

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 19-04-2023

Mødedato Onsdag d. 19. april 2023 kl. 14:00

Mødested Loungen v/byrådssalen, Skelbækvej

Mødedeltagere Dorrit Knudsen, Hans-Christian Gjerlevsen, Egon Madsen, Kjeld Hansen, Eivind Underbjerg Hansen, Claus Bruun Jørgensen, Susanne Provstgaard

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af Fremtidens Borgerservice - Strategisk udviklingsplan 2023-24.....	4
Godkendelse af kriterierne for CSR-Mærke Aabenraa.....	5
Drøftelse af ministermålet "Værdig sagsbehandling".....	7
Orientering om Arbejdsmarkedsudvalgets budgetlægning samt tidsplan for 2024-2027.....	9
Orientering om status og perspektiver for det lokale arbejdsmarked.....	11
Orientering om status for Velfærdsaftalen.....	13
Fremlæggelser og meddelelser.....	14
Underskriftsside.....	15

Punkt 34: Godkendelse af dagsorden

21/37995

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 19-04-2023

Godkendt.

Punkt 35: Godkendelse af Fremtidens Borgerservice - Strategisk udviklingsplan 2023-24

22/32988

Sagsfremstilling

På udvalgsmøde den 6 marts 2023 drøftede Arbejdsmarkedsudvalget Fremtidens Borgerservice - Strategisk udviklingsplan 2023-24. Planen fremstilles i denne sag til godkendelse i udvalget.

Forvaltningen har på baggrund af drøftelserne i udvalget foretaget mindre justeringer i planen og foretaget egne mindre grafiske ændringer. Planen er vedhæftet sagen.

Den strategiske udviklingsplan for Aabenraa Borgerservice er udarbejdet for en to årig periode med afsæt i ”Det gode liv”, hvori vi skaber de gode rammer, søger muligheder og indgår i fællesskaber og partnerskaber både internt og eksternt. Planen har i et udviklingsperspektiv primært fokus på følgende områder:

- Tilgængelighed
- Digitalisering
- Differentieret service efter borgerens behov
- Medarbejderinddragelse
- Bæredygtig udvikling

Ved godkendelse af Fremtidens Borgerservice – Strategisk udviklingsplan 2023-24 bliver planen sendt til grafiker, hvor det grafiske udtryk vil blive justeret i forhold til Aabenraa Kommunes designmanual og efterfølgende trykt. Borgerservice vil fortsætte arbejdet med at realisere planens beskrevet hensigter, ambitioner og mål.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at Fremtidens Borgerservice – Strategisk udviklingsplan 2023-24 godkendes.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 19-04-2023

Godkendt.

Bilag

Fremtidens Borgerservice - Strategisk udviklingsplan 2023-2024 V. 1.pdf

Punkt 36: Godkendelse af kriterierne for CSR-Mærke Aabenraa

22/24023

Sagsfremstilling

Den 9. januar 2023 godkendte Arbejdsmarkedsudvalget 113 lokale virksomheder til at modtage CSR-mærke Aabenraa 2023, og den 23. februar afholdt Aabenraa Kommune CSR-receptionen for de godkendte virksomheder. Forvaltningen har efterfølgende foretaget en evaluering af processen for tildelingen af CSR-Mærke Aabenraa 2023. Der henvises til bilag 1 for evalueringen.

Baggrund for evaluering af CSR-kriterier

Kriterierne for CSR-mærke Aabenraa evalueres årligt i Arbejdsmarkedsudvalget for at sikre, at kriterierne løbende vurderes til at ramme den rigtige balance. CSR-mærket skal både virke motiverende for virksomhederne samtidig med, at ordningen anerkender en mangfoldig gruppe af virksomheder med forskellige grader af socialt engagement. Fra etableringen af CSR-mærket i 2016 har evalueringen ført til justeringer af CSR-kriterierne. Se bilag 2 for en kronologisk gennemgang af ændringerne.

Der er udtrykt en ambition om, at flere store virksomheder i Aabenraa Kommune får tildelt CSR-mærket. Ifølge Danmarks Statistik har en stor virksomhed 250+ ansatte.

