

REFERAT Handicapråd d. 06-10-2026

Mødedato Tirsdag d. 06. oktober 2026 kl. 16:00

Mødested Lokale 425, Skelbækvej

Mødedeltagere Kaj Westphal, Mette Strojek, Michael Christensen, Rasmus Elkjær
Larsen, Per Schmidt Hansen, Karen Storgaard Larsen, Mette
Larsen, Nikolaj Christensen, Rasmus Andresen, Torben Pozckaj

Indholdsfortegnelse

Orientering om borgerrådgiverens årsberetning samt forvaltningens opfølgning på Borgerrådgivere	3
Orientering om nyt Biblioteks-, kultur- og Hærvejshotspot i Rødekro.....	6
Høring: Vejledende serviceniveau for aflastning og afløsning.....	7
Drøftelse af Handicaprådets forretningsorden.....	9
Drøftelse af Handicapugen i december.....	10
Høring: Revision af temahandleplan for hygiejne 2027-2029.....	11
Høring: Revision af temahandleplan for rusmidler 2027-2029.....	13
Orientering om kontrakter til fritvalgsleverandører af Helhedspleje efter ældreloven.....	15
Orientering om kontrakter til fritvalgsleverandører af personlig pleje efter serviceloven.....	17
Orientering om kontrakter til fritvalgsleverandører af praktisk hjælp efter serviceloven.....	19
Orientering om undersøgelse af mulige placeringer til nye boliger på socialområdet.....	21
Orientering om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet 2025.....	26
Orientering om ophør af afrapportering på succeskriterier vedr. "Med på Holdet".....	29
Orientering fra Dialogforum for Udsatte.....	32
Gensidig orientering.....	34

Orientering om borgerrådgiverens årsberetning samt forvaltningens opfølgning på Borgerrådgiverens anbefalinger

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Handicaprådet om Aabenraa Kommunes borgerrådgiver, jf. Handicaprådets årshjul, samt forvaltningens opfølgning på borgerrådgiverens anbefalinger på baggrund af seneste årsrapport 2025.

Social- og Seniorudvalget godkendte den 2. september forvaltningens opfølgning på borgerrådgiverens anbefalinger og besluttede i den forbindelse af sende sagen til orientering i Handicaprådet.

Borgerrådgiver

Aabenraa Kommunes borgerrådgiver refererer direkte til Byrådet og arbejder uafhængigt af kommunens forvaltninger.

Alle borgere og virksomheder i Aabenraa Kommune kan kontakte borgerrådgiveren i sager, der handler om kommunen, og han kan hjælpe med:

- at forstå kommunens information, breve, e-mails og afgørelser
- at finde vej i den kommunale organisation og henvise dig til rette afdeling og rette medarbejder
- deltage i møder som mægler eller som observatør for at sikre eller skabe en konstruktiv dialog mellem dig og kommunen
- give information og rådgivning om hvordan du klager over kommunens afgørelser og hvor du skal sende din klage til
- modtage og følge op på klager over kommunens sagsbehandling, sagsbehandlingstider og personalets optræden

Borgerrådgiveren bruger den viden han opnår i mødet med borgeren til at bidrage til at forbedre kommunens sagsbehandling, procedurer og adfærd overfor borgerne, blandt andet ved hvert år at udarbejde og forelægge Byrådet en årsrapport.

Borgerrådgiveren træffer ikke afgørelser og kan ikke ændre kommunens afgørelser.

Borgerrådgiverens årsberetning 2025

For Social & Sundhed fik borgerrådgiveren 101 henvendelser i 2025. Heraf var 43 klager. Det er flere henvendelser og klager, end der var i 2024, hvor der var 89 henvendelser, hvoraf 32 var klager. En væsentlig del af forklaringen på stigningen er, at der i Social & Sundhed er en del borgere, der henvender sig flere gange til borgerrådgiveren. I andet halvår af 2025 har især en enkelt borger henvendt sig mange gange med en lang række emner.

Ud over henvendelser indenfor hjælpemidler, hjemmehjælp og udsatte, er borgere, der har

problemer med at overholde deres økonomiske forpligtigelser, begyndt at dukke op i lidt større omfang.

Borgerrådgiveren har på baggrund af henvendelserne følgende anbefalinger til Social & Sundhed:

1. Det anbefales, at der i særligt udfordrende sager – fra sag til sag – tages stilling til etablering af en koordineringsgruppe eller lignende, således den samlede hjælp til borgeren kan koordineres.
2. Det anbefales, at fastholde og om muligt styrke samarbejdet med Den Blå Oase og Aabenraa Selvhjælp (og/eller lignende organisationer), der arbejder med udsatte personer.

Forvaltningens opfølgning på borgerrådgiverens anbefalinger

Social- og Seniorudvalget godkendte den 2. september 2026 forvaltningens opfølgning for borgerrådgiverens anbefalinger:

I forhold til den første anbefaling, så er der allerede etableret en ordning kaldet VIP-borgere. Disse borgere får som udgangspunkt tildelt en sagsbehandler, som koordinerer alle svar fra forvaltningen.

I forhold til borgerrådgiverens anden anbefaling, så er de frivillige organisationer værdifulde, og det er vores samarbejde med dem også. De kommer ofte meget tæt på borgerens hverdag, hvor der ofte skabes et tillidsforhold til borgeren, som har stor betydning for borgerne. Frivillige hjælpere ønsker at støtte borgeren bedst muligt, men da de ikke er en del af den formelle sagsbehandling, kan kommunen af hensyn til tavshedspligten ikke dele alle oplysninger.

Borgerrådgiver, Henrik Ebbesen, deltager under sagens behandling med en uddybende præsentation.

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,
at orientering tages til efterretning.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Borgerrådgiver Henrik Ebbesen præsenterede årsrapporten og fortalte om sin rolle og opgaver i den forbindelse. Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Brugerrepræsentanterne i Handicaprådet påpegede, at Borgerrådgiverens anbefalinger til forvaltningen er et vigtigt redskab i forhold til forebyggelse af sager og klager, og skal ses som en del af et opsøgende arbejde sammen med borgerrådgiverens deltagelse i pop-up møder, som afholdes geografisk i hele kommunen.

Orientering om nyt Biblioteks-, kultur- og Hærvejshotspot i Rødekro

Sagsfremstilling

I denne sag ønsker Byggeudvalget for Hærvejen 24 - Bibliotek- kultur og hærvejshotspot at præsentere projektforslaget for Handicaprådet.

Projektet Hærvejen 24 i Rødekro omhandler en transformation af en tidligere dagligvarebutik til et samlingspunkt med et moderne bibliotek og hærvejshotspot midt i Rødekros bymidte.

Orienteringen har til formål at vise, hvorledes der i projektet er arbejdet med tilgængelighed for alle borgere, jævnfør Aabenraa Kommunes handicappolitik.

Bygningskonstruktør Poul Hedensted og projektleder Anna Clausen deltager ved dette punkt med en præsentation.

