

# REFERAT Seniorrådet d. 18-03-2024

**Mødedato** Mandag d. 18. marts 2024 kl. 09:30

**Mødested** Lokale 425, Skelbækvej

**Mødedeltagere** Hans Christian Bock, Torben Enevoldsen, Lise Christensen, Dieter Johannsen, Sønnick Andresen, Annette Frederiksen, Ingrid Nielsen, Karsten Kjeldsen, Hans Kristian Wollesen, Ina Maretti Leiberg

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden m.v.....	3
Godkendelse af mødereferat.....	4
Orientering om status vedrørende Bruger- og Pårørenderåd på plejehjem.....	5
Orientering om Årsrapport for kommunale tilsyn 2023.....	6
Orientering om Årsredegørelse for Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn 2023.....	8
Orientering om årsrapport for magtanvendelse 2023.....	10
Orientering om lokalråd og borgerforeninger.....	12
Orientering fra formanden.....	13
Orientering fra underudvalg.....	14
Nyt fra Seniorrådet.....	15
Eventuelt.....	16
Fremadrettede tiltag.....	17

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden m.v.**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

- Nærværende dagsorden
- Registrering af afbud/fravær

### **Beslutning Seniorrådet den 18-03-2024**

Dagsorden godkendt med flg. bemærkninger:

- Pkt. 5 og 6 blev udsat til næste Seniorrådsmøde den 15. april 2024.
- Afbud fra Hans Kristian Wollesen.

## **Punkt 2: Godkendelse af mødereferat**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af mødereferat fra Seniorrådets møde den 19. februar 2024.

### **Beslutning Seniorrådet den 18-03-2024**

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

## **Punkt 3: Orientering om status vedrørende Bruger- og Pårørenderåd på plejehjem**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Som aftalt på mødet den 19. februar 2024 deltager Helle Hansen, Centerleder for plejehjemmene, med en orientering om status vedrørende Bruger- og Pårørenderåd på plejehjem; herunder formål og opgaver.

### **Beslutning Seniorrådet den 18-03-2024**

Helle Hansen orienterede om status vedrørende Bruger- og Pårørenderåd på plejehjemmene og herunder deres formål og opgaver.

Helle Hansen takker Seniorrådet for at være gode til at informere om Bruger- og Pårørenderåd.

Det blev aftalt, at fællesmøderne mellem Bruger- og Pårørenderåd og Seniorrådet fastholdes.

Seniorrådet takker for orienteringen.

## Punkt 4: Orientering om Årsrapport for kommunale tilsyn 2023

22/31996

### Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres i denne sag om ”Årsrapport for kommunale tilsyn 2023”. I 2023 har der været tilsyn på plejehjem, hos leverandører af personlig og praktisk hjælp samt på aktivitets- og samværstilbud og beskyttet beskæftigelsestilbud.

Sagen er taget til efterretning af Social- og Seniorudvalget på mødet den 6. marts 2024.

### Indhold i redegørelsen

Rapporten dækker tilsynsaktiviteter i 2023. Tilsynene kan være anmeldte eller uanmeldte og fokuserer på læring og kvalitetsudvikling inden for seks kvalitetstemaer: Trivsel, sundhed, dokumentation, ledelse, Tilbudsportalen/Plejehjemsoversigten, og samarbejde med pårørende.

Tilsynsresultaterne anvendes til løbende forbedringer og kan resultere i godkendelse, godkendelse med bemærkninger, eller ikke-godkendelse.

### Specifikke observationer

Der rapporteres generelt tilfredshed blandt borgere og medarbejdere, selvom nogle borgere rapporterer at modtage færre praktiske hjælpedelser end de har behov for.

Der er behov for, at leverandørerne overholder dokumentationskrav.

Der er fokus på, at kommunen synliggør aflastningsmuligheder for pårørende.

Der er en tværgående opfordring til at arbejde med klare indsatsmål for den tildelte hjælp.

Plejehjem opfylder generelt kravene i kvalitetstemaerne, men der er enkelte mindre anmærkninger. Der er tilfredshed blandt beboere og pårørende, men bekymringer om reduktion af klippekortydelse er nævnt.

