

# REFERAT Handicapråd d. 17-04-2013

**Mødedato** Onsdag d. 17. april 2013 kl. 16:00

**Mødested** HjælpemiddelHuset, Industrivej 3, 6230 Rødekro

## Indholdsfortegnelse

Orientering om Hjælpe-middelhuset.....	3
Ændring af serviceniveau for hjemmehjælp.....	4
Orientering om etablering af straks service på hjælpemidler.....	6
Udarbejdelse af ny handicappolitik og ny ældrepolitik.....	9
Gensidig orientering.....	10
Eventuelt.....	11

# **Punkt 1: Orientering om Hjælpemiddelhuset**

13/13764

## **Sagsfremstilling**

Leder af HjælpemiddelHuset, Titi Mikkelsen viser rundt og orienterer om HjælpemiddelHusets virksomhed, herunder bl.a. om nye teknologier i social- og sundhedsindsatsen.

## **Indstilling**

Sundhed & Omsorg indstiller

at orienteringen tages til orientering

## **Beslutning Handicapråd den 17-04-2013**

Orienteringen taget til orientering.

Afbud: Kirsten B. Rasmussen, Gert Larsen, Karsten Meyer Olesen

## Punkt 2: Ændring af serviceniveau for hjemmehjælp.

13/12573

### Sagsfremstilling

Seniorrådet og Handicaprådet høres i denne sag i forhold til ændring af serviceniveau.

På baggrund af hjemviste sager fra klageinstansen Det Sociale Nævn, fremlægger Sundhed & Omsorg en ændring af kvalitetsstandard for hjemmehjælp i form af rengøring.

Det aktuelle serviceniveau vedrørende støvsugning er følgende (fremgår af kvalitetsstandarden for hjemmehjælp 2012-2013):

#### ***”6.1. Praktisk hjælp til rengøring***

...

*· Støvsugning såfremt en vurdering af dine helbredsmæssige forhold begrundes, at der ikke kan anvendes en robotstøvsuger.*

...

#### ***I hjælpen indgår ikke***

...

*· Støvsugning, hvis du selv kan støvsuge ved hjælp af en robotstøvsuger.”*

Således er serviceniveauet aktuelt, at Aabenraa Kommune yder hjælp til støvsugning, såfremt borgeren ikke kan betjene en traditionel støvsuger (en personbetjent støvsuger), og borgeren ikke kan betjene en robotstøvsuger. Borgeren kan da blive bevilget hjælp til betjening af en robotstøvsuger. Hvis en robotstøvsuger af helbredsmæssige grunde ikke kan anvendes hos borgeren, vil borgeren dog blive tildelt hjemmehjælp til støvsugning med en traditionel støvsuger.

Det Sociale Nævn finder, at det er en forudsætning for at henvise en borger til at anvende en robotstøvsuger, at borgeren derved bliver i stand til selv at foretage støvsugningen. Borgeren skal således være selvhjulpne hvad angår støvsugning.

**Aabenraa Kommune har klaget over en af de modtagne afgørelse. Indtil Ankestyrelsen, som er den øverste administrative klagemyndighed, måtte finde, at en borger ikke behøver at blive selvhjulpne med støvsugning, hvis borgeren får den nødvendige hjælp hertil i form af betjening af en robotstøvsuger, vil det nye serviceniveau for hjælp til støvsugning være følgende (uddrag fra forslag til kvalitetsstandard for hjemmehjælp 2013-2014):**

*”Hjælpen kan indeholde*

...

*Hjælp til støvsugning, såfremt du eller en anden person i din husstand ikke er i stand til at blive selvhjulpen med støvsugning:*

*ved at anvende mindre belastende arbejdsstillinger,*

*og*

*ved at dele opgaverne op,*

*og*

*ved at anvende de nødvendige teknologiske redskaber/maskiner i form af for eksempel en traditionel støvsuger, en ”3 i 1-støvsuger” og en robotstøvsuger.”*

Såfremt Ankestyrelsen enten måtte afvise at behandle klagen eller måtte give Det Sociale Nævn medhold, vil det foreslåede serviceniveau naturligvis blive permanent.

På mødet vil afdelingschefen for Visitation & Rehabilitering, Bjarne Ipsen, deltage for uddybende forklaring.

Sagen vil efter høring i både Seniorråd og Handicapråd blive behandlet i de politiske udvalg.

Der er aktuelt 16 borgere, der er tildelt hjælp til betjening af en robotstøvsuger. Det må forventes at cirka 30 borgere ville skulle have denne hjælp. En ændring i serviceniveauet vil derfor betyde, at 30 borgere skal have udvidet hjælpen med 5 minutter hver 14. dag.

### **Beslutning Seniorrådet den 10-04-2013**

Seniorrådet takkede for en god orientering og tilkendegav stor tilfredshed med den foreslåede ændring.

Hanne Larsen havde udarbejdet et høringssvar til sagen. Svaret blev gennemgået og godkendt af rådet.

Omtalte høringssvar tilknyttedes nærværende dagsordenspunkt som bilag.

### **Beslutning Handicapråd den 17-04-2013**

Udgår med henblik på indarbejdelse af nye oplysninger i sagen.

Afbud: Kirsten B. Rasmussen, Gert Larsen, Karsten Meyer Olesen

### **Bilag**

Kvalitetsstandard hjemmehjælp 2013/14.

# Punkt 3: Orientering om etablering af straks service på hjælpemidler

09/49219

## Sagsfremstilling

I denne sag orienteres udvalget om ny fælles opgaveløsning imellem HjælpemiddelHuset og Visitation & Rehabilitering. Det drejer sig om etablering af straksservice på HjælpemiddelHuset for borgere, der ansøger om hjælpemidler.

