er vurderet godkendte. Der er anbefalinger, specielt ift. dokumentationen på flere plejehjem, specielt begge private. Overordnet set er pårørende og beboere tilfredse med forholdene de pågældende steder. Der var ikke fulgt op på dialogmøder jf. kontrakterne med Enggården, som kommunen har driftsaftale med.

Flere plejehjem kender ikke til genoptræning uden sygehusindlæggelse og anmoder i stedet egen læge om vederlagsfri fysioterapi. Det er dog tilsynsførendes vurdering, at der de fleste steder er en opmærksomhed på at rehabiliterer borgere, der mister deres funktionsevne.

Beboerne betaler selv for ind - og udvendig vinduespuddning. Nogle steder er det muligt mod betaling at få hjælp, andre steder kan klippekort anvendes, og nogle steder er det pårørende afhængigt. Der bemærkes, at der er forskel på tilbuddene på de enkelte plejehjem.

Alle tilsyn vedrørende levering af personlig pleje og praktisk hjælp er godkendte. En privat leverandør ”Tychsens hjemmeservice”, samt det kommunale Rengøringsteam, har fået anmærkninger, og der er udarbejdet handleplaner hos begge leverandører. Der er aftalt opfølgning ved tilsynsførende. Hos den private leverandør er der anmærkninger på manglende dokumentering. Leverandøren er anbefalet at deltage i kommunens kursustilbud. Hos den kommunale leverandør var anmærkning ift. manglende AMU kursus hos flere ufaglærte ansatte end angivet tilladt jf. leverandøraftalerne.

Der er en opmærksomhed i forhold til, at borgerne oplever et større behov for hjælp til praktiske opgaver end visiteret. Det er tilsynsførendes vurdering, at borgerne er oplyst om kvalitetsstandarder, hvor der kan søges øget hjælp, samt modtager en skriftelig afgørelse med klagevejledning.

Der er en opmærksomhed i forhold til, at borgerne oplever mange forskellige medarbejdere. De efterspørger en kontaktperson.

Vedrørende anmeldte tilsyn i forhold til aktivitets- og samværstilbud opleves det, at borgerne føler sig hørt og medinddraget og får tilbudt aktiviteter, der giver mening for den enkelte borger.

Der mangler oprettelse af Værestedet Engvej på Tilbudsportalen.dk.

Servicevejledning for §104 savnes tilgængelig på kommunens hjemmeside, samt opdatering af tekstindholdet.

Vedrørende anmeldte tilsyn i forhold til beskyttet beskæftigelse er der er godt styr på dokumentationen og tydelige indsatsmål for borgerne. Borgerne trives og føler sig medinddraget i deres arbejdsdag. Der er anbefalinger til den private enhed, TV Glad i forhold til forventninger til dokumentering med kontraktindehaver.

Der er en generel opmærksomhed på, at de fleste enheder ikke kan imødekomme leverandøraftalerne i forhold til den procentvise andel af ufaglærte, som er betydelig højere end angivet i aftalerne. Det gælder både kommunale og private enheder.

Der er en generel opmærksomhed på, at der på tilsynene er observeret, at de enheder der anvender forvaltningens kursustilbud, scorer højest i kvalitetstemaet dokumentation. Det anbefales derfor at fastholde og evt. udvide disse kurser/undervisning på tværs af enhederne.

Af fælles læringspunkt fra årsrapporten i 2021 var magtanvendelse, som tilsynsførende kan se har haft en positiv effekt gennem øget fokus på registrering af hændelser og viden om emnet i driften.

Af fælles fokuspunkter for tilsynene i 2022 har et gennemgående emne været dokumentation, som der ifølge tilsynsførendes oplevelse i Social & Sundhed er flere gode igangværende tiltag, som f.eks. fælles sundhedsfaglig dokumentering og opdatering af navigationssedler til dokumentering i fagsystemet Nexus.

Tilsynskonsulent Kira Jessen fra Visitation & Understøttelse deltager på mødet ifm. fremlæggelsen af sagen.

## **Bilag**

Årsrapport kommunale tilsyn 2022 WT.pdf

## **Punkt 4: Orientering - Årsredegørelse for sundhedsfaglige tilsyn 2022**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet orienteres i denne sag om Sundhedsfaglige tilsyn, der er afviklet af Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) i 2022.