### Anbefalinger

På baggrund af tilsynene i 2023 anbefaler den tilsynsførende at:

- fastholde tilbud om kurser og uddannelse for at sikre medarbejdernes kompetencer, især relateret til anvendelse af fagsystemet
- sikre at alle enheder er bekendte med og følger de gældende procedurer for dokumentation
- anvende selvevalueringsskemaer for at enhederne kan fokusere på lokale udfordringer, fremme vidensdeling og tværsektorielt samarbejde

- adressere problematikken med for mange ufaglærte medarbejdere ift. de angivne værdier i kvalitetsstandarden og sikre en ensartet tilgang til tilkøb af praktisk hjælp som vinduespudsning og at
- fremhæve muligheder for aflastning for pårørende og klarlægge kriterierne for tildeling af rengøring som aflastning.

Forvaltningen gør opmærksom på, at der i forbindelse med behandling af kvalitetsstandarder og ved budgetlægningen er mulighed for politisk at forholde sig til forskellig udmøntning af indvendig vinduespudsning.

Tilsynskonsulent Kira Jessen fra Visitation & Understøttelse deltager på mødet i forbindelse med fremlæggelsen af sagen.

## **Beslutning Seniorrådet den 18-03-2024**

Seniorrådet takker for orienteringen.

### **Bilag**

Årsredegørelse kommunale tilsyn 2023 - WT.

# Punkt 5: Orientering om Årsredegørelse for Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn 2023

23/1685

## Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres i denne sag om de sundhedsfaglige og ældrefaglige tilsyn, der er afviklet af Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) i 2023.

Sagen er taget til efterretning af Social- og Seniorudvalget på mødet den 6. marts 2024.

Formålet med de sundhedsfaglige tilsyn er at vurdere de sundhedsfaglige forhold og patientsikkerheden på det enkelte tilbud. Formålet for ældretilsynet er, at vurderer kvaliteten af den social- plejefaglige indsats. Desuden har tilsynene til formål at bidrage til udvikling og læring. Tilsynene gennemføres med udgangspunkt i et sæt målepunkter, som er specifikke for tilsynstypen, tilsynsfokus og typen af behandlingssted.

Det samlede tilsyn vurderes jf. fire kategorier. Kategori 1- ”ingen problemer”, kategori 2 - ”Mindre problemer”, kategori 3 - ”Større problemer” og kategori 4 - ”Kritiske problemer”.

Tilsyn afviklet i 2023:

STPS har i 2023 afviklet sundhedsfaglige tilsyn på 6 enheder og ét ældrefagligt tilsyn:

Opfølgende reaktivt sundhedsfagligt tilsyn (opfølgning fra tilsyn i 2022) på Egegård Fripleshjem den 02.03.2023 – Vurdering kategori 1; - Ingen problemer med betydning for patientsikkerheden. Tilsynet afsluttes.

Reaktivt sundhedsfagligt tilsyn – Sygeplejen Syd ) – den 25.04.2023. På baggrund af en pårørendes bekymringshenvendelse. Vurdering; kategori 2; Mindre problemer med betydning for patientsikkerheden. Tilsynet afsluttes

Planlagt insulin tilsyn – Rønshave Plejehjem – den 04.05.2023. Vurdering; kategori 2; mindre problemer med betydning for patientsikkerheden. Tilsynet afsluttes.

Planlagt insulin tilsyn – Plejehjem Grønningen - den 04.07.2023 – Vurdering; kategori 2; mindre problemer med betydning for patientsikkerheden. Tilsynet afsluttet.

Planlagt ældrefagligt tilsyn – Kirketoftens plejehjem - den 31.08.2023. Vurdering; Kategori 2; mindre problemer med den fornødne kvalitet. Vurdering; Kategori 2; mindre problemer med betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet afsluttes.

Opfølgende reaktivt sundhedsfagligt tilsyn (opfølgning på tilsyn á 24.1 og den 20.6. 2023) – Bovrup Plejehjem – den 17.10.2023. Vurdering Kategori 2; mindre problemer med betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet afsluttes.