INDSTILLING

Plan, Teknik & Miljø indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Repræsentanter fra Plan, Teknik & Miljø orienterede om nyt Biblioteks-, Kultur- og Hærvejshotspot i Rødekro, herunder hvordan huset kan bruges af foreninger og kommercielle aktiviteter, og at udgangspunktet er, at foreninger skal bruge Conventus i forbindelse med booking. Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådet havde følgende opmærksomhedspunkter:

- En ændret struktur i gulvet ved trappen for blinde og svagtseende er væsentlig
- Opmærksomhed på hvordan skriftligt materiale kan tilgås af borgere, der har dårlige læsefærdigheder
- At der følges op på bookinger, så der ikke står tomme lokaler

Høring: Vejledende serviceniveau for aflastning og afløsning

Sagsfremstilling

I denne sag sendes et udkast til et nyt "Vejledende serviceniveau for aflastning og afløsning" i høring Handicaprådet.

Social- og Seniorudvalget godkendte den 2. september udkast til Vejledende serviceniveau for aflastning og afløsning og besluttede samtidig at sende sagen i høring i Handicaprådet.

Aabenraa Kommune skal ifølge ældreloven og serviceloven tilbyde afløsning og aflastning til ægtefælle eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Aflastning gives i Aabenraa Kommune via en plads på daghjem eller et døgnophold på en midlertidig plads på Egegården Plejehjem. Afløsning gives i eget hjem af Hjemme- og Sygeplejen.

Med vedtagelsen af ældreloven har borgerne fået ret til en afgørelse, når der søges om hjælp til afløsning og aflastning. Den hidtidige praksis har været, at borgeren alene har fået en afgørelse, når der blev søgt om daghjemsplads. Derfor er der udarbejdet en ny "Vejledende serviceniveau for aflastning og afløsning", som erstatter den nuværende "Vejledende serviceniveau for daghjem".

En anden ændring er, at Aabenraa Kommune tidligere har bevilliget indsatsen "aflastende rengøring", hvilket bestod i, at en medarbejder fra Hjemme- og Sygeplejen afløste en ægtefælle eller anden pårørende og samtidig gjorde rent i hjemmet. Denne mulighed har kommunerne ikke længere, indsatsen skal nu bevilliges enten som aflastning eller som afløsning i et helhedsplejeforløb.

Med forslaget til et nyt "Vejledende serviceniveau for aflastning og afløsning" tydeliggøres borgerens retsstilling i forhold til afløsning og aflastning. Formålet er at sikre, at pårørende med betydelige omsorgsopgaver kan opretholde tilknytning til arbejdsmarkedet samt have mulighed for et socialt og aktivt hverdagsliv. Afløsning og aflastning skal samtidig bidrage til at forebygge belastning hos den pårørende.

Økonomi

Inden vedtagelsen af ældreloven var der i Aabenraa Kommune afsat 3,577 mio. kr. til velfærdsclippekort, som driften selv har kunnet administrere. De midler, der var afsat til velfærdsclippekort, er nu tildelt leverandørerne af helhedspleje. Midlerne indgår i den afregning, som driften kan disponere over i forhold til den enkelte borgers behov herunder afløsning og aflastning i mindre grad eller i korte perioder.

Det nye vejledende serviceniveau forventes at kunne afholdes inden for den eksisterende økonomiske ramme til helhedspleje.

Et evt. høringssvar skal være Sekretariatet i hænde senest den 21. oktober 2026.

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,

at Handicaprådet drøfter nyt udkast til Vejledende serviceniveau for aflastning og afløsning, med henblik på et eventuelt høringssvar.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Direktør for Social & Sundhed orienterede om rammen for Vejledende serviceniveau for aflastning og afløsning. Baggrunden er, at Aabenraa Kommune ifølge ældreloven og serviceloven skal tilbyde afløsning og aflastning til ægtefælle eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Handicaprådet har forinden mødet udarbejdet et høringssvar, som sendes til forvaltningen. Høringssvaret fremlægges for Social- og Seniorudvalget.

Drøftelse af Handicaprådets forretningsorden

Sagsfremstilling

I denne sag lægges der op til, at Handicaprådet gennemgår sin forretningsorden med henblik på en drøftelse af blandt andet format på Handicaprådets møder i 2027.

INDSTILLING

Formanden indstiller,
at Handicaprådet drøfter forretningsordenen.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Handicaprådet drøftede formatet for møderne, og besluttede at fastholde forretningsordenen, men at der på kommende møde i december godkendes en mødeplan for 2027, som indeholder i alt seks møder i stedet for fire.

Drøftelse af Handicapugen i december

Sagsfremstilling

I denne sag lægges der op til, at Handicaprådet drøfter, hvorvidt Handicapugen i uge 49 skal markeres.

Uge 49 er af Danske Handicaporganisationer udnævnt til Danmarks nationale handicapuge i sammenhæng med FN's internationale Handicapdag den 3. december. I den forbindelse har Danske Handicaporganisationer henvendt sig til Handicaprådet med vedlagte opfordring til at markere ugen i Aabenraa Kommune.

INDSTILLING

Formanden indstiller,

at Handicaprådet drøfter en eventuel markering af Handicapugen i uge 49.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Handicaprådet drøftede markering af Handicapugen.

Brugerrepræsentanterne i Handicaprådet afklarer efter mødet, om der skal formuleres et forslag til afholdelse af handicapugen i år eller næste år. Uanset sørger forvaltningen for at sende et eventuelt forslag til politisk behandling.

Formanden for Social- og Seniorudvalget gør opmærksom på, at ved afholdelse i indeværende år giver det knap nok mulighed for at planlægge og invitere mange deltagere til arrangementet.

Høring: Revision af temahandleplan for hygiejne 2027-2029

Sagsfremstilling

I denne sag lægges der op til, at Handicaprådet drøfter udkast til revideret temahandleplan for hygiejne, med henblik på at afgive et eventuelt høringssvar.

Den reviderede temahandleplan skal gælde for perioden 2027-2029.

Temahandleplanens indhold

Temahandleplanen er revideret af Hygiejnegruppen, hvor alle forvaltninger er repræsenteret.

Det overordnede formål og de styrende principper for indsatsen er videreført fra den nuværende handleplan: Formålet er 'Bedre hygiejne for alle – mere sundhed for flere' og principperne er:

1. Vi skaber de rette rammer for god hygiejne
2. Vi stiller retningslinjer for god hygiejne til rådighed
3. Vi stiller den rette viden om god hygiejne til rådighed.

Hygiejnegruppen har ligeledes valgt at fastholde de fire indsatsområder fra den gældende temahandleplan for hygiejne, som er:

1. Organisering
2. Information og opmærksomhed
3. Kompetenceudvikling og uddannelse samt
4. Monitorering og analyse.

Temahandleplanen indeholder for hver af disse indsatsområder fire afsnit:

1. Det ser vi – en beskrivelse af udfordringer og tendenser
2. Det vil vi – en angivelse af mål og ambitioner for indsatsen
3. Det gør vi – en beskrivelse af de nuværende konkrete indsatser
4. Det styrker vi – en beskrivelse af nye og/eller styrkede indsatser.