Sagen er taget til efterretning af Social- og Seniorudvalget på mødet den 1. marts 2023.

Formålet med STPS tilsynet er at vurdere patientsikkerheden på tilbud, der yder opgaver efter Sundhedsloven. Desuden har tilsynet til formål at bidrage til udvikling og læring. Tilsynene gennemføres med udgangspunkt i et sæt målepunkter, som er specifikke for typen af behandlingssted.

Det samlede tilsyn vurderes jf. fire kategorier. Kategori 1 - ”ingen problemer med patientsikkerheden”, kategori 2 - ”Mindre problemer med patientsikkerheden”, kategori 3 - ”Større problemer med patientsikkerheden” og kategori 4 - ”Kritiske problemer med patientsikkerheden”.

Tilsyn afviklet i 2022:

Opfølgende tilsyn (opfølgning på tilsyn fra 2021) på Botilbud Bjerggade den 10.03.2022 – Vurdering kategori 1; - Ingen problemer med patientsikkerheden.

Reaktivt tilsyn – Egegård friplejehjem (Diakonhjem) – den 02.06.2022 og opfølgende tilsyn den 01.11.2022. Vurdering kategori 3; større problemer med patientsikkerheden med påbud og varsling om et re-tilsyn den 1. marts 2023.

STPS konstaterede ved det opfølgende tilsyn den 1. november 2022, at Egegård har arbejdet konstruktivt med optimering af dokumentationen. Journalføringen fremstod således mere fyldestgørende og tydelig end tidligere. Der blev dog fortsat fundet enkelte mangler i journalføringen i relation til oversigt over sygdomme og funktionsnedsættelser, beskrivelsen af patienternes aktuelle og potentielle problemstillinger samt opfølgning heraf. På baggrund heraf har STPS ikke fundet grundlag for at ophæve påbuddet fra tilsynet den 2.6.2022. STPS foretager yderligere opfølgning på behandlingsstedet ved endnu et tilsyn den 01.03.2023, hvor en konsulent fra Kvalitet & It igen vil deltage.

Opfølgende tilsyn (opfølgning på tilsyn med påbud fra 2021) – Rehabiliterings- og Korttidscenter (ROK) den 09.06.2022. Vurdering; kategori 2; mindre problemer med patientsikkerheden og ophævelse af påbuddet af 15.oktober 2021. Tilsynet afsluttes ved STPS.

STPS vurderede, at ROK har arbejdet videre med at sikre arbejdsgangen omkring opfølgning og evaluering på iværksat pleje og behandling, samt at holde et fortsat fokus på at sikre den faglige kvalitet i forhold til behandlingsstedets dokumentationspraksis.

Reaktivt tilsyn på Bostedet Frueløkke den 13.06.2022 - Vurdering kategori 2; mindre problemer med betydning for patientsikkerheden. STPS vurderede, at Bostedet Frueløkke sundhedsfagligt var velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. STPS lagde vægt på, at målepunkterne for behandlingsstedets organisering, hygiejne, instrukser og

medicinhandling var opfyldte. STPS har i vurderingen lagt vægt på, at de få mangler vedrørende vurdering af de 12 sygeplejefaglige problemområder, opfølgning og evaluering af aktuel pleje og behandling samt dokumentation af samme var få, og at behandlingsstedet kunne redegøre mundtligt for den manglende dokumentation under tilsynet.

### Samlet konklusion for STPS tilsynene

De tilbud, der har fået anmærkninger og/eller påbud, har arbejdet konstruktivt med opfølgningerne. Tilbuddene har med understøttelse af forvaltningen udarbejdet opfølgende handleplaner. Af samtlige handleplaner fremgår et behov for intern opkvalificering af medarbejdere i de enkelte tilbud. Opkvalificeringen omhandler primært opgaver i relation til den sundhedsfaglige dokumentation. Opkvalificering af medarbejderne er iværksat både som sidemandsoplæring og undervisning decentralt og centralt.