Med denne definition har tre store virksomheder fået tildelt CSR-mærket i 2023.

Siden sidste evaluering af CSR-kriterierne i Arbejdsmarkedsudvalget, er Beskæftigelsesplanen 2023-26 blevet godkendt. I planen er der sat følgende mål for CSR frem mod 2026: "At væsentligt flere virksomheder får CSR-mærket som anerkendelse for, at de sikrer at flere borgere får fodfæste på arbejdsmarkedet."

Tre CSR-modeller

Som led i Arbejdsmarkedsudvalgets evaluering af kriterierne for CSR-Mærke Aabenraa, præsenteres udvalget for tre CSR-modeller. De tre modeller beskrives overordnet, og der henvises til bilag 3 for en mere uddybende beskrivelse.

Model 1: Andel på 10% - Den eksisterende model

Minimum 10% af virksomhedens medarbejdere, i indeværende år, skal have været ansat i en eller flere af de gældende ordninger. Derudover præciseres det, at Aabenraa Kommune forventer, at virksomhederne efterlever Den Internationale Arbejdsorganisation, ILO's konventioner. Modellen er den eksisterende og har været det siden CSR-Mærke 2021.

Model 2: Andel sænkes til 5%

Model 2 indeholder de samme udvalgte ordninger og generelle krav som model 1. Men kravet om andelen af medarbejdere, der i indeværende år har været ansat i en af ordningerne sænkes til 5%.

Model 3: Differentieret kriterier

Model 3 indeholder de samme udvalgte ordninger og generelle krav som model 1. Men kravet om andelen af medarbejdere, der i indeværende år har været ansat i en af ordningerne differentieres efter virksomhedens størrelse målt

på antal ansatte. Kravet starter på 10% og for hver 100 medarbejdere yderligere ansat i virksomheden, falder kravet med 1%, dog aldrig lavere end 5%.

I det vedhæftede bilag 3 er der udarbejdet en tabel, der eksemplificerer, hvor mange ansatte, i de gældende ordninger, en virksomhed skal have i de tre CSR-modeller baseret på antal ansatte.

Såfremt udvalget vurderer, at de eksisterende CSR-kriterier skal ændres, vil forvaltningen anbefale model 3 med differentierede kriterier efter antal ansatte. I forhold til model 2, hvor andelen sænkes til 5%, sikrer model 3 et fortsat ambitiøst krav om andelen af medarbejdere ansat i de gældende ordninger. Samtidigt åbner model 3 op for at flere virksomheder, herunder især de større virksomheder i højere grad kan leve op til kriterierne.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at de tre forskellige modeller til CSR-kriterier drøftes,

at én af de tre CSR-modeller godkendes som værende kriterierne for Aabenraa CSR-Mærke, og

at evalueringen af processen for tildeling af CSR-Mærke Aabenraa 2023 godkendes.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 19-04-2023

1. at: Drøftet

2. at: Med udgangspunkt i udvalgets drøftelse justeres forslag til CSR-kriterier, og sagen genfremsendes til godkendelse.

3. at: Godkendt

Bilag

Bilag 3 - Beskrivelse af CSR-modeller.pdf

Bilag 2 - Kronologisk gennemgang af CSR-Kriterier.pdf

Bilag 1 - Evaluering af processen for tildeling af CSR-mærke 2023.pdf

Punkt 37: Drøftelse af ministermålet "Værdig sagsbehandling"

23/10580

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesministeren udmeldte tilbage i 2021 et beskæftigelsespolitisk mål om værdig sagsbehandling. Målet er videreført i 2022 og igen i 2023, men der er endnu ikke lavet opfølgningsindikatorer på målet, og kommunerne skal derfor selv følge op på dette. Målet indgår desuden i Beskæftigelsesplanen 2023-2026 Vi bygger bro til arbejdsmarkedet.

Beskæftigelsesministeren har orienteret kommunerne om, at målet om værdig sagsbehandling er særdeles vigtigt for kommunerne at fokusere på og derfor tage stilling til, hvordan man kan arbejde med værdighed lokalt. Det er beskæftigelsesministerens mål, at alle ledige skal mødes med tillid, respekt og værdighed i beskæftigelsessystemet.