Et væsentligt nyt element i temahandleplanen er indarbejdelse af de krav og forventninger til kommunen, der fremgår af Indenrigs- og Sundhedsministeriets 'National handlingsplan for antimikrobiel resistens hos mennesker' fra 2025.

Desuden tydeliggør den reviderede temahandleplan, at hygiejne indgår som en vigtig del af kommunens sundhedsberedskabsplanlægning, der har til formål at sikre en effektiv varetagelse af Social & Sundheds ansvar og opgaver i en ekstraordinær situation ved større

beredskabshændelser.

Den videre proces

Når høringssvar fra rådene samt udtalelser fra forvaltningerne og HovedMED-udvalget foreligger, vil eventuelle ændringer blive indarbejdet og temahandleplanen vil blive sat op af en grafiker. Derefter vil det endelige udkast til temahandleplan for hygiejne 2027-2029 blive sendt til Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets og senere Byrådets godkendelse i december 2026.

Et evt. høringssvar skal være Sekretariatet i hænde senest den 6. november 2026.

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,

at Handicaprådet drøfter udkast til Temahandleplan for hygiejne 2027-2029, med henblik på et eventuelt høringssvar.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Direktør for Social & Sundhed orienterede om baggrunden for revision af temahandleplanen for hygiejne og temahandleplanen for rusmidler. Begge planer er en del af udmøntningen af Sundhedspolitikken i Aabenraa Kommune, og ligesom med øvrige handleplaner revideres de løbende ca. hvert tredje år.

Handicaprådet har forinden mødet udarbejdet et høringssvar, som sendes til forvaltningen. Høringssvaret fremlægges for Sundhed- og Forebyggelsesudvalget.

Høring: Revision af temahandleplan for rusmidler 2027-2029

Sagsfremstilling

I denne sag lægges der op til, at Handicaprådet drøfter udkast til temaplan for rusmidler, med henblik på et eventuelt høringssvar.

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget besluttede den 2. juni 2026 at igangsætte revision af den gældende temahandleplan gennem involvering en arbejdsgruppe af relevante fagpersoner, herunder Center for Socialpsykiatri & Rusmidler, SSP, koordinator for CampusRåd Aabenraa og Center for Familier. Udvalget godkendte den 1. september 2026 første udkast til en revideret temahandleplan for rusmidler og sendes nu i høring i Handicaprådet.

Temahandleplanens indhold

Indholdet i den reviderede temahandleplan bygger på indhold fra den foregående. Arbejdsgruppen har vurderet, at indholdet i den foregående version overordnet set fortsat er relevant og rammende for de faglige behov på området.

De væsentligste ændringer i den reviderede version er vedr. opdatering af data og justering af tekst, så den fortsat er rammende og relevant ift. den aktuelle indsats på området. Herunder med opdatering af data fra Sundhedsprofilen 2025 og Ungeprofilundersøgelsen 2025.

Den overordnede strategi i indsatserne er fortsat at forebygge risikovillighed og mindske sociale overdrivelser, flertalsmisforståelse og risikoadfærd med henblik på bl.a. at

- udsætte debutalderen for alkohol
- forebygge indtag af narkotiske stoffer
- påvirke holdninger og adfærd i relation til alkohol og stoffer
- sikre en hurtig, rummelig og differentieret behandlingsindsats

Temahandleplan for rusmidler 2027-2029 viderefører opdelingen i "det ser vi, det gør vi og det styrker vi", for at vise hhv. data og tendenser, det nuværende arbejde og udviklingen. Arbejdet og udviklingen på området struktureres som hhv. forebyggende, foregribende og behandlingsmæssige indsatser, som også er opdelingen i indsatstrappen på rusmiddelområdet.

Den videre proces

Når høringssvar fra råd og udtalelser fra forvaltningerne foreligger, vil eventuelle forslag til ændringer blive indarbejdet og temahandleplanen blive opsat grafisk.

Derefter vil det endelige udkast til temahandleplan for rusmidler 2027-2029 blive præsenteret for Sundheds- og Forebyggelsesudvalget med endelig godkendelse i Byrådet.

Et evt. høringssvar skal være Sekretariatet i hænde senest den 6. november 2026.

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,

at Handicaprådet drøfter udkast til temaplan for rusmidler, med henblik på et eventuelt høringssvar.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Jf. referat under punkt 6.

Orientering om kontrakter til fritvalgsleverandører af Helhedspleje efter ældreloven

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres i denne sag om kontrakt med tilhørende bilag for Aabenraa Kommunes fritvalgsleverandører for helhedspleje efter ældreloven.

Baggrund

Aabenraa Kommune skal sikre, at modtagere af helhedspleje efter ældreloven har frit valg. Det frie valg sikres via "udbud af opgaven" eller "Godkendelsesmodellen".

Godkendelsesmodellen betyder, at private leverandører bliver godkendt til at levere opgaven til samme pris og kvalitet som den kommunale hjemmepleje. Denne kontrakt tager udgangspunkt i godkendelsesmodellen. Der er pt. to private leverandører af helhedspleje.

Denne kontrakt sikrer, at leverandører kan byde på levering af helhedspleje jf. Ældreloven, hvor forudsætningen er, at man har tilknyttet terapeut og ansat sygeplejerske.

Indhold

I forhold til kontrakt for helhedspleje er der udarbejdet en ny kontrakt dog byggende på kontrakter for leverandører af servicelovsydelserne §83/§83a praktisk hjælp og personlig pleje, så der er en stringens i ansøgningsproceduren. Der er dog en markant ændring i forhold til levering, krav om tværfaglige kompetencer og afregning. Helhedspleje leveres og afregnes i forløb, hvor der ikke er opdelt i levering af træning, praktisk hjælp, personlig pleje dag, aften og/eller nat.

Forløbene skal tilrettelægges således, at borgerne har selvbestemmelse, med inddragelse af pårørende og civilsamfund og med tillid til medarbejderne.

Bilag 1 indeholder Kontrakten for helhedspleje.

Bilag 2 beskriver leverandørens vilkår og ansvar.

Bilag 3 er et nyt ansøgningsskema, som skal udfyldes af private firmaer, der ønsker at blive godkendt som leverandør i Aabenraa Kommune.

Resterende oplistede bilagsmateriale fremgår af bilag 4, da dette er dokumenter, som er tilgængelig på Aabenraa Kommunes hjemmeside, og som er en del af tidligere beslutninger i Udvalget eller Byrådet. Bilag 4 forventes ikke læst, men kan betragtes som opslagsværk.

- Aktuel serviceinformation for helhedspleje
- Aktuelt indhold i forløb
- Aktuel Konkursberedskabsplan
- Aktuel Timepris med forventet gennemsnits tidsindhold i de enkelte forløb

- Aktuel aftale om fælles dataansvar
- Strategi for samarbejde med pårørende.
- Aktuel Tilsynspolitik
- Databehandleraftale

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,
at orientering tages til efterretning.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Formanden for Social- og Seniorudvalget orienterede om kontrakter til fritvalgsleverandører af helhedspleje efter ældreloven, som gælder hjælp og støtte i eget hjem til som udgangspunkt til borgere over 67 år. Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådet stillede spørgsmål om, hvordan hjælpemidler er sammensat i ældreloven og serviceloven.