Planlagt sundhedsfagligt tilsyn - Botilbud Funkevej (Autismecenter) – den 21.11.2023- Vurdering; kategori 2; mindre problemer med betydning for patientsikkerheden. Tilsynet afsluttes.

### Opsummering af STPS tilsynene

I 2023 har STPS gennemført tilsyn med syv enheder, hvoraf seks blev vurderet til at have mindre problemer (kategori 2), mens én enhed ikke havde nogen problemer (kategori 1). På trods af STPS fund, blev flere enheder anerkendt for at have gode systematiske procedurer og en konstruktiv tilgang til at adressere problemerne. De fælles træk der er vedr. mangler på tværs af enhederne, vedrører journalføring og medicin håndtering, såsom mangelfuld eller upræcis journalføring og fejl i mærkning af medicin eller opdatering af handelsnavn på medicinlisten.

Forvaltningen har støttet enhederne før, under, og efter tilsynene, både i forberedelserne, på tilsynsdagen og i arbejdet med at implementere forbedringer. Alle enheder har taget aktiv del i at rette op på de fundne problemer og har også delt viden indbyrdes på tværs af enheder. Der er et vedvarende behov for fokus på korrekt sundhedsfaglig dokumentation, hvilket forvaltningen adresserer gennem central undervisning i sundhedsfaglig dokumentation og medicin håndtering, samt ved at understøtte udviklingen af læringsaktiviteter, vedrørende sygeplejefaglige indsatser og tilhørende dokumentation.

Sammenfatningen for de afviklede tilsyn i 2023 med uddybende beskrivelser er vedlagt som bilag. Tilsynsrapporterne er journaliseret på sagen.

En repræsentant fra Visitation & Understøttelse deltager på mødet i forbindelse med fremlæggelsen af sagen.

### **Beslutning Seniorrådet den 18-03-2024**

Sagen er udsat til næste Seniorrådsmøde den 15. april 2024.

### **Bilag**

Årsredegørelse 2023 Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn .pdf - Årsredegørelse 2023 Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn .pdf

## Punkt 6: Orientering om årsrapport for magtanvendelse 2023

24/3582

### Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres i denne sag om Årsstatistik 2023 for magtanvendelse.

Sagen er taget til efterretning af Social- og Seniorudvalget på mødet den 6. marts 2024.

Kommunalbestyrelsen har pligt til at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed for de borgere, som kommunalbestyrelsen er ansvarlig for. Af det vedlagte bilag fremgår antal og typer af magtanvendelser, der har været registreret i 2023 inden for serviceloven på henholdsvis ældreområdet og handicapområdet.

På ældreområdet er antallet af registrerede magtanvendelser i 2023 steget i forhold til 2022. Der har været 37 (12 i 2022) registrerede magtanvendelser, fordelt på brug af stofseler, fastholdelse, afværgehjælp, fastholdelse ved grænseoverskridende adfærd, samt kortvarig fastholdelse i personlig hygiejnesituationer. Dette skyldes, at der på Plejehjemmet Lergården er en ny målgruppe af beboere, nemlig de udviklingshæmmede borgere, som har et plejebehov, da det er på kortvarig fastholdelse i personlig hygiejnesituationer, at stigningen er sket.

På ældreområdet skal der ikke søges om tryghedsskabende velfærdsteknologi, hvilket vil sige GPS, døralarm –og måtter, samt sengesensor. Disse teknologier anvendes derfor i et ikke fastlagt omfang. Aabenraa Kommunes Plejehjem oplyser, at anvendelsen af tryghedsskabende velfærdsteknologier har betydet, at der ikke har været beboere, som er gået fra bopælen på plejehjemmet. Det har betydet, at personalet har kunnet opspore beboeren, også om natten, eller i dagtiden ved blot at følge efter beboeren i behørig afstand. Endvidere har sengesensorer betydet, at plejehjems personale er kommet beboere i forkøbet i situationer, hvor beboere har villet at stå ud af sengen, specielt i aften- og nattetimerne, og derved undgået fald.