I forbindelse med Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn har forvaltningen deltaget både i forberedelserne af tilsynene, på selve tilsynene og bistået tilbuddene med den efterfølgende opfølgning bl.a. med henblik på, at sikre den tværgående læring, herunder opfølgning på behovet for evt. yderligere læringsaktiviteter og andre tiltag, der kan understøtte patientsikkerheden. Der er i 2022 gennemført undervisningsforløb om sundhedsfaglig dokumentation. Kurset om Sundhedsfaglig dokumentation er siden opstarten i 2022 overgået til et obligatorisk kursus og en del af det samlede introduktionsforløb for nyansatte medarbejdere, som udfører sundhedsfaglig dokumentation i Social & Sundhed. Herudover vil der i løbet af 2023 yderligere blive suppleret med mere specifik undervisning i forhold til Sygeplejefaglig udredning, som er en del af den sundhedsfaglig dokumentation. De enkelte centre har endvidere indarbejdet et mål, der skal sikre en optimering af den sundhedsfaglige dokumentation i deres institutionsaftaler for 2023.

Sammenfatningen for 2022 med uddybende beskrivelser er vedlagt som bilag. Tilsynsrapporterne er journaliseret på sagen.

Tilsynskonsulent Kira Jessen fra Visitation & Understøttelse deltager på mødet ifm. fremlæggelsen af sagen.

## **Bilag**

Årsrapport sundhedsfaglige tilsyn 2022.wt.pdf -

## Punkt 5: Orientering - Årsstatistik for magtanvendelse 2022

21/35754

### Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres i denne sag om Årsstatistik 2022 for magtanvendelse.

Sagen er taget til efterretning af Social- og Seniorudvalget på mødet den 1. marts 2023.

Kommunalbestyrelsen har pligt til at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed for de borgere, som kommunalbestyrelsen er ansvarlig for. Af det vedlagte bilag fremgår antal og typer af magtanvendelser, der har været registreret i 2022 inden for serviceloven på henholdsvis ældreområdet og handicapområdet. Desuden fremgår typer og antal registrerede anvendelser af tvang inden for somatisk behandling, værgemålsansøgninger, samt flytning uden samtykke af varigt inhabile personer.

På ældreområdet er antallet af registrerede magtanvendelser i 2022 det samme som i 2021. Der har været 12 registrerede magtanvendelser fordelt på fastholdelse, fastholdelse ved grænseoverskridende adfærd, samt kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer.

På ældreområdet skal der ikke søges om tryghedsskabende velfærdsteknologi, hvilket vil sige GPS, døralarm –og måtter, samt sengesensor. Disse teknologier anvendes derfor i ikke fastlagt omfang. Aabenraa Kommunes Plejehjem oplyser, at anvendelsen af tryghedsskabende velfærdsteknologier har betydet, at der ikke har været beboere, som er gået fra bopælen på plejehjemmet. Det har betydet, at personalet har kunnet opspore beboeren, også om natten, eller i dagtiden blot fulgt efter beboeren i behørig afstand. Endvidere har sengesensorer betydet, at plejehjems personale er kommet beboere i forkøbet i situationer, hvor beboere har villet at stå ud af sengen, specielt i aften –og nattetimerne, og derved undgået fald til følge.

På handicapområdet er registrerede magtanvendelser steget med 50 indberetninger fra 184 i 2021 til 233 i 2022. Stigningen ses i forhold til brug af stofselser, som er forhåndsgodkendt hos 6 borgere (5 i 2021), samt ved at udfører er blevet bedre til at indsende den månedlige registrering.

Endvidere er der sket en stor stigning i antallet af registrering af tryghedsskabende velfærdsteknologi, 46 indberetninger (28 i 2021), hvor mange er ansøgninger om godkendelse af døralarmer. Dette kan samtidig have medført et fald i både afværgehjælp og fastholdelse, som er akutte magtanvendelser, hvor borger kan have været på vej ud af en dør eller ind i en medborgers lejlighed. Her har personalet kunne nå at reagere, således at borger kunne afledes uden en fysisk magtanvendelse. Endvidere er der sket en stigning på kortvarig fastholdelse i personlig hygiejnesituationer. Registreringen kan både dække over borgere, hvor det er forhåndsgodkendt ansøgning, eksempelvis til daglig tandbørstning, men også akut fastholdelse, der kan være et bleskift, hvor borger modsætter sig.