Direktør for Social og Sundhed forklarede, at hjælpemidler kan dels gives som et borgerrettet hjælpemiddel og et APV-hjælpemiddel. Ældreloven ændrer ikke grundlæggende på reglerne om hjælpemidler, så det er samme forhold som gør sig gældende i serviceloven.

Borgerrettede hjælpemidler bevilges til den enkelte borger efter reglerne om hjælpemidler og forbrugsgoder i serviceloven. Formålet er at kompensere for en varig nedsat funktionsevne og understøtte, at borgeren kan leve et så selvstændigt liv som muligt. APV-hjælpemidler anskaffes ikke for borgerens skyld, men for at medarbejderne kan udføre arbejdet arbejdsmæssigt forsvarligt.

Orientering om kontrakter til fritvalgsleverandører af personlig pleje efter serviceloven

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres i denne sag om kontrakt med tilhørende bilag for Aabenraa Kommunes fritvalgsleverandører for personlig pleje efter serviceloven.

Baggrund

Aabenraa Kommune skal sikre, at modtagere af personlig hjælp efter serviceloven har frit valg. Det frie valg sikres via "udbud af opgaven" eller "Godkendelsesmodellen".

Borgere som kan benytte fritvalg efter serviceloven til personlig pleje er typisk borgere under 67 år, hvis funktionstab ikke skyldes alder.

Godkendelsesmodellen betyder, at private leverandører bliver godkendt til at levere opgaven til samme pris og kvalitet som den kommunale leverandør. Denne kontrakt tager udgangspunkt i godkendelsesmodellen som model for frit valg af hjemmehjælp i Aabenraa Kommune. Der er pt. to private leverandører af personlig pleje.

Denne kontrakt sikrer, at leverandører kan byde på levering af personlig pleje jf. serviceloven.

Indhold

I forhold til kontrakt for personlig pleje er der ikke sket markante ændringer af indhold i forhold til tidligere kontrakter. Kontrakterne forholder sig til overordnede rammer og forpligtelser. Der er sket en skærpelse i forhold til, at ansøgere skal gøre rede for erfaring med drift af virksomhed samt have en beredskabsplan.

Bilag 1 er selve kontrakten.

Bilag 2 beskriver leverandørens vilkår og ansvar.

Bilag 3 er et nyt ansøgningsskema, som skal udfyldes af private firmaer, der ønsker at blive godkendt som leverandør i Aabenraa Kommune.

Bilag 4 er en samling af dokumenter, som er en del af kontrakten, dokumenter som tidligere er godkendt i udvalget eller byrådet og forventes ikke læst:

- Aktuel kvalitetsstandard for hjemmehjælp
- Aktuelt indsatskatalog
- Aktuel Konkursberedskabsplan
- Aktuel timepris
- Aktuel aftale om fælles dataansvar
- Strategi for samarbejde med pårørende.

- Aktuel Tilsynspolitik
- Databehandleraftale.

Sagen afgøres i

Handicaprådet

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,
at orientering tages til efterretning.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Formanden for Social- og Seniorudvalget orienterede om kontrakter til fritvalgsleverandører af personlig pleje efter serviceloven, som gælder borgere under 67 år. Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Orientering om kontrakter til fritvalgsleverandører af praktisk hjælp efter serviceloven

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres i denne sag om kontrakt med tilhørende bilag for Aabenraa Kommunes fritvalgsleverandører for praktisk hjælp.

Baggrund

Aabenraa Kommune skal sikre, at modtagere af praktisk hjælp efter serviceloven har frit valg. Det frie valg sikres via "udbud af opgaven" eller "Godkendelsesmodellen".

Godkendelsesmodellen betyder, at private leverandører bliver godkendt til at levere opgaven til samme pris og kvalitet som den kommunale leverandør. Denne kontrakt tager udgangspunkt i godkendelsesmodellen, som model for frit valg af hjemmehjælp i Aabenraa Kommune.

Borgere som kan benytte fritvalg efter serviceloven til rengøring er typisk borgere under 67 år, hvis funktionstab ikke skyldes alder.

Der er pt. tre private leverandører af praktisk hjælp.

Indhold

I forhold til kontrakt for praktisk hjælp er der ikke sket markante ændringer af indhold i forhold til tidligere kontrakter. Kontrakterne forholder sig til overordnede rammer og forpligtelser. Der er sket en skærpelse i forhold til, at ansøgere skal gøre rede for erfaring med drift af virksomhed.

Bilag 1 er selve kontrakten i sin helhed.

Bilag 2 beskriver leverandørens vilkår.

Bilag 3 er et nyt ansøgningsskema, som skal udfyldes af private firmaer, der ønsker at blive godkendt som leverandør i Aabenraa Kommune.

Bilag 4 er en samling af dokumenter, som er en del af kontrakten, dokumenter som tidligere er godkendt i udvalget eller byrådet og forventes ikke læst:

- Aktuel kvalitetsstandard for hjemmehjælp
- Aktuelt indsatskatalog
- Aktuel Konkursberedskabsplan
- Aktuel timepris
- Aktuel aftale om fælles dataansvar
- Strategi for samarbejde med pårørende.

- Aktuel Tilsynspolitik
- Databehandleraftale.

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,
at orientering tages til efterretning.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Formanden for Social- og Seniorudvalget orienterede om kontrakter til fritvalgsleverandører af praktisk hjælp efter serviceloven, som gælder borgere under 67 år. Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådet stillede spørgsmål om, hvordan rengøring er sammensat i ældreloven og serviceloven.

Praktisk hjælp er bl.a. hjælp til rengøring, og er i serviceloven en særskilt visiteret ydelse, hvor borgeren kan vælge anden leverandør til rengøring end til personlig pleje. Flere leverandører hos en borger er derfor almindeligt, modsat helhedspleje, hvor der kun er én leverandør, og hvor rengøring indgår som en del af helhedsplejen sammen med personlig pleje og træning.

Orientering om undersøgelse af mulige placeringer til nye boliger på socialområdet

Sagsfremstilling

For at kunne imødekomme en ændret målgruppe og nye generationer af borgere på det sociale voksenområde, er der behov for udvikling af botilbudskapaciteten. I denne sag orienteres Handicaprådet om, at forvaltningen påbegynder en undersøgelse af mulige placeringer til nyopførelse af boliger.

I Aabenraa Kommune arbejdes der ud fra principperne i kommunens politisk godkendte ”Strategi for udvikling af bosteder i Aabenraa Kommune 2025-2035 - Hjemlighed, faglighed, bæredygtighed”. Strategien er et arbejds- og retningspapir for den 10-årige periode, og indeholder de politisk vedtagne principper for udviklingen af bostedsområdet på voksenområdet.

