

REFERAT Handicapråd d. 13-12-2023

Mødedato Onsdag d. 13. december 2023 kl. 16:00

Mødested Lokale 425, Skelbækvej

Mødedeltagere Helle Hansen, Kaj Westphal, Hans Kristian Wollesen, Jonna Holm, Mette Strojek, Michael Christensen, Jan Kørpke Christensen, Rasmus Elkjær Larsen

Indholdsfortegnelse

Introduktion af ny borgerrådgiver i Aabenraa Kommune.....	3
Orientering om Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for 2022.....	4
Orientering om projektet Med på Holdet - idræt og inklusion i det almene foreningsliv for borgere i	7
Orientering om Barnets Lov.....	8
Mødeplan 2024.....	10
Evalueringsrapport af arrangementet 'Mød Handicaprådet' den 14. november 2023.....	12
Gensidig orientering.....	13

Punkt 1: Introduktion af ny borgerrådgiver i Aabenraa Kommune

22/11449

Sagsfremstilling

Handicaprådet får i denne sag en orientering med en introduktion af den nye borgerrådgiver i Aabenraa Kommune.

Aabenraa Kommunes uafhængige borgerrådgiver kan rådgive og vejlede borgerne og være et uafhængigt og hjælpende bindeled mellem borgerne og kommunen.

Borgerrådgiveren refererer direkte til Byrådet og arbejder dermed uafhængigt af kommunens forvaltninger.

Borgerrådgiver Henrik Ebbesen vil på mødet give en introduktion til sin funktion og rolle som borgerrådgiver samt fortælle om arbejdet og opgaverne indtil nu.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 13-12-2023

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Introduktion af ny borgerrådgiver i Aabenraa Kommune.pdf

Punkt 2: Orientering om Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for 2022

22/11449

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres i denne sag om Social- og Ældreministeriets Danmarkskort over afgørelser fra Ankestyrelsen. Danmarkskortet forholder sig til udvalgte paragraffer i serviceloven og dækker dermed ikke hele den palette af paragraffer, der træffes afgørelser i forhold til i Social & Sundhed. De udvalgte paragraffer, som falder under Social & Sundhed, er voksenhandicapområdets § 95 (personlig hjælper), § 96 (hjelperordning), § 97 (ledsagerordning) og § 100 (merudgifter). En gennemgang af klagesager samlet set for området er blevet præsenteret i en særskilt orienteringssag i 1. kvartal 2023.

Danmarkskortet præsenterer omgørelsesprocenterne for alle landets kommuner.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny efter, at der er indhentet yderligere oplysninger.

Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres hedder det, at kommunens afgørelse bliver omgjort.

Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist eller ændret) ud af alle sager, hvor der er truffet en afgørelse i Ankestyrelsen. Resultatet viser for Aabenraa Kommune, at omgørelsesprocenten ligger under landsgennemsnittet for 2022.

Omgørelsesprocent på socialområdet

På det samlede socialområde (børne- og voksenområdet) i Aabenraa Kommune er der for 2022 behandlet 93 klagesager. Heraf er 26% omgjort. Omgørelserne fordeler sig på 4% ændringer og 22% hjemvisninger. Landsgennemsnittet for omgørelser på socialområdet samlet set er 37,5%. Aabenraa Kommune ligger under landsgennemsnittet.

	2022	2021	2020	2019
Afgørelser truffet	93	88	106	80
Omgørelsesprocent	26%	43%	47%	34%
Antal sager	24	43	50	22

Heraf - ændringer	4%(4)	11%(10)	13%(14)	6%(5)
Hjemvisninger	22%(20)	38%(33)	34%(36)	28%(22)

Tallene fra voksenhandicapområdet på §§ 95, 96, 97 og 100 fra Ankestyrelsen er opgjort fra 2019 og frem.

Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet

	2022	2021	2020	2019
Afgørelser truffet i Ankestyrelsen	20	9	8	6
Omgørelsesprocent	30%	67%	50%	17%
Antal sager der er omgjort	6	6	4	1
Ændringer	0%(0)	11%(1)	0%(0)	0%(0)
Hjemvisninger	30%(6)	56%(5)	50%(4)	17%(1)
Antal afgørelser i Forvaltningen	176	200	147	-

Sagerne i Ankestyrelsen fra Aabenraa Kommune 2022 har været fordelt på: § 95(5), § 96(3), § 97(3) og § 100(9).