På handicapområdet er registrerede magtanvendelser steget med indberetninger fra 207 i 2022 til 319 i 2023, hvilket var forventeligt. Stigningen ses i forhold til brug af stofseler hos 14 borgere (8 2022). Ved anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi dækker indberetningen også over udenbys borgere, som er bosat her i Kommunen. Endvidere har enkelte bosteder været udfordret af blandt andet en overgangssag fra ung til voksen, samt andre borgere, hvor voldsom udadreagerende adfærd har givet en øget stigning på de akutte magtanvendelser. Akutte magtanvendelser er afværgehjælp og fastholdelse for at forhindre borger i at komme til skade eller gøre skade på andre. Endvidere er botilbuddene blevet meget bevidste om anvendelse af magt samt at få det indberettet. Det er ikke et tabu at tale om magtanvendelse.

Der har været afholdt 8 undervisningsforløb i magtanvendelse på henholdsvis handicap- og ældreområdet. Ud over dette har der været mindst lige så mange ad hoc forløb i relation til udvalgte borgere, hvor der har været udfordringer med udadreagerende adfærd.

Vedrørende somatisk tvang af inhabile borgere, hører dette under sundhedsloven, ikke serviceloven. Kommunal udfører skal notere ordinationen af den somatiske tvangsbehandling i Nexus og registrere selve magtanvendelsen i et separat skema. Der har i 2023 ikke været registreret magtanvendelser vedrørende somatisk tvang af varigt inhabile i driften. Der har dog været 16 indberetning på borgere fra Aabenraa Kommune til Sundhedsdatastyrelsen. Disse tal kan dække over tandlægebesøg, hvor borger skal bedøves, blodprøvetagning og eventuel operation, hvor borger ikke kan samtykke til behandlingen. I disse 16 forløb har den kommunale drift i Social & Sundhed ikke været involveret.

Der har i 2023 forsat været et stort fokus på at få registreret de forskellige typer af ansøgninger til et værgemål. Værgemålet kan søges af kommunen, men det kan også søges af pårørende. Værgemålet søges hos Familieretshuset. For at et værgemål kan beskikkes, skal borger være vurderet inhabil. Familieretshuset indhenter lægeerklæring hos egen læge. Der kan søges om forskellige typer af værgemål som dækker følgende:

- Personligt og udvidet personligt værgemål
- Økonomisk og fuldt økonomisk værgemål
- Fratagelse af den retlige handleevne (her afgives der dom i retten, og dommen tinglyses).

Personligt værgemål omhandler alene flytning i anden bolig, mens der skal søges om udvidet personligt værgemål, hvis der også skal oprettes et MitID, ansøges om boligydelse mv.

Økonomisk værgemål omhandler borgere, som ikke kan varetage økonomi og er i risiko for at stifte gæld. Det kan også omhandle oprettelse af budgetkonto og salg af bolig ved flytning.

Kommunen har i 2023 foretaget 14 ansøgninger om personligt værgemål og 18 ansøgninger om økonomisk værgemål (i alt 17 i 2022). Der kan på nogle af personerne være søgt om begge typer værgemål. Der har ingen ansøgninger været om fratagelse af den retlige handleevne.

En af årsagerne til stigningen på næsten 50% fra 2022 er, at der i Aabenraa Kommune har været stort fokus på at borgere, der vurderes inhabile, ikke flyttes uden samtykke fra en værge (personligt værgemål). Værgemålene omhandler også borgere, der flyttes fra et botilbud under handicapområdet til plejebolig.

En anden årsag er, at der i driften er et øget fokus på den demente borger, som ikke har pårørende, og hvor personalet er gode til at se de problemstillinger der kan ligge ud i fremtiden, således at der kan søges om værgemål i tide.