Nuværende kapacitet på bostedsområdet

På bostedsområdet for voksne tilbyder Aabenraa Kommune i dag en plads på et bosted i kommunen til ca. 2/3 af kommunens borgere i målgruppen. Kommunen køber pladser på bosteder hos andre kommuner og private leverandører til ca. 1/3 af målgruppen. Årsagerne til køb af eksterne pladser kan være, at der ikke er ledige pladser på kommunens egne bosteder, at kommunens botilbud ikke matcher den konkrete borgers behov, at borgeren har brugt retten til frit valg eller har boet på bostedet siden amternes tid.

Aabenraa Kommune har 16 bosteder til voksne fordelt på de fire centerområder på socialområdet. Hertil kommer Lærken, som er en specialafdeling på et plejehjem, til borgere hvis behov er skiftet fra at være primært af socialpædagogisk karakter til at være et behov for pleje og omsorg. Et øjebliksbillede viser, at der er 173 Aabenraa-borgere, der bor på et botilbud her i kommunen og 104 Aabenraa-borgere der bor i andre botilbud (i andre kommuner, private botilbud eller regionstilbud). Herudover bor der 49 borgere fra andre kommuner på botilbud i Aabenraa Kommune.

Bostedsmodeller på socialområdet

Der findes forskellige retlige modeller for oprettelse af bosteder. Skemaet nedenfor viser type, hjemmel, rammer for indhold samt anvendelse i Aabenraa Kommune.

Type	Lovhjemmel	Rammer	Anvendelse
Længerevarende botilbud	Lejemål efter almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven § 85	Ikke tidsbegrænset Balanceleje Indskud Boligsikring	De fleste bosteder i Aabenraa Kommune

Længerevarende botilbud	Service_loven § 108	Ikke tidsbegrænset Individuelt huslejeniveau Ikke indskud	Ét bosted i Aabenraa Kommune
Midlertidigt botilbud	Service_loven § 107	Tidsbegrænset Individuelt huslejeniveau Ikke indskud	Ét bosted i Aabenraa Kommune og midlertidige pladser på enkelte længerevarende tilbud
Længerevarende aldersdefineret botilbud	Service_loven § 108 a	Målrrettet personer op til 35 år Ikke tidsbegrænset Individuelt huslejeniveau	Ingen i Aabenraa Kommune

Som det fremgår af skemaet, er de fleste bosteder i Aabenraa Kommune baseret på en kombination af to regelsæt, med lejemål efter almenboligloven § 105 og socialpædagogisk støtte efter serviceloven § 85. Den såkaldte "105/85-konstruktion" er udbredt i mange kommuner. Boligerne administreres af et boligselskab, og beboerne er omfattet af de lejeretlige regler i almenboligloven.

"105/85-konstruktionen" adskiller sig på flere måder fra bosteder oprettet efter serviceloven §§ 107 og 108. I både §§ 107 og 108 om hhv. midlertidige og længerevarende botilbud, er den pædagogiske støtte og lejemålet indeholdt i én og samme bestemmelse, og huslejen fastsættes individuelt med inddragelse af borgerens betalingsevne. Huslejen efter almenboligloven fastsættes derimod som balanceleje, hvor de faktiske udgifter dækkes af lejen. Den fysiske indretning i både §§ 107- og 108-tilbud kan derudover i højere grad tilpasses borgerens behov.

Varige botilbud efter "105/85-konstruktionen" passer godt til en stor del af borgerne på socialområdet i kommunen. Modellen vanskeliggør dog en fleksibel udvikling og tilpasning af boligerne til målgruppernes behov. Det gælder f.eks. et voksende behov for skærmede boliger.

En forandret bredde i målgruppen og den fremadrettede kapacitet

Aabenraa Kommunes strategi for udvikling af bosteder tager udgangspunkt i et ønske om at tilbyde gode, egnede bosteder til kommunens borgere i egen kommune og at samarbejde med andre kommuner, region og private leverandører om de mindre grupper af borgere med så særlige behov, at kommunen ikke har ekspertisen.

Aabenraa Kommune ønsker med andre ord at sikre kapaciteten til en bred målgruppe, uden at være førende specialister på de smalleste områder. Den brede målgruppe rummer dog også særlige, mindre målgrupper, hvor kommunen har den rette faglighed, men aktuelt ikke de

nødvendige fysiske rammer. Det gælder f.eks. borgere med behov for en høj grad af skærmning. Parallelt med et både voksende og forandret behov på bl.a. autismeområdet, bliver målgruppen af borgere med de udviklingshandicaps, som vi tidligere har set flest af, mindre. Den tidligere bredde er dermed under forandring, hvilket nødvendiggør udviklingen af nye og fleksible tilbud.

Ændringerne i målgruppen afspejles også i Social- og Seniorudvalgets behandling af budget 2027-2030 og omprioriteringer, hvor det blev besluttet at tilføre udvalgets nyttilgangspulje (pulje afsat til at imødegå stigende udgifter på handicap- og psykiatriområdet) yderligere 8,75 mio. kr. årligt, så nyttilgangspuljen i budget 2027 udgør 21,543 mio. kr., i 2028 og 2029 24,3 mio. kr., og i 2030 22,8 mio. kr. Midlerne skal bl.a. imødegå stigende udgifter for borgere, der overgår fra børneområdet til voksenområdet og dermed til Social- og Seniorudvalget.

Bostedsstrategiens principper og behovet i den nære fremtid

Bostedsstrategien for den 10-årige periode har seks principper, som sætter retning for udviklingen af bosteder på voksenområdet i kommunen.

Princippet *#Faglighed og kvalitet i egne tilbud* indebærer, at man løbende forholder sig til behovet for at tilpasse kapaciteten ved at afvikle, omlægge eller udvikle nye tilbud og indsatser. Princippet *#Flest mulige tilbud i egen kommune* indebærer at have kvalificerede, gode og bæredygtige tilbud her i kommunen med størst mulig indflydelse på det faglige indhold og niveau, og dermed kunne rumme målgrupper af borgere med forskellige behov.

Med udgangspunkt i bostedsstrategiens principper ses følgende udviklingsbehov i den nære fremtid:

- **Integreret bo- og beskæftigelsestilbud** – til borgere med multiple funktionsnedsættelser og sammensatte, omfattende støttebehov, herunder borgere med behov for skærmning, 1:1-støtte samt fysiske plejebenhov. Målgruppen vil ofte være sammenfaldende med målgruppen for det nystartede "STU Broen", som udvalget blev orienteret om i juni 2026. Det kan dog også være borgere, som ikke efterspørger en STU men et tilsvarende aktivitets- og samværstilbud. Det kan være borgere, som hidtil har boet hjemme, men nu skal flytte hjemmefra, eller borgere i overgangen mellem børne- og voksenområdet. Det kan dog også være borgere på socialområdet i målgruppen, som hidtil ikke har kunnet tilbydes et integreret bo- og beskæftigelsestilbud her i kommunen. Målgruppen er kendetegnet ved ikke at have gavn af daglige miljøskift og transport mellem bosted og aktivitets- og samværstilbud og vil derfor have gavn af et botilbud, som kan andet og mere end at være bosted.