Juridisk, politisk og værdimæssigt grundlag

Værdig sagsbehandling i Jobcenter Aabenraa bygger på det juridiske, politiske og værdighedsmæssige grundlag, som rammesætter beskæftigelsesområdet. Ministermålet om værdig sagsbehandling er indarbejdet i Aabenraa Kommunes beskæftigelsesplaner siden 2021 for dermed at skabe grundlag for implementering af værdighedsbegrebet.

Værdighed i sagsbehandlingen hænger ofte sammen med det at kunne være til stede i kommunikationen på en for borgerne givende måde og om evnen til at tage udgangspunkt i borgerens situation og dennes evner og muligheder – skabe en relation. Relationen bidrager til og understøttes af, at kommunikationen sker tilpas hyppigt, sker på de rigtige tidspunkter og er forståelig, præcis og ikke mindst problemløsende.

Metode og aktiviteter

I maj 2022 igangsatte jobcenteret et arbejde om værdig sagsbehandling - som er forankret i lokal-MED (samarbejdsudvalget). Formålet er her dels at undersøge, hvordan værdighed indgår i det relationelle samarbejde mellem sagsbehandler, borgere og øvrige samarbejdspartnere om kerne-/myndighedsopgaven og dels, hvordan vi løbende kan få mere viden og læring på dette område.

Der er etableret fire arbejdsgrupper, som arbejder med henholdsvis:

- Jobcentrets fælles grundlag
- Kollektiv læring
- Kommunikation
- Kultur og værdier

Arbejdsgrupperne er repræsenteret ved medarbejdere på tværs af kontorer i jobcentret, kontorledere, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter. Sideløbende med arbejdsgrupperne, vil der blive afholdt gruppeinterviews og individuelle interviews med:

- 120 borgere bliver inviteret - med fokus på borgerens vinkel på værdighed
- 120 medarbejdere – med fokus på værdighed, set fra et medarbejderperspektiv
- 6 ledere/chef på jobcentret – med fokus på værdighed, set fra et lederperspektiv

En værdig beskæftigelsesindsats

Det er jobcentrets ambition, at borgere, virksomheder og samarbejdspartnere mødes med tillid, åbenhed og dialog og oplever en respektfuld og meningsfuld modtagelse, hvor der lyttes til den enkeltes behov. Dette vil bl.a. blive synliggjort i forbindelse med den forventede velfærdsaftale/frisættelsesdagsorden.

De nævnte arbejdsgrupper har fokus på at understøtte værdighed i beskæftigelsesindsatsen, med fokus på nedenstående værdimæssige tilgange:

- Alle borgere bliver mødt individuelt og fordomsfrit i forhold til de udfordringer, de måtte have og bliver set i forhold til egne ressourcer
- Borgeren skal kende rammerne for hvert møde, og sagsforløbet skal være præget af åbenhed
- Tillid, krav og ret og pligt hænger sammen
- Høj faglighed og professionalisme skal sikre, at kompliceret lovgivning bliver kommunikeret enkelt og forståeligt for borgeren
- Mundtlig, såvel som skriftlig, kommunikation med borgere og virksomheder skal være præget af enkelt og forståeligt sprog
- Borgeren skal præsenteres for konkrete muligheder, som udfordrer og sætter borgerens fulde arbejdsevne i spil med henblik på at få fodfæste på arbejdsmarkedet
- Indsatser og tilbud skal kobles til arbejdsmarkedets krav og efterspørgsel
- For at kunne møde borger og virksomheder i øjenhøjde og give en værdi sagsbehandling, skal en høj grad af faglighed og grundighed løbende vedligeholdes gennem kompetenceudvikling
- Fokus på gode overgange for borgerne ved målgruppeskift og medarbejderskift

Perspektiverne i den værdige sagsbehandling repræsenterer en række dilemmaer. Ex. krydsfeltet mellem tung, kompleks, stram og styrende lovgivning på den ene side og nærværende kontakt til borgerne på den anden side samtidig med lovgivers krav om kraftige besparelser på personale og indsatser i jobcentrene. Endvidere opstår der et dilemma mellem på den ene side borgernes drømme og visioner for fremtiden, som sagsbehandlerne skal tage afsæt i og på den anden side, skal sagsbehandlingen understøtte et realistisk arbejdsmarkedsfokus samt Statens dertilhørende centrale tilsyn/overvågning med de opstillede fokusbål/proceskrav.