Ses der udelukkende på voksenhandicapområdets §§ 95, 96, 97 og 100, er der behandlet 20 klagesager. Heraf er 30% omgjort (svarende til 6 sager) med hjemvisning. Ingen sager er ændret, og 14 sager er stadfæstet. Lands gennemsnittet for omgørelser på voksenhandicapområdet er 2022 på 38,9% %. Aabenraa Kommune ligger under lands gennemsnittet.

Antallet af klagesager på merudgiftsområdet (§ 100) skal ses i lyset af tidligere beslutning i Social- og Sundhedsudvalget juni 2020, hvor det blev besluttet at have øget fokus på grundlaget for bevillinger. Dette viser sig ved, at klagesagerne nu er stagneret og kun udgør 9 ud af 20 sager i Ankestyrelsen (7 ud af 9 i 2021).

Antallet af klagesager skal ses i sammenhæng med det samlede antal afgørelser i kommunen, der har været på området i 2022.

På voksenhandicapområdets §§ 95, 96, 97 har der i alt været 34 afgørelser og på § 100 har der været 142 afgørelser (heraf 11 og 9 sager behandlet i Ankestyrelsen). Årsagen til stingen på §§ 95, 96 og 97, skal findes i, at der sker en

gennemgang af gamle bevillinger, med henblik på om ydelsen er berettiget og om den skal ændres til en anden paragraf, eller fratages ud fra reglerne i lovgivningen. Dette fremgår ikke nødvendigvis af kommunens egen opgørelse, da denne kun omhandler de borgere, der har søgt, men ikke de borgere, som har fået meddelelse om ændring, eller fratagelse og derfor har klaget til Ankestyrelsen. Det forventes at være en længerevarende proces med at gennemgå bevillingerne. Derfor vil der kunne forventes en stigning i klagesagerne til Ankestyrelsen for 2023.

Handleplan med udgangspunkt i Danmarkskortet 2022

Folketinget vedtog den 2. juni 2022 lov nr. 912 af om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Lovændringen betyder, at kravene til kommunalbestyrelsernes behandling af Danmarkskortet er skærpet for at øge det kommunalpolitiske fokus på at styrke retssikkerheden og kvalitet i kommunernes sagsbehandling på socialområdet.

Forvaltningen vurderer, at Aabenraa Kommune ikke har behov for iværksættelse af særlige handlinger. Niveaue af omgjorte sager (hjemvisning og ændring) er det samme som 2021. Omgørelsesprocenten viser et fald, da sager til behandling i Ankestyrelsen er stigende.

Forvaltningen vurderer, at Aabenraa Kommune træffer afgørelser i overensstemmelse med lovgivningens intention, og at borgerne får den hjælp, de er berettigede til.

Afdelingschef for Visitation & Understøttelse, Bjarne Ipsen deltager ved sagens behandling.

Indstilling

Visitation & Understøttelse indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 13-12-2023

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Orientering om Danmarkskortet.pdf

Punkt 3: Orientering om projektet Med på Holdet - idræt og inklusion i det almene foreningsliv for borgere på socialområdet.

22/11449

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres i denne sag om projektet:

Med på Holdet - idræt og inklusion i det almene foreningsliv for borgere på socialområdet.

Projektet Med på Holdet videreudvikler den inkluderende dagsorden, som blev etableret på tværs af socialområdet i forbindelse med Royal Run. Målet er at skabe bedre vilkår for idræt og inklusion i lokale, almene idrætsforeninger for borgere med handicap som modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem eller på et bosted.

Der er for nylig indgået partnerskabsaftale med DGI om projektet, og næste skridt er nu at afdække mulighederne for ekstern funding.

På mødet vil socialchefen fortælle om projektet og det videre arbejde.

Sagen afgøres i

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 13-12-2023

Orienteringen taget til efterretning.

Handicaprådet foreslår, at der i projektet er opmærksomhed på at vejlede borgerne om at tegne en fritidsulykkesforsikring.

Punkt 4: Orientering om Barnets Lov

23/12672

Sagsfremstilling

Rådet vil i denne sag blive orienteret om "Barnets lov", som blev vedtaget af Folketinget d. 2 juni 2023 og træder i kraft d. 1 januar 2024. Barnets lov er en udløber af den politiske aftale "Børnene først" fra maj 2021. Loven har til formål at sikre, at børn og unge får flere rettigheder i indsatser, der hjælper børn og unge med behov for særlig støtte, og at børn og unges rettigheder og stemme får større betydning i sagsbehandlingen.