Visitation & Understøttelse anslår, at der inden for de næste seks år vil være 10-16 Aabenraa-borgere, der efterspørger en plads. I vurderingen indgår de nuværende 12-16-årige i målgruppen på børneområdet, samt de nuværende 16-18-årige i målgruppen, der aktuelt er i overgang mellem børneområdet og voksenområdet.

Et integreret tilbud må forventes at kræve nye fysiske rammer i form af enten omfattende

tilpasning af eksisterende rammer eller nyt byggeri.

- **Individuelt beliggende boliger i umiddelbar tilknytning til et bosted –**

bostedskapaciteten på socialområdet er kendetegnet ved en bygningsmasse med boliger opført efter almenboligloven § 105. Boligerne er derfor opført som individuelle lejemål med adgang til fællesarealer, hvor borgerne kan indgå i fællesskaber. For en mindre gruppe af borgere, er det ikke muligt at indgå i denne boligform. Det drejer sig om borgere med udadreagerende adfærd og massivt behov for skærmning, som ikke mestrer umiddelbar adgang til fællesarealer og de deraf følgende stimuli. På grund af den udadrettede adfærd udgør disse borgere en risiko for sig selv og de øvrige beboere. De udgør også en risiko for medarbejderne, som ofte må afværge episoder af hensyn til de øvrige beboere, fordi de fysiske rammer bevirker, at man ellers ikke kan rumme den udadreagerende borger, selvom man har den nødvendige faglighed. Selvstændigt beliggende boliger i umiddelbar tilknytning til et bosted giver mulighed for at benytte medarbejdergruppen fleksibelt og sikre et fagligt team om borgeren i den selvstændigt beliggende bolig.

Visitation & Understøttelse anslår, at der vil være efterspørgsel på 4-8 boliger i den nære fremtid.

Der er mulighed for umiddelbart at kunne etablere to boliger i tilknytning til et eksisterende tilbud.

- **Generelt fokus på udvikling af tilbud efter serviceloven § 108** - ved en fremadrettet udvidelse af kapaciteten er det væsentligt for den økonomiske bæredygtighed at basere tilbuddene på serviceloven § 108 fremfor på "105/85-konstruktionen" for dermed at have mulighed for løbende at tilpasse de fysiske rammer til målgruppens udvikling.

Som bilag er vedlagt udklip med de relevante forslag, som indgik i inspirationskataloget vedrørende anlæg med 10 års sigte, udarbejdet ifm. budgetlægning 2024-2027.

Strategi for udvikling af bosteder i Aabenraa Kommune 2025-2035 er ligeledes vedlagt som bilag.

Økonomi og afledt drift

For kommunen har det væsentlige konsekvenser om et bosted opføres efter almenboligloven, ("105/85-konstruktionen") eller efter serviceloven §§ 107 eller 108.

For almenboliger skal kommunen finansiere 10 % af anlægssummen samt fællesarealer og eventuelle udgifter til beskæftigelse. For boliger efter serviceloven §§ 107 eller 108 bærer kommunen hele anlægsudgiften, som dog kan lånefinansieres.

Med økonomiaftalen for 2027 etableres der en lånepulje på 0,5 mia. kr. årligt i perioden 2027-

2030 til udvidelse af botilbudskapaciteten. Det giver samlet set kommunerne mulighed for at anvende 2 mia. kr. på at udbygge og forbedre de fysiske rammer på botilbudsområdet frem mod 2030. Midlerne skal understøtte en bedre koordinering og kapacitetsstyring på området. Anlægsudgifter finansieret af lånepuljen indgår ikke i den kommunale anlægsramme.

Kommunerne skal koordinere kapacitetsudviklingen i regi af KKR, og udgangspunktet vil således være, at ansøgningerne til puljen skal koordineres på tværs af kommuner, så de nye pladser kan komme flest mulige kommuner til gavn.

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,
at orientering tages til efterretning.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Formanden for Social- og Seniorudvalget orienterede om undersøgelse af mulige placeringer til nye boliger på socialområdet. Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Der var opklarende spørgsmål om tilbuddet i Stubbæk Formanden for Social- og Seniorudvalget forklarede, at der kan være flere fordele i at drive botilbuddet som midlertidigt tilbud.

Direktør for Social & Sundhed orienterede om ny lovgivning, der er på vej for voksne med psykiatriske sårbarheder, hvor der arbejdes på fælles psykiatriske afklaringspladser i et samarbejde med de øvrige sønderjyske kommuner.

Orientering om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet 2025

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Handicaprådet om Socialministeriets danmarkskort over omgørelser fra Ankestyrelsen på voksenhandicapområdet i 2025.

Danmarkskortet over omgørelser på voksenhandicapområdet omfatter udvalgte paragraffer og giver dermed ikke et fuldstændigt billede af de områder, hvor Social & Sundhed træffer afgørelser. De udvalgte paragraffer, som falder under Social & Sundhed, er voksenhandicapområdets § 95 (personlig hjælper), § 96 (hjælperordning), § 97 (ledsagerordning) og § 100 (merudgifter).

Danmarkskortet over omgørelser på voksenhandicap præsenterer omgørelsesprocenterne for alle landets kommuner, og kan findes på Socialministeriets hjemmeside (bilag 1: Danmarkskort omgørelser voksenhandicap 2025).

Resultater fra danmarkskortet

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning: Hvis der f.eks. mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Ændring: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse, og ændrer den.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det er en omgørelse, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist eller ændret) ud af de sager, hvor Ankestyrelsen træffer afgørelse. Omgørelsesprocenten for Aabenraa Kommune ligger under landsgennemsnittet.

I 2025 har Ankestyrelsen behandlet 10 klagesager fra Aabenraa Kommune på de 4 udvalgte paragraffer. Heraf er 20 % omgjort. Omgørelserne fordeler sig på 0 % ændringer og 20 % hjemvisninger. Landsgennemsnittet for omgørelser på voksenhandicapområdet er 43,3 %.

Tallene for voksenhandicapområdet på §§ 95 (personlig hjælper), 96 (hjælperordning), 97 (ledsagerordning) og 100 (merudgifter) fra Ankestyrelsen er opgjort fra 2021 og frem.

	2025	2024	2023	2022	2021
Afgørelser truffet i Ankestyrelsen	10	7	14	20	9

Omgørelsesprocent	20%	57%	79%	30%	67%
Antal omgjorte sager	2	4	11	6	6
Ændringer	0% (0)	0% (0)	29% (4)	0% (0)	11% (1)
Hjemvisninger	20% (2)	57% (4)	50% (7)	30% (6)	56% (5)
Antal afgørelser i forvaltningen	89	98	128	176	200

Sagerne i Ankestyrelsen fra Aabenraa Kommune i 2025 er fordelt således:

Paragraf	Sager i Ankestyrelsen	Stadfæstelse	Ændring	Hjemvist
95 (personlig hjælper)	1	0	0	1
96 (hjelperordning)	0	0	0	0
97 (ledsagerordning)	1	1	0	0
100 (merudgifter)	8	7	0	1

Samlet vurdering

Fra 2024 til 2025 er der sket en stigning i antal klagesager Ankestyrelsen har behandlet fra 7 til 10. Samtidigt er andelen af sager, som Ankestyrelsen har omgjort, faldet fra 57 % til 20 %. Alle omgjorte sager i 2025 var hjemvisninger, og Ankestyrelsen har dermed ikke haft anledning til at ændre afgørelserne, som Social & Sundhed har truffet.