Endvidere gælder også god forvaltningsskik, som er normer og principper for, hvordan myndighederne bør opføre sig i forhold til borgerne. Det betyder, at myndigheder bl.a. skal optræde venligt og hensynsfuldt og på en måde, der styrker tilliden til den offentlige forvaltning. Principperne i god forvaltningsskik gælder ved siden af de krav, der følger af lovgivningen og forvaltningsretlige rets-grundsætninger.

Der lægges op til, at udvalget drøfter værdig sagsbehandling og dilemmaerne med afsæt i ovenstående oplyste værdimæssige tilgange.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at udvalget drøfter ministermålet om værdig sagsbehandling.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 19-04-2023

Drøftet.

Punkt 38: Orientering om Arbejdsmarkedsudvalgets budgetlægning samt tidsplan for 2024-2027

23/10642

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Arbejdsmarkedsudvalget om rammeudmeldingen og den videre proces.

Den 7. marts 2023 har Økonomiudvalget igangsat budgetprocessen med rammeudmeldingen for 2024-2027.

Der er udmeldt en budgettramme til de stående udvalg svarende til budgetrammen for overslagsårene 2024-2027 i det vedtagne budget for 2023 korrigeret for politiske beslutninger. Der udmeldes ikke en budgettramme til overførselsudgifter, idet budgetterne her afventer resultatet af økonomiaftalen.

Evt. udfordringer håndteres inden for udvalget og udmøntes i budgetbidraget.

Arbejdsmarkedsudvalget har en lidt anderledes proces end de øvrige stående udvalg. Arbejdsmarkedsudvalgets budgettrammer vedrørende overførselsudgifter reguleres med ændringerne jf. økonomiaftalen. Økonomiaftalen kendes formentlig først i slutningen af juni måned.

Budgetbidraget behandles i udvalget den 7. august, hvor resultatet af økonomiaftalen forventes at være kendt.

I nedenstående ses den foreløbige budgettramme for Arbejdsmarkedsudvalget. Budgetrammen for overførselsudgifter er foreløbig, da budgetrammen som nævnt reguleres med ændringerne i økonomiaftalen.

Arbejdsmarkedsudvalget (1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027	Note
Serviceudgifter	19.635	19.635	19.635	19.635	
Overførselsudgifter	963.136	977.119	990.645	990.645	Foreløbig
I alt	982.771	996.754	1.010.280	1.010.280	

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at sagen tages til orientering.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 19-04-2023

Taget til orientering.

Bilag

Rammeudmeldingsbrev budget 2024-2027.pdf

Bevillingsoversigt - spillerum 1.pdf

Punkt 39: Orientering om status og perspektiver for det lokale arbejdsmarked

23/11422

Sagsfremstilling

Under dette punkt orienterer forvaltningen om de analyser jobcenteret gennemfører på arbejdsmarkedsområdet. Rekrutteringsrapporten, arbejdsmarkedsanalysen, jobbarometeret og virksomhedsbarometeret blev tidligere behandlet enkeltvis, men vil fremadrettet blive fremlagt på udvalgmøderne i april og oktober.

Analyserne indgår sammen med eksterne analyser i den løbende opfølgning og monitorering af arbejdsmarkedet, hvor formålet bl.a. er at have opdateret viden om de seneste tendenser på arbejdsmarkedet, men også at kunne vejlede de ledige f.eks. i forhold til jobåbninger eller brancher med en god udvikling. Alle produkter kan således anvendes både driftsmæssigt og strategisk. Rekrutteringsanalysen og arbejdsmarkedsanalysen er i 2022 blevet slået sammen, da de havde en tendens til at overlape hinanden.