Vedrørende somatisk tvang af inhabile borgere, som i 2022 skulle have været et fokusområde, viser det sig, at kommunen ikke kan indberette disse. Det er kun læger og tandlæger, der kan indberette data. Det er disse faggrupper, som har ordinationsretten til behandling og skal indberette dette til Sundhedsdatastyrelsen. Lovgivningen hører under Sundhedsloven og ikke Serviceloven. Kommunal udfører skal notere ordinationen af den somatiske tvangsbehandling i Nexus og registrere selve magtanvendelsen i et separat skema. Der har i 2022 været registreret 2 magtanvendelser vedrørende somatisk tvang af varigt inhabile, fordelt på beroligende medicin og fysisk fastholdelse.

Der har 2022 været stor fokus på at få registreret de forskellige typer af ansøgninger til et værgemål. Værgemålet kan søges af kommunen, men det kan også søges af pårørende. Værgemålet søges hos Familieretshuset. For at et værgemål kan beskikkes, skal borger være vurderet inhabil. Familieretshuset indhenter lægeerklæring hos egen læge. Der kan søges om forskellige typer af værgemål som dækker følgende:

- Personligt og udvidet personligt værgemål
- Økonomisk og fuldt økonomisk værgemål.
- Fratagelse af den retlige handleevne (her afgives der dom i retten, samt at dette efterfølgende tinglyses)

Det personlige værgemål bruges til flytning fra egen bolig til plejebolig eller andet botilbud, hvor borger ikke kan skrive under på lejekontrakt, få opsagt en lejekontrakt, få søgt boligtilskud.

Det økonomiske værgemål kan bruges til alt, hvad der vedrører økonomi, som budgetkonto, opsparing, afvikling af gæld, køb af større ting, samt et eventuel salg af bolig. Det skal blot fremgå af værgemålsansøgningen, hvad værgemålet skal dække.

Ved fratagelse af den retlige handleevne er der krav om, at borger misligholder sin økonomi, eksempel en udviklingshæmmet, der optager lån, samt ikke har viden om pengenes værdi i forhold til at kunne betale tilbage. Her kan også være tale om, at en borger udnyttes økonomisk, hvilket vil sige giver sine penge væk eller optager lån for andre.

Kommunen har i 2022 foretaget 19 ansøgninger om personligt værgemål og 24 ansøgninger om økonomiske værgemål. Der kan på nogle af personerne være søgt begge værgemål. Det tager 4-6 måneder, inden Familieretshuset kommer frem til en afgørelse, om værgemålet kan beskikkes. Der har ingen ansøgninger været på fratagelse af den retlige handleevne.

Sundhedsfaglig konsulent Anna Marie Jensen fra Visitation & Understøttelse deltager på mødet ifm. fremlæggelsen af sagen.

## **Bilag**

Bilag til årsrapport magtanvendelse 2022

## **Punkt 6: Orientering om invitation til borgermøde om Det Gode Ældreliv**

23/764

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet orienteres i denne sag om et udkast til en invitation til borgermøde om "Det Gode Ældreliv". Borgermødet foregår den 8. juni kl. 15.30 – 17.30.

Seniorrådet har på deres møde den 20. februar drøftet rollen som medarrangør af borgermødet. På baggrund af drøftelsen blev følgende aftalt:

- at Seniorrådet forelægges et udkast til en invitation med henblik på medindflydelse i forhold til indholdet
- at mødedatoer for arbejdsgruppemøder forud for borgermødet fastlægges.

Seniorrådet har udpeget fire repræsentanter, som indgår i en arbejdsgruppe, som arbejder med indhold til borgermødet med udgangspunkt i de fem indsatsområder fra ældre- og værdighedspolitikken.

Første mødedato: 26. april kl. 12 - 14

Anden mødedato: 17. maj kl. 12.30 – 14.30

Det andet møde foregår sammen med Aktivitet & Forebyggelse, som planlægger facilitering af borgermødet med fokus på innovation og på et stærkt og godt samarbejde mellem kommunen og civilsamfundet, pårørende og frivillige organisationer.