Faldet i omgørelsesprocent vurderes at være et resultat af et fortsat fokus på kvalitet i sagsbehandlingen.

Antallet af klagesager i Ankestyrelsen skal ses i sammenhæng med det samlede antal afgørelser, der er truffet på området i 2025. På voksenhandicapområdets §§ 95 (personlig hjælper), 96 (hjelperordning), 97 (ledsagerordning) og 100 (merudgifter) er der truffet hhv. 1, 2, 24 og 62 afgørelser. I alt 89 afgørelser. Dermed klages der i 9 % af de truffe afgørelser, og de omgjorte sager udgør 2 % af alle truffe afgørelser for 2025 på de 4 paragraffer.

Det lave niveau for omgørelser bidrager til høj retssikkerhed for borgerne og indikerer stabil kvalitet i sagsbehandlingen.

Samlet set viser tallene, at Aabenraa Kommune ligger under landsgennemsnittet og har en positiv udvikling i omgørelsesprocenten. Niveaue vurderes derfor tilfredsstillende.

Handleplan med udgangspunkt i danmarkskortet 2025

Folketinget vedtog den 2. juni 2022 lov nr. 912 af om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Lovændringen betyder, at kravene til kommunalbestyrelsernes behandling af danmarkskortet er skærpet for at øge det kommunalpolitiske fokus på at styrke retssikkerheden og kvaliteten i kommunernes sagsbehandling på socialområdet.

Denne skærpeelse af reglerne er rullet tilbage ved lov nr. 1686 af 30. december 2024. Det betyder, at kommunalbestyrelsen fra 1. januar 2025 alene er forpligtet til at behandle danmarkskortet på et kommunalbestyrelsesmøde inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet er offentliggjort. Der skal således ikke ske en orientering af Ankestyrelsen, såfremt kommunalbestyrelsen beslutter ikke at iværksætte en handlingsplan, ligesom Ankestyrelsen ikke længere kan pålægge kommunerne at udarbejde en handlingsplan.

I efteråret 2025 startede Taskforcen på handicapområdet, der er et samarbejde mellem Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen. Taskforcen har været forsinket ad flere omgange, men det forventes, at taskforcens arbejde får indvirkning på hele det specialiserede område i Aabenraa Kommune.

Forvaltningen vurderer, at Aabenraa Kommune ikke har behov for at iværksætte særlige handlinger. Forvaltningen vurderer ligeledes, at Aabenraa Kommune træffer afgørelser i overensstemmelse med lovgivningens intention, og at borgerne får den hjælp, de er berettigede til.

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,
at orientering tages til efterretning.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Formanden for Social- og Seniorudvalget orienterede om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet 2025. Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Orientering om ophør af afrapportering på succeskriterier vedr. "Med på Holdet"

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres i denne sag om, at de tidligere afrapporteringer om de politisk vedtagne succeskriterier for idræts- og inklusionsprojektet "Med på Holdet" udgår, da projektet har ændret form i 2026. Samtidig orienteres udvalget om status på projektet.

Baggrund og formål

Projekt "Med på Holdet" har til formål at give borgerne på socialområdet bedre muligheder for at blive inkluderet i det almene idræts- og foreningsliv, eller i tilpassede sportsaktiviteter eller parasport i kommunen. Kerneopgaven er at styrke borgernes tro på egen idræts- og foreningsdeltagelse og at hjælpe borgerne med at føre det ud i livet og komme "Med på Holdet".

Der blev i budget 2025-2028 afsat midler til en ét-årig projektperiode, hvor indsatsen kunne afprøves, og der kunne opnås læring og viden om, hvordan borgerne i praksis bedst kunne inkluderes i det almene idræts- og foreningsliv. Der blev i budget 2026-2029 afsat midler til at fortsætte projektet i 2026.

Projektet startede den 1. januar 2025 og kom godt fra start via målrettet, opsøgende indsats blandt borgerne på væresteder, i beskæftigelsestilbud, botilbud og andre relevante steder. Både borgere og foreningsliv tog godt imod projektet, og foreningslivet viste sig meget åbent over for målgruppen.

"Med på Holdet" var i sit første år organiseret med en enkelt projektmedarbejder placeret centralt i forvaltningen med reference til socialchefen. Projektmedarbejderen havde en udkørende funktion med stor tilstedeværelse på centerområderne og via følgeskab med borgerne til individuelle aktiviteter i idræts- og foreningslivet.

Projektmedarbejderen stoppede dog, da den etårige kontrakt udløb, og det blev herefter besluttet at afprøve en anden og mindre sårbar organisering.

Ny organisering

Projekt "Med på Holdet" er i sin ændrede form forankret tættere på borgernes hverdag med tovholdere på hvert af de fire centerområder på socialområdet.

Tovholdernes opgave er, i dialog med afdelingsledere på de enkelte områder, at skabe overblik over, hvilke borgere der har interesse for at deltage i en idrætsaktivitet samt hvilken type aktivitet. Tovholderen afklarer praktiske spørgsmål og står for kontakten til foreningslivet. I samarbejde med afdelingslederen er det også tovholderens opgave at afklare relevante individuelle spørgsmål samt sikre en god og tryk opstart for borgeren. Tovholderen planlægger også eventuel ledsagelse af en kendt medarbejder, med fokus på at borgeren opnår størst mulig selvstændighed.

Udover at tilføre projektet en mere robust organisering, der ikke er afhængig af en enkelt

medarbejder, forventes den nye organisering også at afhjælpe det kapacitetsproblem der lå indlejret i den oprindelige model, fordi variationen hos både borgere og foreningsliv krævede større tidsressourcer end forudset. I kombination med at der samtidig skulle bruges tidsressourcer på opfølgning med borgere, som var i gang med at afprøve aktiviteter eller havde brug for følgeskab i en længere periode, satte det en naturlig begrænsning for antallet af nye borgere, idrætsmedarbejderen kunne tilbyde følgeskab. En udfordring der blev yderligere forstærket af, at foreningernes aktiviteter kan ligge på samme ugedage og tidspunkter. Med tovholdere og ledsagere på hvert af de fire centerområder på socialområdet opnås større fleksibilitet, flere tidsressourcer og en mere robust organisering.

Deltagelse, fællesskab og bevægelse

Den nye organisering giver mulighed for at fastholde det brede fokus på deltagelse i både det almene forenings- og idrætsliv, på tilpassede hold/parasport, samt individuel støtte og følgeskab. Organiseringen giver samtidig bedre muligheder for at styrke centrenes øvrige idrætsaktiviteter, både løbende aktiviteter og større idræts- og aktivitetsdage.