Generelt om lovens indhold

Barnets lov hviler, jf. lovbemærkningerne, på tre grundlæggende principper. Det første princip fokuserer på, at der skal være mere fleksible krav til afdækningen af barnets eller den unges behov, så tidsforbruget flyttet fra lange udredningsforløb til hurtigere igangsættelse af indsats og opfølgning. Det andet princip fokuserer på at give mere rum til socialfaglige vurderinger ved at gøre proceskravene i loven fleksible, så kravene i sagsbehandlingen i højere grad afspejler barnets behov i den enkelte sag. Det tredje princip fokuserer på, at strukturen i loven skal understøtte et dynamisk sagsforløb, og kortere lovbestemmelser skal sikre overskuelighed og gøre bestemmelserne nemmere at forstå.

Mange bestemmelser i loven er blevet videreført uændret. Visse bestemmelser er blevet splittet op og sammensat på en ny måde og i nye, mindre afsnit. Endvidere er der en del sproglige ændringer, der har til formål at gøre op med stigmatiserende sprogbrug. Der er ligeledes en del tydeliggørelse af gældende ret, og der er en del nye bestemmelser, jf. den politiske aftale.

Evaluering og målsætninger for loven

Barnets lov vil blive evalueret efter to og fire år. Loven har syv politiske målsætninger:

1. Udsatte og anbragte børn trives bedre.
2. Anbragte børn og unge oplever færre skift og mere stabilitet i deres anbringelse.
3. Udsatte børn og unge skal tidligere modtage sociale indsatser.
4. Flere udsatte og anbragte børn og unge oplever, at de har en voksen, de kan stole på.
5. Udsatte og anbragte børn oplever i højere grad at blive hørt og inddraget i sagsbehandlingen.
6. Flere udsatte børn og unge skal opleve at have tillid til forvaltningen.
7. Flere udsatte børn og unge skal gøre brug af deres rettigheder.

På mødet vil kontorleder for Handicapteamet i Børn og Familie, Freddy Bucka Andresen, give en orientering om implementeringen af barnets lov i Børn og Familie i Aabenraa Kommune.

Indstilling

Børn og Kultur indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 13-12-2023

Orienteringen taget til efterretning.

Handicaprådet ønsker en orientering om det videre arbejde og vil gerne have det på dagsordenen igen om 1 år.

Bilag

Orientering om Barnets lov.pdf

Punkt 5: Mødeplan 2024

21/37611

Sagsfremstilling

Der foreslås følgende mødedatoer for Handicaprådet i 2024:

Formøde onsdag den 20. marts

Ordinærmøde mandag den 25. marts

Formøde onsdag den 19. juni

Ordinærmøde tirsdag den 25. juni

Formøde onsdag den 11. september

Ordinærmøde tirsdag den 17. september

Formøde mandag den 16. december

Ordinærmøde onsdag den 18. december

Alle møder afholdes fra kl. 16.00-18.00.

Lovgrundlag

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,

at mødeplan 2024 godkendes.

Beslutning Handicapråd den 13-12-2023

Følgende ændringer for mødedatoer i 2024 blev besluttet:

Formøde onsdag den 13. marts

Ordinærmøde mandag den 18. marts

Formøde onsdag den 11. december

Ordinærmøde mandag den 16. december

Med ændringerne er mødeplanen for 2024 godkendt.

Punkt 6: Evaluering af arrangementet 'Mød Handicaprådet' den 14. november 2023

22/11449

Sagsfremstilling

Handicaprådet drøfter og evaluerer i denne sag arrangementet 'Mød Handicaprådet', der fandt sted den 14. november 2023 i caféen på Møllemærsk.

Ved arrangementet fortalte medlemmerne på brugersiden om rådets arbejde i denne periode. De politiske repræsentanter fortalte om deres politiske tanker om det specialiserede handicapområde, og Socialchefen fortalte om, hvad der arbejdes med på kommunalt niveau og om udviklingen på det specialiserede handicapområde i Aabenraa Kommune.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,

at arrangementet evalueres.

Beslutning Handicapråd den 13-12-2023

Arrangementet blev evalueret.