Forvaltningen har til sagen udarbejdet et udkast til en invitation med et overordnet program.

Invitationen indgår i det husstandsdelte seniorblad Ruden, som udkommer den 11. maj samt i ugeavisen.

Konsulent Anita Hemmersam fra Senior deltager på mødet under drøftelsen af punktet.

### **Bilag**

Borgermøde om Det gode ældreliv

## **Punkt 7: Nyt fra afdelingen Senior**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Seniorchef Anni Oksen orienterer om seneste nyt fra afdelingen – herunder:

- Opfølgning på indsatser under demensstrategien.
- Opfølgning på brandsikkerheden på kommunens plejehjem.
- Henvendelse fra Ældre Sagen vedr. forudgående information om ændringer/aflysning af aftaler i forbindelse med besøg af hjemmeplejen.
- Siden sidst.

### **Planmæssige forhold**

## **Punkt 8: Orientering fra formanden**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Formanden orienterer iht. nedenstående:

- Budgetopfølgning ultimo februar 2023.  
Husk at medbringe diæt- og kørselsskemaer!
- Orientering fra formandskabsmødet i Regionsældrerådet for Syddanmark v/Karsten Kjeldsen.
- Omfanget af deltagelse i kurser, konferencer m.v.
- Deltagelse i paneldebat på Teknologi Faire 15. april 2023 – udpegning af 1 deltager (se bilag)
- Besøg af Slagelse Ældreråd, der bl.a. kommer for at høre om ”Faste teams i ældreplejen” onsdag den 23. august 2023 kl. 10:00 til 13:00 i lokale 412.

### **Økonomi og afledt drift**

## **Punkt 9: Høringssvar - Udbud på urologiprodukter**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådets høringssvar er tilstillet Udbudsafdelingen den 2. marts 2023.

### **Bilag**

wt - Høringssvar vedr. udbud på urologiprodukter.pdf

## **Punkt 10: Orientering fra underudvalg**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Orientering fra nedenstående udvalg:

- Udvalg for trafik og byplanlægning  
- Møde den 28. februar 2023.
  
- Bygge og boligudvalg
  
- Udvalg for Sundhed, trivsel og madservice  
- Møde den 6. marts 2023.
  
- Bladudvalg  
- Deadline for materialer er den 20. marts 2023.
  
- § 79 udvalg  
- Efterbevilling til Valdemarshus på 30.000 kr.

# Punkt 11: Nyt fra nedsatte arbejdsgrupper

21/35754

## Sagsfremstilling

Status på arbejdet i følgende foraer:

1. Arbejdsgruppe vedr. Borgermøde om fremtidens ældreområde (08-06-2023)
2. Arbejdsgruppe (web) vedr. revidering af rådets sider på [www.aabenraa.dk](http://www.aabenraa.dk)
3. Arbejdsgruppe vedr. afholdelse af rådets lokalrådsmøder 2023
4. Arbejdsgruppe vedr. afholdelse af rådets årsmøde 2023

## Planmæssige forhold

## Bilag

wt Nedsatte arbejdsgrupper 2023 under Seniorrådet.pdf

Mødedato:12-05-2022

## **Punkt 12: Nyt fra Seniorrådet**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådets medlemmer orienterer iht. nedenstående:

### **Planmæssige forhold**

## **Punkt 13: Ændring af Seniorrådets vedtægter**

21/35754

**Sagsfremstilling**

-

## Punkt 14: Fremad rettede tiltag

21/35754

### Sagsfremstilling

Aktivitet	Dato
Plejhjemsbesøg	2023 løbende
Besøg på: Egegård Diakonhjem Langrode 17 6200 Aabenraa	16. marts kl. 14
Besøg på en sår-/sygeplejeklinik	TGS undersøger
Klippekortsordninger	AOK afventer tilbagemelding
Forebyggende hjemmebesøg	24. april kl. 10 MPEDE
Seniorrådets synlighed	Arbejdsgruppe
Omsorgstandpleje	MME
Træning & Forebyggelse	IVHE
Sundhedscenteret Rødekro	EL
Rehabiliterings - og korttidscenter	AAK

## **Punkt 15: Eventuell**

21/35754