Samlet set viser analyserne, at det går godt på arbejdsmarkedet med meget høj beskæftigelse kombineret med ledighed og langtidsledighed på meget lave niveauer. Set i et historisk perspektiv er det interessant, at ledigheden er lavere og beskæftigelsen højere end forud for finanskrisen samtidig med, at såvel langtidsledighed som rekrutteringsudfordringerne er lavere.

Virksomhedsbarometeret viser, at der er indikationer på en opbremsning, hvor der er svagt stigende ledighed og aftagende optimisme blandt virksomhederne. Der er dog stadig gang i arbejdsmarkedet, hvor det er positivt, at virksomhederne fortsat ønsker at tage elever ind og hjælpe ledige, som har udfordringer ud over ledighed. Endelig viser barometeret, at virksomhedernes tilfredshed med jobcentret og de tilbudte kerneydelser er høj.

Jobbarometeret bruges i samtalerne med de ledige, så det er muligt at guide dem i retning af områder med gode jobmuligheder, og barometeret indeholder også oplysninger om uddannelser på den regionale positivliste og brancher, hvor det er muligt at få uddannelse under puljen til uddannelsesløft, og kan således benyttes, såfremt de ledige ønsker at drøfte uddannelse eller foretage en brancheskifte.

Fremgangen på arbejdsmarkedet medførte henover 2022 stigende rekrutteringsproblemer for de lokale virksomheder. Det fremgår af rekrutteringsrapporten fra 2022, at den aktuelle økonomiske opbremsning, som forventes at fortsætte i 2023, vil føre til stigende ledighed og dermed reducere rekrutteringsudfordringerne. De seneste tal fra Danmarks Statistik viser, at ledigheden i Aabenraa i februar 2023 lå på 2,7 % mod 2,3 % for et år siden. Den samme udvikling ses på landsplan.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at sagen tages til orientering.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 19-04-2023

Taget til orientering.

Bilag

Virksomhedsbarometer 2. halvår 2022

Jobbarometer 2. kvartal 2023

Rekrutteringsrapport 2022

Punkt 40: Orientering om status for Velfærdsaftalen

23/9455

Sagsfremstilling

Mens vi afventer en udmelding omkring frisættelsen og hegnspælene, forholder vi os samtidig til perspektiverne og opgaverne forbundet med en lokal aftale og frisættelse inden for egne regler og rammer. Derfor har forvaltningen arbejdet videre med:

- at opdatere projektplanen
- at udarbejde en tids- og handleplan
- lave en kommunikationsplan for opstarten af projektet
- udarbejde en prøvehandlingsskabelon
- og andre lignende projektstyrende værktøjer

Idégenereringsprocessen har været rullet ud til medarbejderne på jobcenteret, der har genereret ideer til potentielle prøvehandlinger med udgangspunkt i muligheder frem for begrænsninger.

Dernæst har kontorlederne identificeret dubletter og tematiske ligheder mellem idéerne.

Styregruppen arbejder nu med at designe en videre proces for at udfolde, konkretisere og trykprøve idéerne i forhold til ressourcer, økonomi og jura med henblik på fremlæggelse til politisk inddragelse.

Sagen afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter og Borgerservice indstiller,

at status på velfærdsaftalen tages til orientering

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 19-04-2023

Taget til orientering.

Punkt 41: Fremlæggelser og meddelelser

21/37995

Sagsfremstilling

- Nyhedsbrev RAR marts 2023 (vedlagt)
- Dialog med repræsentanter fra transportvirksomheder
- Analyse af varig beskæftigelse blandt tidligere kontanthjælpsmodtagere (udvalgte sider for Aabenraa vedlagt)
- KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalgs "gå hjem møde" 14. april
- Erhvervspanelet for arbejdsmarked og bosætning – møde 19. april

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 19-04-2023

Taget til orientering.

Bilag

Nyhedsbrev RAR marts 2023

Analyse af varig beskæftigelse blandt tidligere kontanthjælpsmodtagere - udvalgte sider

Punkt 42: Underskriftsside

21/37995

Sagsfremstilling

For at godkende beslutningsprotokollen skal hvert medlem underskrive ved at trykke på "Godkend".

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 19-04-2023

Godkendt.