## Formål

- At borgeren kan henvende sig direkte i HjælpemiddelHuset og få behandlet sin ansøgning til standard hjælpemiddel og få hjælpemidlet med hjem eller repareret.
- At borgeren fortsat kan aflevere sine hjælpemidler i HjælpemiddelHusets åbningstid

## Mål

At ca. 20 borgere ugentligt får afsluttet deres sag straks.

## Succes kriterier

Det overordnede succeskriterium er at skabe udvikling af kommunens borgerservice for hjælpemiddelområdet, at der skabes konkrete mål for udviklingen i borgernes henvendelsesmønstre og i administrationens håndtering af de enkelte bevillinger for området.

Målene for henvendelserne og kontakten med borgeren skal tage afsæt i en god og effektiv borgerbetjening - og vil derfor også indeholde mål for effektiviseringer, investeringer og udviklingsaktiviteter.

Effektiviseringerne fokuserer på bl.a. administrative medarbejderressourcer, kørselsomkostninger ved aflevering og modtagelse af hjælpemidler og eventuelt andre transaktionsomkostninger.

Investeringerne omhandler bl.a. digitalisering og udbygning af andre mulige løsninger for området, samt at optimere samarbejdet mellem visitationen og HjælpemiddelHuset vedrørende evt. arrangementer for tjek af hjælpemidler - ex. rollator tjek etc.

**Samarbejde imellem depot og visitation.**

Idet det i dag drejer sig om en delt ydelse, visitationen tager stilling til grundlaget for bevilling og HjælpemiddelHuset tager stilling til afhjælpning af problemet, forudsætter straks betjening at afklaring bevilling og afklaring sker i 1 proces.

De 2 enheder deles derfor om opgaven og bemander straks service i fællesskab.

### **Afgrænsning**

I princippet kan alle borgere henvende sig, men hvis der er behov for mere kompleks sagsbehandling og eksempelvis hjemmebesøg, så overgives sagen til sagsbehandler og sagen behandles som en hver anden henvendelse.

### **Placering af straks service**

Straksservice placeres på depotet i det nuværende legetek, legeteket indrettes dels som et showroom med midler (Hjælpemidler eller forbrugsgoder), som kan støtte borgeren i hverdagen og dels som et kontor, hvor borgerens behov kan afklares.

Placering er hensigtsmæssig dels fordi hjælpemidlerne forefindes her og dels fordi reparationer kan udføres straks.

Omkostninger til indretning er sket indenfor nuværende økonomiske ramme.

### **Åbningstider**

Straks service skal som min. Være åbent 2 timer ugentligt torsdag kl. 14 – 16, men hvis det vurderes hensigtsmæssigt i højere grad at henvise borgerne til straks service udvides åbningstiden med tirsdag formiddag.

Afdelingschef Bjarne Ipsen, Visitation & Rehabilitering deltager ved sagens behandling. På mødet udleveres pjece om straks service på hjælpemidler.

### **Beslutning Seniorrådet den 10-04-2013**

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning og udtrykte stor tilfredshed med dette nye tiltag på hjælpemiddelområdet.

Afdelingschef Bjarne Ipsen havde medbragt pjecer om den nye serviceform til videre distribution i rådsmedlemmernes ”bagland”. Rudens redaktionsudvalg vil ligeledes gerne bidrage med information i form af et indlæg om ordningen i august udgaven af bladet.

### **Beslutning Handicapråd den 17-04-2013**

Orientering taget til orientering.

Afbud: Kirsten B. Rasmussen, Gert Larsen, Karsten Meyer Olesen

## **Punkt 4: Udarbejdelse af ny handicappolitik og ny ældrepolitik**

13/2527

### **Sagsfremstilling**

HandicaprÅ¥det blev pÅ¥ mÅ,de den 13. marts 2013 orienteret om tids- og procesplan for ny handicappolitik og ny Åldrepolitik.

Efter tidsplanen skulle hÅ,ring af udkast til handicappolitik og Åldrepolitik behandles pÅ¥ HandicaprÅ¥dets mÅ,de den 17. april 2013.

EfterfÅ,lgende er der konstateret behov for justering af tidsplanen under hensyntagen til processen for den politiske udvalgsbehandling.

HÅ,ringssagen sÅ,tttes derfor pÅ¥ HandicaprÅ¥dets dagsordenen til mÅ,de i maj mÅ¥ned.

### **Indstilling**

Sundhed & Omsorg indstiller

at orientering om Å,ndret tidsplan tages til orientering.

### **Beslutning HandicaprÅ¥d den 17-04-2013**

Orientering taget til orientering.

Afbud: Kirsten B. Rasmussen, Gert Larsen, Karsten Meyer Olesen

## **Punkt 5: Gensidig orientering**

10/9425

### **Sagsfremstilling**

1. Nyt fra udvalgsområderne – orientering fra politiske repræsentanter
2. Nyt fra brugerområderne- orientering fra brugerrepræsentanter
3. Nyt fra forvaltningen - orientering fra forvaltningen

### **Beslutning Handicapråd den 17-04-2013**

Ad 1) Alle udvalg undtagen Børn og Familieudvalget skal udarbejde forslag til 1 % budgetreduktion plus 0,5 %.

Ad 2) Ønske om at Diabetesforum / Handicapråd inddrages i indkøb af hjælpemidler til diabetikere.  
Der efterlyses koordinering mellem sygehusene i Region Syddanmark (journal, billeder)

Afbud: Kirsten B. Rasmussen, Gert Larsen, Karsten Meyer Olesen

## **Punkt 6: Eventuelt**

10/9425