Brugersiden i Handicaprådet ønsker at afholde lignende arrangementer i 2024 - eventuelt med et tema på dagsordenen og eventuelt et møde af en længere varighed.

Brugersiden i Handicaprådet ønsker at markedsføre arrangementet bredere for at tiltrække yderligere deltagere.

Brugersiden i Handicaprådet foreslår, at der afholdelse dialogmøde den 23. april 2024, kl. 16:30-19:00.

De ønsker forsat deltagelse af de politiske repræsentanter fra rådet.

Punkt 7: Gensidig orientering

22/11449

Sagsfremstilling

1. Nyt fra udvalgsområderne herunder:

- sagsbehandlingstider i Hjælpemiddelhuset og tilførsel af midler,
- serviceniveau for benproteser,
- skæve boliger.

2. Nyt fra brugerområderne – orientering fra brugerrepræsentanterne.

3. Nyt fra forvaltningen – orientering fra forvaltningen.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,

at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 13-12-2023

Orienteringerne taget til efterretning.

Helle Hansen orienterede om at hun har fulgt op med Plan, Teknik og Miljø i forhold til besøget på Store Torv den 19. september.

Helle Hansen orienterede om, at det offentlige toilet på Rødekro Station er lukket.

Kaj Westphal orienterede om, at suppleant i Handicaprådet og bestyrelsesmedlem i ULF Aabenraa, Nicolai Christensen, ikke ønsker at fortsætte som suppleant i Handicaprådet og ikke ønsker at tiltræde som medlem af Handicaprådet ved

årsskiftet.

Helle Hansen forsætter derfor som medlem af rådet og varetager forsat posten som formand. Brugersiden vil udpege en ny suppleant.

Michael Christensen orienterede om, at Hjælpe-middelhuset har fået tilført ekstra midler, for at de kan overholde de fastsatte sagsbehandlingstider.

Yderligere kan læses i SSU-referat fra 6.12, pkt. 189:

<https://dagsordener.aabenraa.dk/vis?Referat-Social--og-Seniorudvalget-d.06-12-2023-kl.15.30&id=f6f52da4-4a4c-49cd-a2e1-1e8f47d6112f>

Michael Christensen orienterede om ændret serviceniveau for elektroniske knæled og at der er bevilliget 2,3 mio. kr.

Yderligere kan læses i SSU-referat fra 6.12, pkt. 178:

<https://dagsordener.aabenraa.dk/vis?Referat-Social--og-Seniorudvalget-d.06-12-2023-kl.15.30&id=f6f52da4-4a4c-49cd-a2e1-1e8f47d6112f>

Michael Christensen orienterede om kommunens tilsynspolitik. Yderligere kan læses i SSU-referat fra 6.12, pkt. 188:

<https://dagsordener.aabenraa.dk/vis?Referat-Social--og-Seniorudvalget-d.06-12-2023-kl.15.30&id=f6f52da4-4a4c-49cd-a2e1-1e8f47d6112f>

Michael Christensen orienterede om ny praksis for visitering til kompressionsstrømper.

Yderligere kan læses i SSU-referat fra 6.12, pkt. 194.

<https://dagsordener.aabenraa.dk/vis?Referat-Social--og-Seniorudvalget-d.06-12-2023-kl.15.30&id=f6f52da4-4a4c-49cd-a2e1-1e8f47d6112f>

Michael Christensen orienterede om Skovly – udvikling og nye anvendelsesmuligheder.

Yderligere kan læses i SSU-referat fra 6.12, pkt. 193

<https://dagsordener.aabenraa.dk/vis?Referat-Social--og-Seniorudvalget-d.06-12-2023-kl.15.30&id=f6f52da4-4a4c-49cd-a2e1-1e8f47d6112f>

Michael Christensen orienterede om Skæve Boliger på Kirkepladsen og om de afholdte borgermøder med naboerne på Kirkepladsen.

Rasmus Elkjær Larsen orienterede om, at renoveringen af Fjordskolen er i gang. Endvidere oplyste han, at børnetallet i Aabenraa Kommune er faldende.

Maja Gammelgaard orienterede om, at byggeprojektet Mejerihaven er i fuld gang og at der forventes åbning af det nye tilbud i maj 2024.

Maja Gammelgaard orienterede om, at der er rejsegilde på HærvejsHuset i Rødekro den 22. januar 2024.