

REFERAT Socialudvalget d. 11-08-2011

Mødedato Torsdag d. 11. august 2011 kl. 09:00

Mødested Lokale 425, Skelbækvej

Indholdsfortegnelse

Styrings- og kvalitetskoncept for politikområdet Handicap & Psykiatri.....	3
--	---

Styrings- og kvalitetskoncept for politikområdet Handicap & Psykiatri

Gennem det seneste 1½ år har myndigheds- og udførerpersonale i Handicap & Psykiatri arbejdet med udformningen af et nyt koncept for sagsbehandlingsprocessen omfattende funktionsudredning, bevilling, handleplan, pædagogisk plan og evaluering. Sideløbende er der udarbejdet forslag til kvalitetsstandarder og der er udarbejdet et nyt visitations- og tildelingskoncept for de aftalestyrede enheders budget.

Udviklingen af det nye styrings- og kvalitetskoncept følger op på anbefalinger i KLK's rapport fra juni 2010 om styringen af handicap- og psykiatriområdet.

Styrings- og kvalitetskonceptet indebærer en tilpasning af den hidtil anvendte tildelingsmodel for sociale institutioner.

Samlet består styrings- og kvalitetskonceptet således af følgende elementer:

1. Kvalitetsstandard for ydelserne efter SEL §§ 85, 103, 104, 107 og 108. Kvalitetsstandarden underbygges af et opgavesæt, der beror på sagen.
2. Visitations- og tildelingsmodel for aftalestyrede tilbud baseret på en fastlagt og harmoniseret brugertidsprocent som beregningsgrundlag for timeprisen for basispersonale, en grundpakke til hvert tilbud til faste omkostninger til bygninger, ledelse, administration o.l., samt en pakketildeling pr. borger bestående af en af 8 tyngdepakker samt en basispakke og en specialiseringspakke for botilbud. Budgetfastsættelse for beskæftigelsestilbud og aktivitets- og samværstilbud er på nuværende tidspunkt ikke omfattet af pakkekonceptet, men budgetlægges på baggrund af et normeret pladsantal og en godkendt pris pr. plads.

Visitations- og tildelingsmodellen fastsætter endvidere rammerne for beregning og afregning af over/underbelægning. I forhold til den nuværende model reguleres botilbud og bostøtte løbende i forbindelse med ændringer i de visiterede ydelser, mens belægningskravet ved fuld belægning er 98 % for beskæftigelsestilbud og visiterede aktivitets- og samværstilbud mod tidligere 95 %. Endvidere afregnes der først for overbelægning ved en belægningsprocent på over 102 % for beskæftigelsestilbud og visiterede aktivitets- og samværstilbud. Reguleringen for beskæftigelsestilbud og aktivitets- og samværstilbud sker kvartalsvis. For uvisiterede aktivitets- og samværstilbud sker der ingen regulering.

3. Økonomistyringen angiver samspillet og præciserer opgavevaretagelse og funktioner for økonomifunktion, rådgivere, specialkonsulenter, afdelingschef og direktør.
4. Procesnotat for sagsbehandling og visitation angiver rammerne for sagsbehandling, matchning med tilbud og processen forud for og efter bevilling på visitationsmøderne, og angiver således også samspillet mellem myndighed og udfører.

Styrings- og kvalitetskonceptet giver en gennemskuelig, varieret og fleksibel tildeling af ressourcer til området og synliggør i budgetlægningsprocessen, hvilke elementer der kan indgå i en evt. justering.

Det bliver således synligt, at budgetjusteringer uden konsekvenser for serviceniveau kan foretages ved regulering af brugertidsprocent og grundpakke, mens det generelle serviceniveau kan reguleres med tyngdepakker, specialiseringspakker og basispakker samtidig med en tilpasning af kvalitetsstandarderne.

Det individuelle serviceniveau for den enkelte borger kan gennemføres ved en revisitation indenfor de fastlagte pakkeniveauer (borgerens funktion).

I pakkemodellen er endvidere indbygget fleksibilitet, der understøtter en fleksibel kapacitetsudnyttelse.

Styrings- og kvalitetskonceptet er således både et redskab i den daglige drift og styring af området og et aktivt

element i budgetlægningsprocessen. Styrings- og kvalitetskonceptet vil således skulle revurderes årligt i forbindelse med budgetlægningen.

Det samlede styrings- og kvalitetskoncept inkl. kvalitetsstandarder og pakker gennemgås på mødet. Visitations- og tildelingsmodellen forelægges til efterretning og endelig godkendelse på mødet i september. Bilag vedr. styrings- og kvalitetskoncept, visitations- og tildelingsmodel, økonomistyring og procesnotat eftersendes forud for mødet.

Lovgrundlag

Styringskonceptet omfatter ydelser efter SEL § 85, 103, 104, 17, 108.

Planmæssige forhold

Økonomi og afledt drift

Det bemærkes, at indførelsen af et nyt styringskoncept for Handicap & Psykiatri sker med baggrund i godkendte økonomiske rammer i 2011 og 2012-2015 og skal sikre budgetoverholdelse.

Høring/udtalelse

Styrings- og kvalitetskonceptet vil blive forelagt til høring for Handicaprådet og sektorudvalget for Sundhed & Omsorg.

Indstilling

Sundhed & Omsorg indstiller,

at kvalitetsstandard for Servicelovens § 85, 103, 104, 107 og 108 godkendes,

at Visitations- og tildelingsmodel for aftalestyrede tilbud i politikområdet Handicap & Psykiatri tages til efterretning,

at Økonomistyringsmodel tages til efterretning,

at Procesnotat for sagsbehandling og visitation tages til efterretning.

Beslutning Socialudvalget den 11-08-2011

1. **at:** Anbefales godkendt

2. **at:** Taget til efterretning. Forelægges til endelig godkendelse i september 2011.

3. – 4. **at:** Taget til efterretning