I et samarbejde mellem myndigheden og driften i Social & Sundhed er der i 2023 arbejdet med at få større fokus på at få oprettet fremtidsfuldmagter. Disse er mindre indgribende end værgemål og kan iværksætte i løbet af ca. en måned, hvorimod det typisk tager 4-5 måneder at få beskikket et værgemål. Oprettelse af flere fremtidsfuldmagter kan medføre, at færre borgere bliver nødt til at optage en aflastningsplads, indtil værgemålet er beskikket.

Sundhedsfaglig konsulent Anna Marie Jensen fra Visitation & Understøttelse deltager på mødet i forbindelse med fremlæggelsen af sagen.

## **Beslutning Seniorrådet den 18-03-2024**

Sagen er udsat til næste Seniorrådsmøde den 15. april 2024.

## **Bilag**

Årsstatistik 2023 for magtanvendelse

## **Punkt 7: Orientering om lokalråd og borgerforeninger**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Som aftalt på mødet den 19. februar 2024 deltager Katrine Callesen, Landdistriktskoordinator, med en orientering om organiseringen af lokalråd og borgerforeninger i kommunen.

### **Beslutning Seniorrådet den 18-03-2024**

Katrine Callesen orienterede om:

- Lokalråd og borgerforeninger i kommunen.
- Det fælles udviklingsråds formål og opgaver.
- Lokalrådenes rolle i kommunen og lokalsamfundet.

Seniorrådet takker for orienteringen.

## **Punkt 8: Orientering fra formanden**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

- Status på budgetopfølgning.
- Orientering om seniorbofællesskaber og andre byggerier.
- Tilmelding til Repræsentantskabsmødet på Nyborg Strandhotel den 6. maj 2024.

### **Planmæssige forhold**

### **Beslutning Seniorrådet den 18-03-2024**

Formanden kom med forslag til fordeling af midler i Seniorrådets budget i indeværende år.

Der blev orienteret fra et møde vedrørende seniorbofællesskaber.

Formanden orienterede om tilmelding til Repræsentantskabsmøde den 6. maj 2024 og Sundhedskonferencen den 7. maj 2024 på Nyborg Strand Hotel.

Det blev aftalt, at borgermødet i Rødekro d. 6. maj 2024 skal flyttes til ny dato.

## **Punkt 9: Orientering fra underudvalg**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Orientering fra nedenstående udvalg:

1. Redaktionsudvalg for RUDEN
2. § 79-udvalg
3. Underudvalg vedrørende fagudvalg på social- og sundhedsområdet
4. Underudvalg vedrørende fagudvalg på plan-, teknik- og miljøområdet

### **Beslutning Seniorrådet den 18-03-2024**

1. Der forelå intet nyt fra underudvalget.
2. Der forelå intet nyt fra underudvalget.
3. Der forelå intet nyt fra underudvalget.
4. Underudvalg vedrørende fagudvalg på plan-, teknik- og miljøområdet orienterede om:

Underudvalget har holdt møde om seniorbofællesskaber og kommunikeret med gruppen i Aabenraa. Gruppen i Aabenraa har fået et referat fra mødet.

Toilettet på rutebilstationen har været udsat for hærværk.

Sønnick Andresen har kontaktet Jesper Juul Christensen fra Plan, Teknik & Miljø – Han er klar over problemet.

## **Punkt 10: Nyt fra Seniorrådet**

21/35754

### **Beslutning Seniorrådet den 18-03-2024**

Der blev orienteret om følgende:

Generalforsamling og Temaaften den 5. og 21. februar på Lergården Plejehjem.

## **Punkt 11: Eventuelt**

21/35754

## **Punkt 12: Fremadrettede tiltag**

21/35754

### **Sagsfremstilling**

Aktivitet	Dato
Plejehjemsbesøg	8. april kl. 13.30 – 15.00 2024.
Besøg på en sår-/sygeplejeklinik	Afklaring ved Anni Oksen
Træning og Forebyggelse	IVHE
Rehabiliterings- og Korttidscenter (ROK)	AAK

### **Beslutning Seniorrådet den 18-03-2024**

Formanden vil tage kontakt til Haderslev og Esbjerg Seniorråd med henblik på et besøg.