"Med på Holdet" har fokus på at bidrage til og understøtte gode aktiviteter, hvor idræt, bevægelse og fællesskab er omdrejningspunktet, og så vidt muligt hjælpe borgerne til at realisere individuelle ønsker og præferencer. Socialområdet har mange forskellige idræts- og foreningsaktiviteter med bred mulighed for deltagelse for borgerne. "Med på Holdet" har spillet godt og relevant ind i dette. Projektet har givet vigtig læring, både om at mange borgere efterspørger støtte til at deltage i idræts- og foreningslivet, og også om at kommunens foreningsliv gerne interagerer med borgerne på socialområdet og bidrager til at flere inddrages i det fælles foreningsliv. Den læring bygges der videre på i det fortsatte arbejde med projektet i den nye organisering forankret direkte på hvert af de fire centerområderne.

Projektets oprindelige succeskriterier var baseret på en centralt placeret projektmedarbejders muligheder for opsøgende arbejde, kontakt til borgerne og individuelt følgeskab med borgeren. Den nye organisering, der både er tættere på borgerne og samtidig bredere forankret med tovholdere på hvert centerområde, ændrer dermed forudsætningerne for de oprindelige succeskriterier. Forvaltningen foreslår derfor, at de tidligere afrapporteringer om de politisk vedtagne succeskriterier udgår.

Det bemærkes, at et forslag om at permanentgøre projekt "Med på Holdet" indgår som et udvidelsesforslag (drift) i budgetforhandlingerne 2027-2030.

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,
at orientering tages til efterretning.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Formanden for Social- og Seniorudvalget orienterede om ophør af afrapportering på succeskriterier vedr. "Med på Holdet". Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Selvom afrapporteringen af succeskriterier ophører, bliver Social- og Seniorudvalget fortsat orienteret om status. Handicaprådet besluttede, at der også fortsat gives en årlig status på møder i Handicaprådet.

Handicaprådet spurgte ind til, om det fortsat er muligt, at få ledsagelse, hvis man bor i eget hjem, når nu ansvaret ligger på de enkelte centerområder. Svaret er, at det er muligt, og fordelene herved er, at der er mere fleksibilitet til fx at kunne deltage i aktiviteter om aftenen, når det ikke kun er én person.

Orientering fra Dialogforum for Udsatte

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres i denne sag om møderne i Dialogforum for Udsatte.

Rammer og deltagerkreds

Dialogforum for Udsatte er et alternativ til et formelt udsatteråd. Det har en åben og uformel organisering, som giver mulighed for bred deltagelse og dialog med de borgere, det drejer sig om. Dialogmøderne er offentlige og dermed åbne for tilmelding for alle interesserede.

På møderne er der, udover deltagelse af formanden og næstformanden for Social- og Seniorudvalget samt formanden for Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget, også fast deltagelse af lederen af Den Blå Oase, kommunens udsattekonsulenter, socialchefen, samt sekretariatschefen for Jobcenter og Borgerservice.

Møderne i Dialogforum for Udsatte holdes så vidt muligt forskellige steder i kommunen, hvor målgruppen af borgere er på hjemmebane og trygge ved at deltage. Det kan f.eks. være et åbent værested, et medborgerhus eller lignende lokation. Social- og Seniorudvalget besluttede den 6. august 2025, at der skulle afholdes tre møder om året.

Som en fast del af dialogmøderne spises der varm middagsmad, lagkage eller noget tredje sammen. Erfaringen er, at når borgere og politikere spiser sammen, skaber det grobund for en uformel og tryk dialog.

Periodens dialogmøder

Der har i den forgange periode været afholdt dialogmøde den 1. september 2025 på værestedet Den Blå Oase med ca. 20 deltagere, og den 15. april 2026 i KlubSyd på bostedet Møllemærsk i Aabenraa med ca. 30 deltagere. Der var planlagt et tredje dialogmøde i juni i Borgerhuset i Tinglev, som måtte aflyses pga. manglende tilmeldinger.

Ligesom på de forrige perioders dialogmøder har en bred vifte af emner været berørt på de afholdte møder. Nedenfor følger en række eksempler på de emner, der har været bragt op på de to møder:

Refusion af udgifter til fodpleje, serviceniveau for ortopædsko, tilgængelighed i Hærvejshuset, trafikforhold og infrastruktur for borgere, der bruger rollator eller el-scooter, ruter for bybusser, boligforhold for socialt udsatte borgere, vinter-hjælp til socialt udsatte borgere, ændringer på kommunens jobcenter og den nationale beskæftigelsesreform, brugen af sociale væresteder, Seniorklubbens tilbud til seniorer, der ikke længere er i beskyttet beskæftigelse, tryghed på bosteder herunder den tryghedsskabende nattevagt, sundhed generelt samt muligheden for at modtage NADA, idræts- og inklusionsprojektet 'Med på Holdet'.

Næste møde

Dialogforum for Udsatte finder næste gang sted tirsdag den 3. november kl. 12-14.00 på Den Blå Oase i Aabenraa.

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,
at orientering tages til efterretning.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Formanden for Social- og Seniorudvalget orienterede om Dialogforum for Udsatte.
Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Forvaltningen sender tilmeldingsprocedure og mødeplan til Handicaprådets
brugerrepræsentanter.

Gensidig orientering

Sagsfremstilling

1. Nyt fra udvalgsområderne
2. Nyt fra brugerområderne – nyt fra brugerrepræsentanterne
3. Nyt fra forvaltningen – orientering fra forvaltningen, herunder orientering fra direktøren for Social- og Sundhedsforvaltningen.

INDSTILLING

Social & Sundhed indstiller,
at orienteringer tages til efterretning.

BESLUTNING HANDICAPRÅD DEN 06-10-2026

Fra brugerområderne blev der orienteret om følgende:

- Handicaprådets formand planlægger, at Handicaprådet får besøg af pårørendevejleder Lisbeth Roth.
- Brugerrepræsentanter ønsker information om kursustilbud i brug af Conventus,
- Hvis brugerrepræsentanter modtager borgerhenvendelser, kan henvendelserne videresendes til forvaltningen.
- Der er ønske om, at stedfortrædere kan deltage i budgethøringer. Forvaltningen imødekommer dette ønske.
- Der er ønske om, at handicaprådet får tilbagemeldinger på, hvorvidt deres høringssvar er imødekommet. Det blev aftalt, at udvalgsformændene bærer det ind i Handicaprådet, hvis der er tale om væsentlige justeringer i de politiske beslutninger.
- Brugerrepræsentanterne spurgte til varslede huslejestigninger i nogle bosteder. Forvaltningen forklarede, at det er de enkelte boligforeninger, som har selvstændig generalforsamling, der fastsætter huslejen. Spørgsmål kan af beboerne stilles til de respektive boligadministrationer.
- Der blev orienteret om, at Nota udfaser CD'er på bøger, hvilket er relevant også for andre end synshandicappede.
- Brugerrepræsentanterne udtrykte stor ros til frivillighedsfesten, men opmærksomhed på udfordringer med parkering for gangbesværede. Der var endvidere forslag fra brugerrepræsentanterne om at bruge bordkort til festen, så der er reserveret pladser til foreninger, og endelig at det ved tilmelding bliver en mulighed for at notere kørestolsbrugere, for også at sikre at der er korrekt bordhøjde.

